



**T.B.M.M.**  
CUMHURİYET HALK PARTİSİ  
Grup Başkanlığı  
Tarih: 03 Haziran 2026  
Sayı: 19237



Prof. Dr. Kayıhan PALA  
Bursa Milletvekili  
Sağlık, Aile, Çalışma ve Sosyal İşler Komisyonu Üyesi

45377

## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki soruların Türkiye Cumhuriyeti anayasasının 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96 ve 99'uncu maddelerine uygun olarak, T.C. Sağlık Bakanlığına iletilmesi ve Sayın Bakan Kemal MEMİŞOĞLU tarafından yazılı olarak yanıtlanması için gereğinin yapılmasını arz ederim. 02.06.2026

*K Pala*

Kayıhan PALA  
Bursa Milletvekili

Hastanelerdeki acil servisler, özellikle hayati risk taşıyan durumlarda hastaların sağlık hizmetlerine hızla erişebilmesi açısından kritik bir rol oynamaktadır. Dolayısıyla bu servislerde sunulan hizmetlerin etkili biçimde yürütülmesi hastaların sağkalımını açısından ciddi önemdedir. Bu çerçevede acil servisler, ihtiyaç duyulan hizmetin nitelikli ve mümkün olan en kısa sürede sunulmasını sağlayacak bir sistemle yönetilmelidir.

Türkiye'de hastane acil servislerinde olağanüstü bir yoğunluk olduğu görülmektedir. Sağlık Bakanı tarafından yapılan açıklamada, 2023 yılında ülke genelinde acil servislere yapılan başvuru sayısının 154 milyon 763 bin 952 olduğu belirtilmiş, bu verilere göre Türkiye hem dünyada acil servis başvuru sayısının ülke nüfusunu aştığı tek ülke konumunu korumuş hem de kişi başı acil servis başvuru sayısı OECD ülke ortalamasının 6,6 katı düzeyine çıkmıştır. Aradan geçen sürede bu sayının daha da arttığına yönelik iddialar kamuoyuna yansımış, ancak güncel verilere ilişkin tarafımdan iletilen 22/09/2025 tarihli ve 34417 sayılı yazılı soru önergesi yanıtız bırakılmıştır. Ülkemizde acil servislerde karşılaşılan bu olağanüstü talep, acil hastaların hizmete erişimini ve hizmetin yönetimini zorlaştırmakta, acil servis çalışanlarına yönelik şiddet olaylarını artırmakta ve kaynakların verimsiz kullanımına yol açarak hem hasta hem de çalışan güvenliğini tehdit etmektedir.

Bu nedenle, ülkemizde acil servis başvurularının son dönemdeki değişimi, başvuruların niteliği ve acil servis hizmetlerinin etkili yürütülmesine yönelik alınan kararlara ilişkin ayrıntılı bir açıklama yapılması gerekmektedir. Bu bağlamda;

1. Ülkemizde son beş yılda acil servis başvuru sayısının yıllara, yaş gruplarına ve cinsiyete göre dağılımı nedir?
2. Son beş yılda yıllık acil servis başvuru sayısının Sağlık Bakanlığı, kamu üniversiteleri ve özel sektör sağlık kuruluşlarına göre dağılımı nedir?



Prof. Dr. Kayıhan PALA  
Bursa Milletvekili

Sağlık, Aile, Çalışma ve Sosyal İşler Komisyonu Üyesi

3. Son beş yılda yıllık acil servis başvuru sayısının illere göre dağılımı nedir?
4. Son beş yılda acil servis başvurularının yeşil, sarı ve kırmızı alanlara göre dağılımı nedir?
5. Son beş yılda acil servis başvurularında en sık konulan ilk 10 tanı nedir?
6. Acil servislerde bekleme sürelerine ilişkin Bakanlığınızın izlediği göstergeler nelerdir?
7. Son beş yılda acil servislerden yıllara göre bildirilen Beyaz Kod sayısı kaçtır; bu sayıların şiddet türüne göre dağılımı nedir?
8. Bakanlığınız tarafından Türkiye’de acil servislerde “3 seviyeli ve kendi içerisinde 5 kategorisi olan triaj modeli” uygulandığı açıklanmıştır. Bu triaj modeli hangi uluslararası standart ve modeller referans alınarak hazırlanmıştır?
9. Bakanlığınızın acil olmayan başvuruların azaltılmasına yönelik bir eylem planı bulunmakta mıdır?