



Lütfü TÜRKKAN
Kocaeli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Turistlere ve Tüketicilere Yönelik Fahiş Fiyat Uygulaması, Hileli Hizmet Sunumu ve Dolandırıcılığın Önlenmesi ile Türk Ceza Kanunu'nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Teklifi ve gerekçesi ekte sunulmuştur.

Gereğini saygılarımla arz ederim.

Lütfü TÜRKKAN
Kocaeli Milletvekili

TBMM BAŞKANLIĞI	
Tali Komisyon	Adalet , Bayındırlık, İmar, Ulaştırma ve Turizm
Esas Komisyon	Sanayi, Ticaret, Enerji, Tabii Kaynaklar, Bilgi ve Teknoloji
Tarih: 23-6-2026	Esas No: 2/3739

T B M M KANUNLAR ve KARARLAR BŞK. LIĞI
22 Haziran 2026
Numara:

T B M M GENEL BAŞKANLIK
22 Haziran 2026
No: 1881644

GEREKÇE

Türkiye, dünyanın en önemli turizm destinasyonlarından biridir. Turizm gelirleri ülke ekonomisi, istihdam, döviz girdisi, tanıtım ve hizmet sektörü açısından stratejik öneme sahiptir. Turizmin sürdürülebilirliği ise yalnızca doğal güzelliklere, tarihi mirasa ve konaklama kapasitesine değil, aynı zamanda ziyaretçilerin güvenli, adil ve saygın bir hizmet deneyimi yaşamasına bağlıdır.

Son yıllarda başta büyükşehirler, havalimanları, tarihi ve turistik merkezler, sahil bölgeleri ve yoğun ziyaretçi alanları üzere; taksi, restoran, kafe, konaklama, döviz bürosu, turizm rehberliği, hediyelik eşya ve benzeri hizmet alanlarında turistlere ve tüketicilere yönelik fahiş fiyat uygulamaları, hileli fatura düzenlemeleri, güzergâh uzatma, gizli komisyon alma, yanıltıcı tarife gösterme ve gerçeğe aykırı hizmet bedeli tahsil etme fiilleri kamuoyunda sıkça gündeme gelmektedir.

Bu fiiller yalnızca bireysel tüketici mağduriyeti yaratmamakta; Türkiye'nin uluslararası turizm itibarına, hizmet sektörüne duyulan güvene, dürüst esnaf ve işletmelerin rekabet gücüne ve ülke ekonomisine de zarar vermektedir. Birkaç kötü niyetli işletme veya hizmet sağlayıcının eylemi, milyonlarca dürüst esnafın emeğini ve Türkiye'nin turizm markasını gölgeleyebilmektedir.

Mevcut mevzuatta fahiş fiyat ve tüketici mağduriyetlerine karşı çeşitli idari yaptırımlar bulunmakla birlikte, kasıtlı, sistematik ve hileli biçimde turistlerin veya tüketicilerin mağdur edilmesi halinde mevcut yaptırımların caydırıcılığı tartışmalıdır. Özellikle yabancı turistlerin ülkeyi, dili, güzergâhları, fiyat tarifelerini ve yerel piyasa koşullarını bilmemesinden faydalanılarak işlenen fiillerde, olay salt idari kabahat olarak değil, hile ve güven istismarına dayalı bir ekonomik suç olarak değerlendirilmelidir.

Bu teklifin amacı, ticari hayatı cezalandırmak değil; dürüst esnafı korumak, tüketici güvenliğini güçlendirmek, turistlere yönelik suistimalleri önlemek ve Türkiye'nin turizm itibarını güvence altına almaktır.

MADDE GEREKÇELERİ

MADDE 1- Kanunun amacı belirlenmektedir. Turistlere ve tüketicilere yönelik fahiş fiyat, hileli hizmet sunumu ve dolandırıcılık fiillerinin önlenmesi hedeflenmektedir.

MADDE 2- Kanunun kapsamı düzenlenmektedir. Taşıma, konaklama, yiyecek-içecek, döviz, turizm rehberliği, hediyelik eşya ve diğer hizmet işletmeleri kapsama alınmaktadır.

MADDE 3- Kanunda kullanılan fahiş fiyat, yabancı turist, hileli fiyat belgesi, sistematik eylem ve güzergâh uzatma gibi kavramlar tanımlanmaktadır.

