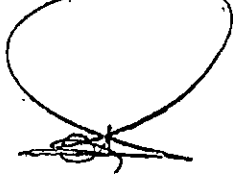
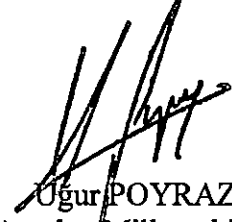


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

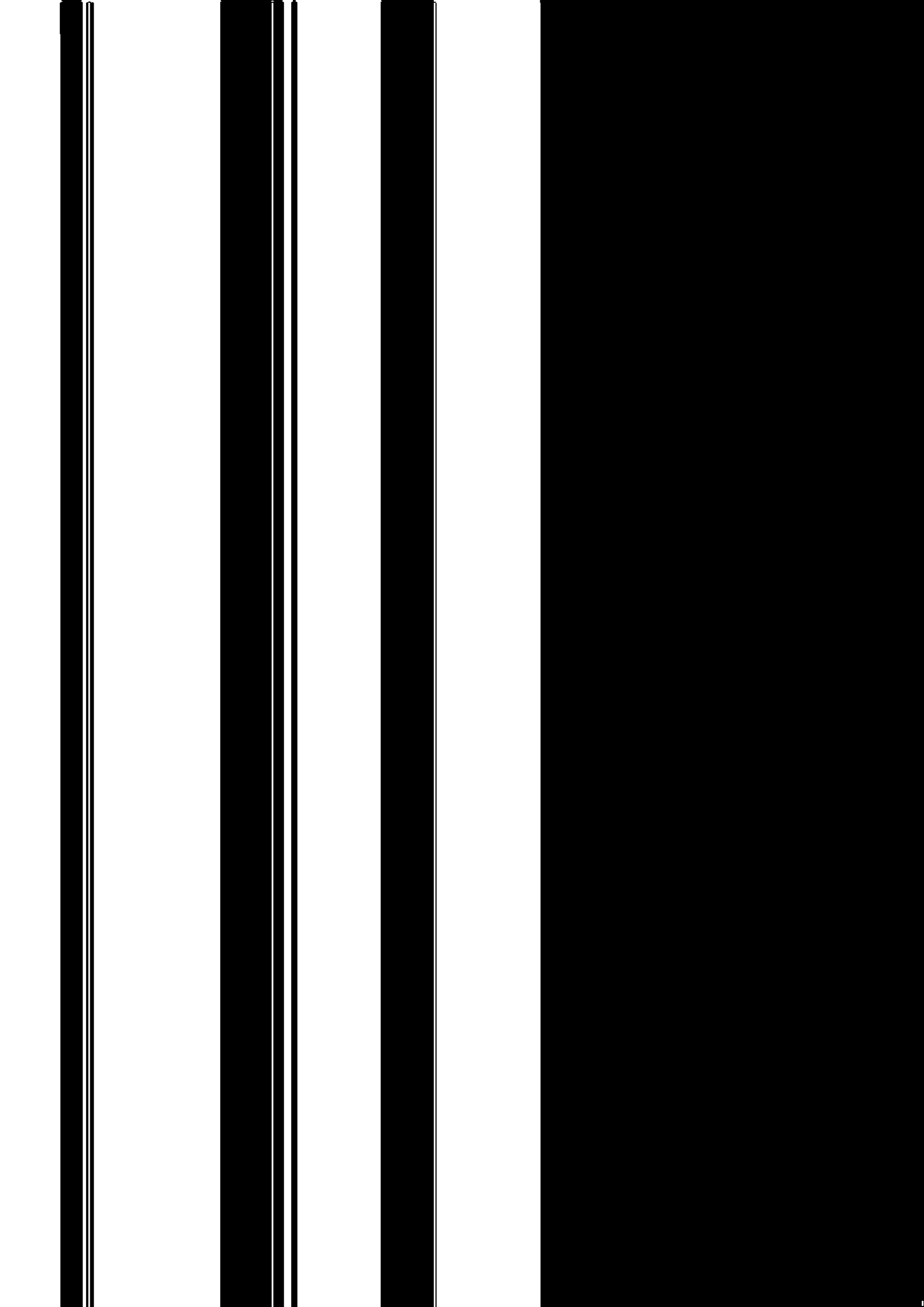
Türkiye’de turizm sektöründe son yıllarda artan fahiş fiyat uygulamaları, yerli ve yabancı turistlerin yaşadığı mağduriyetler, konaklama tesisleri ve turizm işletmelerindeki denetim eksiklikleri, hizmet kalitesindeki düşüş, kayıt dışı faaliyetler ve bu sorunların Türkiye’nin turizm gelirleri ile uluslararası itibarı üzerindeki etkilerinin araştırılması; alınması gereken yasal, idari, ekonomik ve denetleyici tedbirlerin belirlenmesi amacıyla Anayasa’nın 98’inci maddesi ile Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü’nün 104 ve 105’inci maddeleri uyarınca bir Meclis Araştırması açılmasını arz ve teklif ederiz.



