



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Yönetim Hizmetleri Genel Müdürlüğü



Sayı : 22671628-610/
Konu : Yazılı soru önergesi cevabı

7/21393
SK 80

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi :07/01/2025 tarihli ve 43452547-120.07.04/1560841 sayılı yazınız.

Çanakkale Milletvekili Sayın Rıdvan UZ tarafından verilen “Tıbbi sekreter istihdamına ilişkin” 7/21393 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.
Arz ederim.

Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU
Bak

Ek: Önerge cevabı

Çanakkale Milletvekili Sayın Rıdvan UZ tarafından verilen “Tıbbi sekreter istihdamına ilişkin” 7/21393 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

SORULAR:

Türkiye’de sağlık alanında yaşanan iş yükü artışı, sağlık çalışanlarının istihdamı konusunu her geçen gün daha kritik hale getirmektedir. TÜİK ve Sağlık Bakanlığı verilerine göre, sağlık sektöründe çalışan kişi başına düşen hasta sayısı Avrupa ortalamasının çok üzerindedir. Özellikle tıbbi sekreterlik alanında, geçmiş yıllarda yapılan bilinçsiz atamalar ve taşeron işçi çalıştırılması uygulamaları, hem bu meslek grubunda eğitim almış bireylerin iş bulamamasına hem de hastanelerde iş süreçlerinin etkin yürütülememesine neden olmuştur.

2018 yılında yapılan 32.000 tıbbi sekreter atamasının ardından bu alanda uzun yıllar boyunca yeni bir istihdam planlaması yapılmamıştır. Sağlık Bakanlığı tarafından 2024 yılında yapılan 27.000 personel alımında, tıbbi sekreterlere yalnızca 1.000 kişilik kontenjan ayrıldığı açıklanmıştır. Bu rakam, sağlık kuruluşlarında veri giriş-çıkışı, hasta randevuları ve diğer idari işlerin yürütülmesi gibi kritik rolleri olan tıbbi sekreterlerin ihtiyacını karşılamaktan uzaktır.

Öte yandan, aile hekimlikleri gibi birimlerde de tıbbi sekreter istihdam edilmemesi, iş yükünün artmasına ve sağlık hizmetlerinin etkinliğinin azalmasına yol açmaktadır. OECD verilerine göre, Türkiye’de sağlık sektöründe istihdam edilen yardımcı personel oranı OECD ortalamasının oldukça altındadır. Bu durum hem sağlık çalışanlarının verimliliğini hem de vatandaşların aldığı sağlık hizmetlerinin kalitesini olumsuz yönde etkilemektedir.

Bu bağlamda:

SORU 1- Sağlık Bakanlığı, önümüzdeki yıllarda hastanelerde tıbbi sekreterlerin istihdamını artırmayı planlamakta mıdır? Planlanıyorsa, bu artış hangi yılları kapsayacak ve kaç kişiyi içerecektir?

SORU 2- Tıbbi sekreter pozisyonlarına, mesleki eğitim almış mezunlar yerine taşeron işçilerin çalıştırılmasına yönelik bir sonlandırma politikası uygulanacak mıdır?

SORU 3- Aile hekimlikleri birimlerinde tıbbi sekreterlerin bulunmaması nedeniyle artan iş yükünü hafifletmek adına bu birimlere tıbbi sekreter atanması planlanmakta mıdır? Planlanıyorsa, bu kapsamda kaç kişi istihdam edilecektir?

SORU 4- Sağlık Bakanlığı’nın 2024 yılında yaptığı 1.000 kişilik tıbbi sekreter ataması, hastanelerin ihtiyacını karşılamakta yeterli midir?

SORU 5- 2025 ve 2026 yıllarında bu alanda kaç kontenjan ayrılması planlanmaktadır?

SORU 6- Tıbbi sekreterlerin çalışma koşulları, iş yükü ve ücretlerine yönelik bir iyileştirme planı mevcut mudur?

CEVAPLAR:

Bakanlığımız sağlık insan gücü kaynaklarının unvan ve branşlara göre illere ve il içinde birimlere dengeli dağılımının sağlanması amacıyla, sağlık personeline ihtiyacın en üst düzeyde olduğu ilden başlamak üzere optimum faydayı sağlayacak şekilde insan kaynağı planlaması yapılmaktadır.

2020-2024 yılları arasında Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) ile Sağlık Memuru ve Sağlık Teknikeri (Tıbbi Sekreterlik) unvan/branşında 37.411 sağlık personeli alımı yapılmıştır.

2025 yılı için önümüzdeki dönemlerde, KPSS ile yapılacak sağlık personeli alımlarında Sağlık Memuru ve Sağlık Teknikeri (Tıbbi Sekreterlik) unvanında/branşında daha fazla personel istihdam edilmesi talebi planlamalarımızda değerlendirilecektir.

Sağlık personeli alımı ile ilgili duyurular Sağlık Bakanlığı ve ÖSYM internet sayfalarında duyurulmaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.