MADDE 4- Türk Ceza Kanunu'nun nitelikli dolandırıcılık maddesine yabancı turistlerin bilgisizliğinden veya zorunlu hizmetlere bağımlılığundan yararlanılması hali eklenmektedir. Turizm ve hizmet sektöründe işlenen sistematik dolandırıcılık fiilleri için artırılmış ceza öngörülmektedir. Taşıma hizmetlerinde güzergâh uzatma, taksimetre hilesi ve gerçeğe aykırı ücret tarifesi uygulanması nitelikli dolandırıcılık kapsamında düzenlenmektedir.

MADDE 5- Fiilin örgütlü, sistematik veya alışlagelmiş bir faaliyet olarak işlenmesi halinde cezanın artırılması öngörülmektedir.

MADDE 6- Fahiş fiyat ve hileli hizmet uygulamalarına ilişkin idari yaptırımlar düzenlenmektedir.

MADDE 7- Taksi, servis, turizm taşımacılığı ve benzeri taşıma hizmetleri için özel yaptırımlar getirilmektedir.

MADDE 8- Döviz büroları, para transferi ve ödeme hizmetlerinde yanıltıcı kur, gizli komisyon ve gerçeğe aykırı işlem yapılması halinde uygulanacak yaptırımlar belirlenmektedir.

MADDE 9- Turizm rehberleri, tur operatörleri ve seyahat acentası çalışanlarının mesleki sorumluluğu düzenlenmektedir.

MADDE 10- İşletme sahiplerinin çalışanları tarafından gerçekleştirilen ihlallerden idari ve cezai sorumluluğu düzenlenmektedir.

MADDE 11- Mağdurlara fazla tahsil edilen tutarın hızlı biçimde iadesine ilişkin mekanizma kurulmaktadır.

MADDE 12- Çok dilli turizm şikâyet hattı ve dijital başvuru platformu oluşturulmaktadır.

MADDE 13- Turizm kara listesi ve uluslararası bilgilendirme sistemi düzenlenmektedir.

MADDE 14- Ticaret Bakanlığı bünyesinde uzmanlaşmış Turizm ve Hizmet Sektörü Tüketici Koruma Denetim Birimi kurulmaktadır.

MADDE 15- Fiyat listelerinin çok dilli ve görünür şekilde yayımlanması zorunluluğu getirilmektedir.

MADDE 16- İhlalleri belgeleyen ihbarcılarının korunması ve ödüllendirilmesine ilişkin hüküm getirilmektedir.

MADDE 17- Turistlerin ve tüketicilerin hakları konusunda çok dilli bilgilendirme yükümlülüğü düzenlenmektedir.

MADDE 18- Yürürlük maddesidir.

MADDE 19- Yürütme maddesidir.

TURİSTLERE VE TÜKETİCİLERE YÖNELİK FAHİŞ FİYAT UYGULAMASI, HİLELİ HİZMET SUNUMU VE DOLANDIRICILIĞIN ÖNLENMESİ İLE TÜRK CEZA KANUNUNDA DEĞİŞİKLİK YAPILMASI HAKKINDA KANUN TEKLİFİ

MADDE 1- Bu Kanunun amacı; yabancı turistler başta olmak üzere tüketici ve yolcuları hedef alan fahiş fiyat uygulamalarını, hileli fatura ve ücret tahsilatlarını, güzergâh uzatma, yanıltıcı tarife, gizli komisyon ve benzeri aldatıcı eylemlerle gerçekleştirilen ekonomik suistimalleri önlemek; bu eylemlere ilişkin cezai, idari ve mesleki yaptırımları caydırıcı düzeye çıkarmak ve denetim altyapısını güçlendirmektir.

MADDE 2- Bu Kanun; Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde faaliyet gösteren taşıma hizmeti sağlayıcılarını, taksi, servis, turizm taşımacılığı ve benzeri hizmetleri, konaklama tesislerini, restoran, kafe ve yiyecek-içecek işletmelerini, döviz bürolarını, para transferi ve ödeme hizmeti sağlayıcılarını, turizm rehberlerini, tur operatörlerini, seyahat acentalarını, hediyelik eşya ve perakende satış yerlerini ve tüketiciye mal veya hizmet sunan diğer ticari işletmeleri kapsar.