Lütfü TÜRKKAN
Kocaeli Milletvekili



Uğur POYRAZ
Antalya Milletvekili
İYİ Parti Grup Başkanvekili



Turizm işletmelerinde denetimin yalnızca belge kontrolüyle sınırlı kalmaması gerekmektedir. Fiilî hizmet kalitesi, fiyat-hizmet dengesi, hijyen ve güvenlik koşulları, tüketici şikâyetleri, işletmelerin geçmiş ihlal kayıtları ve tekrar eden mağduriyetler bütüncül biçimde takip edilmelidir. Denetimlerin dönemsel ve göstermelik uygulamalar olmaktan çıkarılarak sürekli, caydırıcı, veri temelli ve sonuç alıcı hale getirilmesi zorunludur.

Sektördeki kayıt dışı faaliyetler de önemli bir sorun alanıdır. Ruhsatsız konaklama yerleri, kayıt dışı günlük kiralamar, belgesiz rehberlik faaliyetleri, izinsiz tur ve transfer hizmetleri ile kaçak acentalık uygulamaları hem vergi kaybına hem haksız rekabete hem de turist güvenliği bakımından risklere yol açmaktadır. Mevzuata uygun çalışan, vergi veren ve hizmet standardını korumaya çalışan işletmeler kayıt dışı ya da denetimsiz faaliyet gösteren işletmeler karşısında dezavantajlı hale gelmektedir. Bu nedenle kayıt dışılıkla mücadele, yalnızca mali bir mesele değil; aynı zamanda güvenlik, kalite, rekabet ve itibar meselesidir.

Turizmde yaşanan sorunların çözümü için kamu kurumları arasında daha etkin bir koordinasyona ihtiyaç vardır. Kültür ve Turizm Bakanlığı, Ticaret Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, yerel yönetimler, valilikler, meslek odaları, kolluk birimleri, tüketici hakem heyetleri ve sektör temsilcileri arasında güçlü bir iş birliği kurulmadan etkili denetim sağlanamaz. Yerli ve yabancı turistlerin şikâyetlerini hızlı, kolay ve çok dilli biçimde iletebileceği, sonuçları takip edilebilir bir sistemin kurulması da büyük önem taşımaktadır.

Bu kapsamda kurulacak Meclis Araştırma Komisyonu'nun; turizm bölgelerinde fahiş fiyat uygulamalarını, yerli ve yabancı turistlerin yaşadığı mağduriyetleri, otel ve konaklama tesislerinin denetim süreçlerini, kayıt dışı turizm faaliyetlerini, hizmet standardı sorunlarını, şikâyet ve yaptırım mekanizmalarının etkinliğini, kamu kurumları arasındaki koordinasyon eksikliğini ve bu sorunların Türkiye'nin turizm imajına verdiği zararı tüm yönleriyle araştırması gerekmektedir.

Sonuç olarak Türkiye turizminin geleceği, yalnızca daha fazla ziyaretçi çekilmesine değil; güvenilir, denetlenebilir, kaliteli, makul fiyatlı, şeffaf ve sürdürülebilir bir turizm düzeninin kurulmasına bağlıdır. Fahiş fiyatların, denetimsizliğin, hizmet standardı düşüklüğünün ve turist mağduriyetlerinin yaygınlaştığı bir ortamda turizm gelirlerinin kalıcı biçimde artırılması mümkün değildir. Bu nedenle Türkiye'de turizm sektöründe yaşanan fahiş fiyat uygulamaları, yerli ve yabancı turist mağduriyetleri, otel ve işletme denetimlerindeki eksiklikler ile alınması gereken tedbirlerin tüm boyutlarıyla araştırılması amacıyla bir Meclis Araştırma Komisyonu kurulması gerekli görülmektedir.