

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıda belirtilen sorularımın, Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 15.05.2026

Ây. Mahmut TANAL
CHP Şanlıurfa Milletvekili

Türkiye'de özellikle Şanlıurfa başta olmak üzere birçok il ve ilçede vatandaşların mobil iletişim ve internet hizmetlerine erişimde ciddi sorunlar yaşadığı yönünde yoğun şikâyetler bulunmaktadır.

Vatandaşlar; telefonların çekmemesi, mobil internetin kullanılamaması, bağlantı kopmaları, düşük hız ve yoğun saatlerde şebekelerin kilitlenmesi nedeniyle eğitim, sağlık, bankacılık, kamu hizmetleri ve günlük iletişim ihtiyaçlarını sağlıklı biçimde karşılayamadıklarını ifade etmektedir.

Sorunun yalnızca kırsal bölgelerde değil; il merkezlerinde, ilçe merkezlerinde, yoğun nüfuslu mahallelerde, tarım alanlarında ve sınır hattında da yaşandığı; özellikle Şanlıurfa'da Siverek, Viranşehir, Hilvan, Harran, Akçakale, Suruç, Bozova, Ceylanpınar ve Eyyübiye gibi birçok ilçede vatandaşların sürekli iletişim sorunu yaşadığı belirtilmektedir.

Özellikle öğrenciler, çiftçiler, esnaf, sağlık hizmetine erişmeye çalışan vatandaşlar ve mevsimlik tarım işçileri; mobil haberleşme altyapısındaki yetersizlik nedeniyle ciddi mağduriyet yaşamaktadır.

Dijital hizmetlerin yaygınlaştığı günümüzde mobil iletişim altyapısındaki eksiklikler yalnızca teknik bir sorun değil; eğitim hakkı, kamu hizmetine erişim, ekonomik faaliyetler ve fırsat eşitliği bakımından önemli bir kamu sorunu haline gelmiştir.

Anayasa'nın 5'inci maddesi devlete, kişilerin maddi ve manevi varlığını geliştirecek şartları hazırlama yükümlülüğü yüklemektedir.

Bu bağlamda;

1. Türkiye genelinde mobil çekim ve internet erişim sorunu yaşanan il, ilçe ve mahalle sayısı kaçtır?
2. Şanlıurfa'da mobil iletişim ve internet altyapısının yetersiz olduğu mahalle ve yerleşim alanı sayısı kaçtır?
3. Şanlıurfa genelinde ve Haliliye, Eyyübiye, Karaköprü, Siverek, Viranşehir, Birecik, Halfeti, Hilvan, Harran, Akçakale, Suruç, Bozova ve Ceylanpınar ilçeleri bazında yaşanan mobil çekim, bağlantı kopması ve düşük internet hızı sorunlarına ilişkin Bakanlığınızca hazırlanmış ayrı ayrı saha tespitleri, teknik incelemeler, kapsama analizleri, performans ölçümleri ve raporlar bulunmakta mıdır? Bulunmakta ise içerikleri nelerdir?

4. Son 10 yılda mobil çekim, bağlantı kopması ve düşük internet hızı nedeniyle mobil operatörlere kaç şikâyet yapılmıştır?
5. Mobil operatörlerin özellikle yoğun nüfuslu bölgelerde altyapı kapasitesini yetersiz bıraktığı yönündeki değerlendirmeler Bakanlığınızca incelenmiş midir?
6. Şanlıurfa'da eğitim, sağlık, bankacılık ve kamu hizmetlerine erişimin mobil altyapı eksikliği nedeniyle aksadığına ilişkin herhangi bir çalışma yapılmış mıdır?
7. Çiftçilerin, esnafın, öğrencilerin ve mevsimlik tarım işçilerinin yaşadığı mobil iletişim sorunlarına ilişkin Bakanlığınıza ulaşan şikâyet sayısı kaçtır?
8. Şanlıurfa başta olmak üzere iletişim altyapısının yetersiz kaldığı illerde baz istasyonu kapasitesinin artırılmasına yönelik özel bir yatırım programı bulunmakta mıdır?
9. Türkiye'de kişi başına düşen baz istasyonu sayısının Avrupa ülkeleriyle karşılaştırmalı durumu nedir?
10. Mobil operatörlerin altyapı yatırımlarında büyükşehirler ile diğer iller arasında ciddi farklılık bulunduğu yönündeki değerlendirmeler hakkında Bakanlığınızın görüşü nedir?
11. Mobil iletişim hizmetine erişimde yaşanan bölgesel eşitsizliklerin giderilmesine yönelik yeni bir yatırım veya yaptırım planlanmakta mıdır?
12. Başta Şanlıurfa olmak üzere mobil iletişim ve internet altyapısındaki sorunların çözümüne yönelik Bakanlığınızın somut eylem planı nedir?