MADDE 3- Bu Kanunun uygulanmasında;

- a) Fahiş fiyat: Yetkili makamca belirlenen tarife, ilan edilen liste fiyatı veya emsal fiyatın yüzde otuzunu aşan ücret talep veya tahsilatını; tarife ya da liste fiyatı bulunmayan durumlarda aynı hizmet veya mal için yerel piyasada uygulanan olağan fiyatın iki katını aşan her türlü ücret talep veya tahsilatını,
- b) Yabancı turist: Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmayan ve turistik, ticari, kültürel, sağlık, eğitim veya benzeri seyahat amacıyla Türkiye’de bulunan gerçek kişiyi,
- c) Hileli fatura veya fiyat belgesi: Hizmetin gerçek bedeliyle örtüşmeyen, yanıltıcı, anlaşılmaz, gerçeğe aykırı, boş, geriye dönük düzenlenmiş veya fiilen sunulmayan hizmet ya da mal kalemleri içeren belgeyi,
- ç) Sistemik eylem: Aynı fail, işletme veya organizasyon tarafından bir takvim yılı içinde üç veya daha fazla kez tekrarlanan ya da birden fazla mağdura yönelik gerçekleştirilen eylemi,
- d) Güzergâh uzatma: Taşıma hizmeti sırasında başlangıç ve varış noktası arasındaki makul ve olağan güzergâhın kasıtlı olarak uzatılmasını,
- e) Denetim Birimi: Ticaret Bakanlığı bünyesinde kurulan Turizm ve Hizmet Sektörü Tüketici Koruma Denetim Birimi’ni, ifade eder.

MADDE 4- 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu'nun 158'inci maddesinin birinci fıkrasına aşağıdaki bent eklenmiş ve maddeye aşağıdaki fıkralar eklenmiştir.

"1) Yabancı uyruklu kişilerin ülkeyi, dili, coğrafyayı, fiyat tarifelerini veya yerel piyasa koşullarını bilmemesinden; turistik bölgede bulunmasından ya da taşıma, konaklama, yeme-içme, döviz işlemi, rehberlik veya benzeri zorunlu hizmetlere olan fiili bağımlılığından yararlanmak suretiyle. Bu bent kapsamındaki suçun işlenmesi halinde hapis cezasının alt sınırı dört yıldan, adli para cezası ise suçtan elde edilen menfaatin üç katından az olamaz."

"(4) Birinci fıkranın (i) ve (m) bentlerinde sayılan hallerin; taşıma hizmeti sağlayıcıları, konaklama tesisleri, yiyecek-içecek işletmeleri, turizm rehberleri, tur operatörleri, seyahat acentaları, döviz büroları, para transferi ve ödeme hizmeti sağlayıcıları, hediyelik eşya satıcıları veya turistik bölgelerde faaliyet gösteren ticari işletmeler tarafından işlenmesi halinde dört yıldan on iki yıla kadar hapis ve suçtan elde edilen menfaatin dört katından az olmamak üzere adli para cezasına hükmolunur.

(5) Fiilin sistematik biçimde işlenmesi halinde altı yıldan on beş yıla kadar hapis ve suçtan elde edilen menfaatin beş katından az olmamak üzere adli para cezasına hükmolunur.

(6) Bu fıkra kapsamındaki suçlarda uzlaştırma hükümleri uygulanmaz ve hükmün açıklanmasının geri bırakılmasına karar verilemez.

(7) Taşıma hizmeti sırasında başlangıç ve varış noktası arasındaki olağan güzergâhı kasıtlı olarak uzatan, taksimetreyi veya dijital ücretlendirme sistemini hileyle manipüle eden, gerçek dışı ücret tarifesi uygulayan, yolcuyu yanıltıcı güzergâha yönlendiren veya talep edilmeyen güzergâhı menfaat temini amacıyla kullanan kişi, eylemin hileli davranış niteliği taşıması halinde bu madde kapsamında cezalandırılır."

MADDE 5- Bu Kanun kapsamındaki suçların iki veya daha fazla kişi tarafından birlikte işlenmesi, belirli bir bölge veya mekânda alışlagelmiş faaliyet olarak sürdürülmesi, örgütlü hareket edilmesi veya birden fazla mağdura karşı işlenmesi halinde ceza yarı oranında artırılır.

Bu suçların işlenmesinde kullanılan araç, dijital sistem, taksimetre, ödeme cihazı, belge veya diğer gereçler hakkında genel hükümlere göre müsadere hükümleri uygulanır.

