



T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
İller İdaresi Genel Müdürlüğü



Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 11/09/2026 10:19
Sayı: E-120.07.03-1938039
İLLER İ
GENEL Mİ

7/34384 6K 20

Sayı : E-79074708-610-142063
Konu : 7/34384 Esas Numaralı Yazılı Soru
Önergesi

10.09.2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar Ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : 09.10.2025 tarihli ve 1713228 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde gönderilen Ankara Milletvekili Yüksel ARSLAN'a ait 7/34384 esas numaralı yazılı soru önergesi incelenmiştir.

Bahse konu soru önergesinde belirtilen hususlarla ilgili olarak yapılan incelemede;

Köy ve Mahalle Muhtarlarının Ödeneklerinin Ödenme Usulü, Köy ve Mahalle Muhtarları ve İhtiyar Heyetleri Tarafından Verilecek Resmi Evrak ile Mahalle Muhtarlarının Harç Tahsilatının ve Paylarının Ödenmesi Biçimi Hakkında Yönetmeliğin 7 nci maddesinde yer alan “Köy ve mahalle muhtarları görevli oldukları sürece ödenek alırlar. Hastalık, izin veya görevden ayrılma hallerinde bu ödenek vekillerine ödenir. (...)” hükmü doğrultusunda söz konusu ödeneğin vekillerine görev yaptıkları sürece ödendiği,

Muhtarlık müessesesinin günümüz ihtiyaçlarına cevap verebilmesi ve muhtarların taleplerinin yakından takip edilmesi amacıyla; 2015 yılında Bakanlığımız bünyesinde Muhtarlar Dairesi Başkanlığı, Büyükşehir Belediyelerinde muhtarlar daire başkanlığı, diğer belediyelerde ise muhtarlar müdürlüğünün kurulmasının yanı sıra ilgili Valiliklerde bir vali yardımcısı, büyükşehirlerde bir genel sekreter yardımcısı ve diğer belediyelerde ise bir başkan yardımcısının; muhtarların taleplerinin takip edilmesinden sorumlu tutulduğu, muhtarlık müessesesinin kamu nezdinde iş ve işlemlerinin hızlı, nitelikli ve etkili bir şekilde yürütülmesine katkı sağlandığı,

İnternet bağlantısı özelliği olan herhangi bir elektronik cihazla bağlantı kurma suretiyle gerek bakanlıklar gerekse il ve ilçe düzeyindeki tüm taleplerin elektronik ortamda karşılanacağı Muhtar Bilgi Sisteminin (MUBİS) kurulduğu ve bu sistemin muhtarların hizmetine sunulduğu, bu sistem ile muhtarlara; kamu hizmetlerinin etkin, verimli ve güvenli bir şekilde sunulması, sorunların en kısa sürede yetkili makamlara iletilmesi, muhtarların etkinlik ve işlevlerinin artırılarak taleplerinin sonuçlandırılmasının amaçlandığı,

2015 yılından itibaren 19 Ekim'in Muhtarlar Günü olarak kutlanmaya başlandığı, muhtar hizmet binalarında kullanılan elektrik tarifesinin konut tarifesine geçirildiği,

Muhtarlık müessesesinin kurumsal kapasitesinin artırılmasına yönelik sahadan gelen

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: BelALj-dbxCyK-UKnDmw-2dag9H-Uu+G1DmP Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>



talepler doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının devam ettiği anlaşılmıştır.
Bilgilerinize arz ederim.

Mustafa ÇİFTÇİ
Bakan

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: BelALj-dbxCyK-UKnDmw-2dag9H-Uu+G1DmP Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Telefon No: Faks No:
e-Posta: İnternet Adresi: www.icisleri.gov.tr
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Ramazan ÖZÇELİK
İçişleri Uzman Yardımcısı
Telefon No:

