



T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



2025 AİLE YILI

Sayı : Z-81625851-610- 415
Konu : Soru Önergesi (7/28205)

7/28205 6K 163
19.12.2025

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 22.05.2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1632619 sayılı yazınız.

İlgi yazınız ile Gaziantep Milletvekili Sayın Sevda KARACA tarafından yöneltilen 7/28205 Esas Numaralı yazılı soru önergesine ilişkin cevap aşağıda sunulmuştur.

“Çalışma hayatını düzenleyici, işçi ve işveren ilişkilerinde çalışma barışının sağlanmasını kolaylaştırıcı ve koruyucu önlemler alma, çalışma hayatındaki mevcut ve muhtemel sorunları ve çözüm yollarını araştırma görevi bulunan Bakanlığımız, çalışma yaşamında karşılaşılan ve işgücü piyasasında fırsat eşitliğine zarar veren işyerlerinde psikolojik taciz konusunda çalışmalar yürütmektedir.

Bu kapsamda kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör işyerlerinde gerçekleşen psikolojik taciz (mobbing) olaylarının önlenmesi amacıyla hazırlanan ‘İşyerlerinde Psikolojik Tacizin Önlenmesi’ konulu 2011/2 sayılı Genelgenin 5. maddesi uyarınca Bakanlığımız bünyesinde ‘Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu’ oluşturulmuş, 2025/3 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi ile Kurul yeniden teşekkül ettirilmiştir.

Söz konusu Kurul, Bakanlığımız koordinasyonunda toplanmakta olup, psikolojik tacizin önlenmesine yönelik olarak ülke çapında politikaların belirlenmesine katkı sağlama, eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerini koordine etme, rapor, rehber ve bilgilendirme dokümanları hazırlama çalışmalarını yürütmektedir.

Bakanlığımız bünyesinde 2011 yılından bu yana Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi ALO 170 hattı üzerinden mobbing başvuruları alınmakta olup, ALO 170 hattı üzerinden yapılan şikayet başvurularının koordinasyonu Bakanlığımız tarafından sağlanmaktadır. Bu kapsamda başvurular, başvuruyu yapan kişinin kamu veya özel sektörde çalışmasına bağlı olarak farklı şekilde değerlendirilmektedir. Özel sektör çalışanlarınca yapılan başvurular, başvuruyu yapan kişinin çalıştığı ildeki Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri tarafından incelenmekte; kamu sektöründe çalışanlar tarafından yapılan başvurular ise tacizin gerçekleştiği kurum tarafından incelenmekte ve Bakanlığımıza bilgilendirme yapılmaktadır.

Bununla birlikte, Bakanlığımızca yıl içinde yürütülen iş teftişi faaliyetleri, geçmiş yıllara ait istatistikî veriler, ulusal politikalar ve ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak, çalışma hayatının riskleri ve öncelikleri ile Bakanlığımızın kaynakları dikkate alınarak programlı teftişler ve program dışı teftişler şeklinde yürütülmektedir. Programlı teftişler, çalışma hayatındaki sorunların değerlendirilmesi ve önceliklendirilmesi sonucu belirlenen alanlarda veya sektörlerde yahut özel bir risk grubu hedeflenerek belirlenen işyerlerinde çalışma hayatı ile ilgili mevzuat hükümlerinin uygulanmasının denetlenmesi amacıyla gerçekleştirilen teftişlerdir. İncelemelerden oluşan program dışı teftişler ise programlı teftişler dışında kalan ihbar, şikâyet vb. talepler üzerine veya Bakanlığa intikal eden evraklardan teftiş hizmetiyle bağdaşır nitelikte olanların teftiş programına alınması sonucu gerçekleştirilmektedir.

Diğer taraftan, işgücü piyasasının yapısal sorunlarını çözmek, orta ve uzun vadede büyümenin istihdama katkısını artırmak amacıyla Bakanlığımız koordinasyonunda ve çalışma hayatının tüm paydaşlarının katkılarıyla 2025-2028 dönemine ilişkin Ulusal İstihdam Stratejisi hazırlanmış ve 1 Şubat 2025 tarihli Resmi Gazete’de yayınlanmıştır. Dönemsel eylem planları aracılığıyla hayata geçirilen Stratejinin İstihdam-Sosyal Koruma İlişkisinin Güçlendirilmesi politika başlığı altında; çalışanların işgücü piyasasında maruz kaldığı ayrımcı uygulamaların ve psikolojik tacizin önlenmesine ilişkin farkındalık artırma çalışmalarının yürütülmesine ve önleyici politikaların geliştirilmesine yönelik tedbir maddeleri bulunmaktadır. Söz konusu tedbirlerin hayata geçirilmesine ilişkin kurum ve kuruluşlarla işbirliği içinde çalışmalar gerçekleştirilmektedir.”

Bilgilerinize arz ederim.

Prof. Dr. Vedat ŞIKHAN
Bakan