MADDE 6- Bu Kanun kapsamındaki eylemlerin idari nitelikte olduğunun tespiti halinde Ticaret Bakanlığı tarafından aşağıdaki yaptırımlar uygulanır:

a) İlk tespitite; işletmeye otuz günden altmış güne kadar geçici faaliyet durdurma, fahiş fiyat farkının on katı tutarında ve elli bin Türk lirasından az olmamak üzere idari para cezası uygulanır.

b) Bir yıl içinde ikinci tespitite; işletme belgesi, ruhsatı veya çalışma izni altmış gün süreyle askıya alınır, fahiş fiyat farkının yirmi katı tutarında idari para cezası uygulanır ve işletme beş yıl süreyle kamu desteklerinden, teşviklerden ve devlet destekli turizm programlarından yararlandırılmaz.

c) İki yıl içinde üçüncü veya sonraki tespitlerde; işletme ruhsatı ve turizm belgesi iptal edilir, işletme Turizm Kara Listesi'ne alınır ve Cumhuriyet başsavcılığına suç duyurusunda bulunulur.

MADDE 7- Taksi, dolmuş, servis aracı, turizm taşımacılığı ve benzeri taşıma hizmetlerinde bu Kanun kapsamındaki ihlallerin tespiti halinde;

a) İlk ihlalde çalışma izni altmış gün süreyle askıya alınır ve fahiş fiyat farkının on katı tutarında idari para cezası uygulanır.

b) Bir yıl içinde ikinci ihlalde çalışma izni iptal edilir ve ilgili araç plakası ticari faaliyetten men edilir.

c) Güzergâh uzatma, taksimetre hilesi veya dijital ücretlendirme manipülasyonunun araç kayıtları, kamera, GPS veya benzeri sistemlerle tespiti halinde araç derhal geçici olarak trafikten men edilir.

ç) Fiilin cezai nitelik taşıdığı hallerde Cumhuriyet başsavcılığına suç duyurusunda bulunulur.

MADDE 8- Döviz büroları, para transferi hizmeti sunan işletmeler ve ödeme hizmeti sağlayıcıları tarafından gerçeğe aykırı kur uygulama, gizli komisyon kesintisi, yanıltıcı işlem gerçekleştirme veya belgesiz tahsilat yapılması halinde;

a) Mağdur zararının on katı tutarında idari para cezası uygulanır.

b) İlgili faaliyet izni otuz günden doksan güne kadar askıya alınır.

c) Tekrarlanan ihlallerde faaliyet izni iptal edilir ve Cumhuriyet başsavcılığına suç duyurusunda bulunulur.

MADDE 9- Turizm rehberleri, tur operatörleri, seyahat acentaları ve bu alanda çalışan kişiler tarafından turistlere yönelik fahiş fiyat, hileli yönlendirme, gizli komisyon veya aldatıcı hizmet sunumu fiillerinin işlenmesi halinde ilgili meslek kuruluşu ve Kültür ve Turizm Bakanlığı nezdinde disiplin soruşturması açılır.

İhlalin kesinleşmesi halinde birinci ihlalde altı aydan bir yıla kadar mesleki faaliyetten men, ikinci ihlalde mesleki belgenin iptali yaptırımını uygulanır.

Disiplin kararları Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın kamuya açık dijital sisteminde yayımlanır.

MADDE 10- Bu Kanun kapsamındaki ihlallerin işletme çalışanı tarafından işlenmesi halinde işletme sahibi veya yöneticisi idari yaptırımlardan müştereken sorumludur.

İşletme sahibinin veya yöneticisinin fiili bilerek onaylaması, kolaylaştırması, teşvik etmesi veya bu fiilden menfaat sağlaması halinde cezai sorumluluğa ilişkin genel hükümler uygulanır.

MADDE 11- Bu Kanun kapsamındaki ihlalden zarar gören tüketici veya turist, fazla tahsil edilen tutarın iadesini talep etme hakkına sahiptir.

İhlali tespit eden Denetim Birimi, fazla tahsil edilen tutarın iadesine karar verebilir. Bu karar işletmeye tebliğ edilir. İşletme, tebliğ tarihinden itibaren yedi iş günü içinde iade yükümlülüğünü yerine getirir.

Süresi içinde iade yapılmaması halinde söz konusu tutar, genel hükümlere göre tahsil edilir. İade kararı, mağdurun ayrıca tazminat veya ceza davası açma hakkını ortadan kaldırmaz.

