T.C.
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

COP31 TÜRKİYE ANTALYA

21 Ekim 2026

Sayı : 30824082-610-17086006
Konu : Yazılı Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Milletvekillerimiz tarafından şahsıma yöneltilen ve ilişik listede; TBMM Esas numaraları ve konuları belirtilen yazılı soru önergeleri incelenmiş olup, söz konusu önergelerde yer alan hususlara ilişkin cevaplarımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Murat KURUM
Bakan

EK:
-Dosya (1 Takım)

Mustafa Kemal Mahallesi Eskişehir Devlet Yolu (Dumlupınar Bulvarı) 9. km. No: 278 Çankaya / Ankara
İrtibat:Yurdagül GÜNEŞ Tel: 410 14 46
Faks:418 74 63 e-posta: haydar.demirer@csb.gov.tr elektronik ağ: www.csb.gov.tr

7/44661 Ek 168

KOCAELİ MİLLETVEKİLİ
SAYIN ÖMER FARUK GERGERLİOĞLU'NUN
TBMM 7/44661 ESAS SAYILI
YAZILI SORU ÖNERGESİNE
İLİŞKİN SORULAR VE CEVABI

SORULAR

Ankara'da hizmet veren 208 numaralı EGO otobüs hattında, güzergâh üzerinde en küçük bir kazı, yol çalışması veya çukur açılması durumunda dahi "Kardeşler" yönüne yapılan seferlerin iptal edildiği yönünde yoğun şikayetler bulunmaktadır. Özellikle yaşlılar, çocuklar, engelliler ve işe-okula gitmek zorunda olan yurttaşlar bu uygulama nedeniyle ciddi mağduriyet yaşamaktadır.

Bölge halkı tarafından defalarca şikâyet edilmesine rağmen sorunun çözülemediği, alternatif ulaşım planlamasının yapılmadığı ve yurttaşların yaz-kış demeden mağdur edildiği ifade edilmektedir.

Bu bağlamda;

1) Ankara'da 208 numaralı EGO hattında son 3 yıl içerisinde kaç kez güzergâh iptali veya sefer durdurulması yaşanmıştır?

2) Söz konusu hatta yol çalışmaları veya küçük çaplı kazılar nedeniyle seferlerin tamamen iptal edilmesinin gerekçesi nedir?

3) Yurttaşların mağduriyet yaşamaması adına alternatif güzergâh, ring hattı veya geçici ulaşım çözümleri neden devreye alınmamaktadır?

4) Özellikle yaşlı, engelli ve çocuklu yurttaşların ulaşım hakkının korunması için herhangi bir çalışma yapılmakta mıdır?

5) Bölge halkından gelen şikâyetler hakkında Bakanlığınıza veya ilgili kurumlara ulaşan başvuru sayısı kaçtır?

6) Ankara Büyükşehir Belediyesi ve EGO Genel Müdürlüğü ile koordinasyon kurularak bu mağduriyetin giderilmesine yönelik bir çalışma yapılacak mıdır?

CEVAP

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığından alınan bilgide;

İdarenin 2. Bölge Otobüs İşletmesi Şube Müdürlüğü hizmet alanı içerisinde yer alan Keçiören ilçesi, Ayvalı Mahallesi, Kurtini ve Kardeşler semtlerine toplu taşıma hizmeti sağlamakta olan "208 İvedik Metro İstasyonu - Kurtini -Kardeşler" hat numaralı otobüs güzergâhının üzerinde yapılan altyapı çalışmaları, trafik kazası vb. nedenlerle güzergâhın araçların geçişine uygun olmadığı zamanlarda güzergâh değişikliği yapılmak zorunda kalındığı,

Bu nedenle, geçişe uygun olmayan kapalı cadde ve sokaklardan 208 hat numaralı güzergâhla ulaşımını sağlayan vatandaşların mağduriyetine sebebiyet verilmemesi amacıyla araçların emniyetli bir şekilde seyir ve manevra kabiliyetine uygun, kapalı olan lokasyonlara en kısa erişim mesafesinde bulunan cadde ve sokaklar üzerinde geçiş yapılarak hizmetin sürdürülebilirliğinin sağlandığı,

Zorunlu güzergâh değişikliği haricinde, planlı servislerde araç arızası, trafik kazası, hava muhalefeti ve yoğun trafik gibi olağan dışı nedenlerle zaman zaman istenmeyen aksamalar meydana gelebildiği, mevcut personel ve araç imkânları dahilinde ivedilikle müdahale edildiği,

Yapılan OBİS-Hareket Planlama ve Yönetim Sistemi incelemesi neticesinde; 2023 ile 2026 yılları arasında 208 numaralı hatta sefer yapan 2.426 adet servisten 2026 yılı içerisinde 66 adet servis, 2025 yılı boyunca 141 adet servis, 2024 yılı boyunca 126 adet servis, 2023 yılı boyunca 133 adet serviste zorunlu güzergâh değişikliği yapmak zorunda kalındığı, güzergâh değişikliği nedeniyle sefer iptalinin ise gerçekleşmediğinin tespit edildiği belirtilmiştir.