7/49025 GK 12

T.C.
HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı :Z-19809844-610- 5118426 04/11/2026
Konu :7/49025 Esas Sayılı Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 21/09/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04- 1942877 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde şahsıma yönelik olarak Bakanlığımıza sunulan yazılı soru önergesi için Niğde Milletvekili Sayın Ömer Fethi GÜRER'e öncelikle teşekkür ederim.

Diğer taraftan, soru önergesine ilişkin olarak, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'ndan alınan cevap metni ekte yer almaktadır.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Mehmet ŞİMŞEK
Bakan

Ek: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. Cevap Metni

Devlet Mah. Dikmen Cad. No:12, M Blok, Kat: 3-4
Telefon: (312)415 12 09 Faks: (312)415 26 80
e-posta: sgbsoruonergeleri@hmb.gov.tr Elektronik Ağ: www.hmb.gov.tr

7/49025 Esas Sayılı Soru Önergesine İlişkin Olarak Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Cevap Metni

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından "Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (Sayı: 2020/4)" yayımlanmış olup söz konusu Tebliğ ile bankalarca ticari müşterilere sunulan ürün veya hizmetler karşılığında alınabilecek ücretlerin tür ve nitelikleri ile azami miktar ya da oranları ve bunlara ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Kart ile yapılan işlemlerin fonlama, sermaye ve operasyonel maliyetleri gözetilerek, 2020/4 sayılı Tebliğ ile POS komisyonlarına (Üye İşyeri Ücreti) azami sınır getirilmiş olup maliyetlerdeki gelişmelere bağlı olarak bu sınır da değişebilmektedir. Ayrıca, banka ile üye işyeri anlaşarak, işlem tutarının ileri bir tarihte alındığı komisyonsuz çalışma modeli de uygulayabilmektedirler.

Bununla birlikte, azami üye iş yeri ücretinin belirli bir seviyenin üzerine çıkmaması için 2020/4 sayılı Tebliğ'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sayı: 2023/38) ile azami üye iş yeri komisyonu hesaplamasında kullanılan referans oranına yüzde 3,11 azami sınır getirilmiş; böylece azami üye ücreti yüzde 3,56 ile sınırlandırılmıştır.

Ayrıca, 2020/4 sayılı Tebliğ'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sayı: 2025/24) ile banka kartı ve kredi kartı azami üye işyeri ücretleri farklılaştırılmış, banka kartları ile yapılan işlemlerde uygulanan azami üye işyeri ücreti 1 Kasım 2025 tarihinden geçerli olmak üzere yüzde 1,04'e düşürülmüştür.

2020/4 sayılı Tebliğ'e ilişkin Uygulama Talimatında, POS Yazılım/Donanım/Bakım Ücreti; üye işyerlerine tahsis edilen Masaüstü/Mobil/Dial-up/ADSL/IP/ÖKC (yazar kasa POS) vb. cihazlar ile aksesuarların (Pinpad, QR okuyucu vb.) tedariki, kurulumu, bakımı, onarımı, yazılım güncellemesi hizmetleri için tahsil edilen ücret olarak tanımlanmış olup söz konusu ücret, müşteri ve banka arasındaki sözleşme çerçevesinde belirlenmektedir. Söz konusu ücretler, POS cihazının özelliklerine göre ve müşterinin bankadan veya kendisinin POS cihazı temin etmesine bağlı olarak değişebilmektedir. Ayrıca, söz konusu ücret kalemi ve ticari müşterilerden alınabilecek diğer ücret kalemlerine ilişkin bilgilere hem bankaların kendi internet sitelerinden hem de *"https://www.bankacilikurunvehizmetucretleri.org.tr/"* internet adresinden erişilebilmektedir.