MADDE 12- Ticaret Bakanlığı bünyesinde yedi gün yirmi dört saat hizmet veren çok dilli Turizm Şikâyet Hattı ve dijital başvuru platformu oluşturulur.

Bu hat ve platform asgari olarak Türkçe, İngilizce, Arapça, Rusça, Almanca ve Çince dillerinde hizmet verir.

Başvurular fotoğraf, fatura, konum bilgisi, ödeme belgesi, araç plakası, işletme bilgisi veya diğer delillerle birlikte dijital ortamda yapılabilir.

Başvurular en geç kırk sekiz saat içinde ön incelemeye alınır ve başvuru sahibine otuz gün içinde sonuç hakkında bilgi verilir.

MADDE 13- Ticaret Bakanlığı, bu Kanun kapsamında kesinleşmiş ihlal kararlarını içeren Turizm Kara Listesi oluşturur.

Turizm Kara Listesi, Türkçe ve İngilizce olarak Bakanlığın internet sitesinde kamuya açık biçimde yayımlanır.

Tekrarlanan ihlaller ve turist güvenliğini ilgilendiren ağır vakalar, ilgili kurumlar ve gerektiğinde diplomatik temsilciliklerle paylaşılabilir.

MADDE 14- Ticaret Bakanlığı bünyesinde Turizm ve Hizmet Sektörü Tüketici Koruma Denetim Birimi kurulur.

Denetim Birimi'nin görevleri şunlardır:

- a) Turizm yoğunluklu bölgelerde düzenli ve habersiz denetim yapmak,
- b) Şikâyetleri incelemek ve sonuçlandırmak,
- c) Bu Kanun kapsamındaki idari yaptırımları uygulamak,
- ç) İhlal kayıtlarını tutmak,
- d) Yıllık denetim raporu hazırlayarak kamuoyuyla paylaşmak,
- e) Gerekli hallerde Cumhuriyet başsavcılıklarına suç duyurusunda bulunmak.

Denetçiler, bu Kanun kapsamındaki iş yerlerinde kimlik ibraz ederek inceleme yapmaya, fiyat listelerini, faturaları, ödeme kayıtlarını ve hizmet belgelerini talep etmeye yetkilidir.

Denetime engel olan işletmelere yüz bin Türk lirasından az olmamak üzere idari para cezası uygulanır.

MADDE 15- Bu Kanun kapsamındaki işletmeler, fiyat listelerini, ücret tarifelerini ve menülerini Türkçe ve İngilizce olmak üzere en az iki dilde, açık ve görünür biçimde bulundurmakla yükümlüdür.

Turistik bölgelerde faaliyet gösteren işletmeler için Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Ticaret Bakanlığı tarafından ilave dil yükümlülükleri getirilebilir.

Taşıma hizmeti sağlayıcıları, araç içinde yolcunun kolayca görebileceği şekilde ücret tarifelerini, kilometre fiyatını, açılış ücretini ve şikâyet hattı bilgisini bulundurmak zorundadır.

Elektronik ödeme kabul eden işletmeler, nakit ödemeye göre tüketici aleyhine ek ücret talep edemez.

Bu maddeye aykırı davranan işletmelere her bir ihlal için on bin Türk lirasından az olmamak üzere idari para cezası uygulanır.

MADDE 16- Bu Kanun kapsamındaki ihlalleri belgeleyerek idari yaptırım veya cezai soruşturmaya esas teşkil eden bilgi ve belgeleri sağlayan kişilere, tahsil edilen idari para cezasının yüzde onuna kadar ödül verilebilir.

Ödül miktarı, başvuru usulü ve kimlik gizliliğine ilişkin hususlar Ticaret Bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle düzenlenir.

İhbarcının kimliği gizli tutulur.

MADDE 17- Ticaret Bakanlığı ile Kültür ve Turizm Bakanlığı; hava meydanları, sınır kapıları, limanlar, otogarlar, tren garları, turizm bilgi merkezleri ve yoğun turistik bölgelerde ziyaretçilerin haklarını, fiyat şeffaflığı kurallarını ve şikâyet mekanizmalarını açıklayan çok dilli bilgilendirme materyalleri hazırlar.

Bu materyaller asgari olarak Türkçe, İngilizce, Arapça, Rusça ve Almanca dillerinde hazırlanır.

MADDE 18- Bu Kanun yayımı tarihinden üç ay sonra yürürlüğe girer.

MADDE 19- Bu Kanun hükümlerini Cumhurbaşkanı yürütür.