



7165417 GX 171

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 39EA9CB1-C921-480A-BD7A-6612D8316170 Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>
Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA Bilgi için:Sevgül HASATEŞ
KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr Memur





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN ELİF ESEN'İN
7/45417 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Kuzey Marmara Otoyolu'nda trafik akışının güvenli ve kesintisiz sürdürülebilmesi için ücret toplama sistemlerinin yazılım ve donanım altyapıları düzenli olarak güncellenmekte, bakım ve yenileme süreçleri yürütülmektedir. Ayrıca gişe sahalarında operasyonel verimliliği ile sistem performansını artırmak ve yoğun dönemlerde hizmet sürekliliğini sağlamak adına çeşitli teknik geliştirmeler ve kapasite artırıcı çalışmalar yürütülmektedir.

Kuzey Marmara Otoyolu'nda bayram ve resmi tatil dönemlerinde, tüm gişelerimiz açık ve trafik yoğunluğu oluşturmayacak şekilde hizmet vermektedir. Anlık yoğunluklarda bariyerler kontrollü şekilde kısmen açılmakta olup araç kuyruğu oluşması engellenmektedir.

2026 yılı Kurban Bayramı tatili süresi boyunca da otoyolumuzda ve bağlantılı kara yolu güzergahlarında Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) ve paydaşlar tarafından bayram süresince trafik akışı anlık olarak izlenmiş, tüm gişe hatları aktif şekilde işletilmiş ve yoğunluğun arttığı noktalarda trafik akışını hızlandırmaya yönelik gerekli operasyonel tedbirler uygulanmıştır. Ayrıca kaza, arıza vb. hallerde oluşacak lokal trafik yoğunluklarına daha hızlı müdahale etmek adına uygun noktalarda çekici, vinç ve trafik ekipleri sayısı artırılmakta, müdahale süresi en aza indirilmektedir.

Bariyerli Ücret Toplama Sistemi ile HGS hesabı olmayan veya hesabında yeterli bakiye bulunmayan kullanıcılar ile yabancı plakalı araç sahiplerine nakit ve kredi kartı ile ödeme kolaylığı sunulmuştur. Böylece sürücülerin geçişlerini güvenle tamamlaması sağlanmış, olası ihlalli geçişler ve cezai uygulamaların azaltılması amaçlanmıştır.

KÖİ sözleşmesi kapsamında bulunan Performans Kriterleri'ne göre otoyolun Trafik Güvenliği, Bakım ve Onarım Standartları takip edilmekte ve tam uyum ile çalışılmaktadır.