



42849

Türker Ateş  
CHP Bolu Milletvekili

## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir URALOĞLU** tarafından yanıtlanması için gereğini arz ederim.

**Türker ATEŞ**  
Bolu Milletvekili

Bolu ili, coğrafi konumu itibarıyla Ankara ve İstanbul gibi iki metropolün geçiş noktasında yer alması, sahip olduğu sanayi potansiyeli ve özellikle kış turizmi ile doğa turizminin merkezi olması sebebiyle stratejik bir öneme sahiptir. Ancak son dönemde Bolu genelinde, özellikle kırsal bölgelerde, mobil haberleşme ve internet altyapısında ciddi aksaklıklar yaşandığı gözlemlenmektedir. Vatandaşlarımızdan gelen şikayetler; şebeke sinyalinin sık sık kesilmesi, ses iletiminde yaşanan kalitesizlik ve mobil internet hızının yetersizliği noktalarında yoğunlaşmaktadır.

Bu bağlamda;

- 1) Bolu il genelinde mobil operatörlerin (Turkcell, Türk Telekom, Vodafone) kapsama alanı ve sinyal kalitesiyle ilgili Bakanlığınıza veya Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'na (BTK) son bir yıl içerisinde yapılan şikayet sayısı kaçtır?
- 2) Bolu ilinde mevcut baz istasyonu sayısının yetersiz kaldığı bölgelerde, kapasite artırımı veya yeni baz istasyonu kurulumu noktasında 2026 yılı yatırım planlaması bulunmakta mıdır?
- 3) Bolu'nun turizm bölgelerinde (Abant, Yedigöller vb.) mevsimsel yoğunluklarda yaşanan şebeke kilitlenmelerini önlemek amacıyla alınan veya alınması planlanan tedbirler nelerdir?
- 4) Vatandaşlarımızın taahhüt ettikleri hizmeti tam olarak alamamalarından kaynaklı yaşadıkları mağduriyetlerin giderilmesi adına operatörlere yönelik herhangi bir yaptırım uygulanması gündeminizde midir?

03.05.2024

03.05.2024