



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

7/44854 62 168

16-07-2026

Sayı : E-69602026-610-00123488420 — 124207837
Konu : Soru Önergesi (7/44854)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 08.06.2026 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1870958 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Hakkari Milletvekili Sayın Onur DÜŞÜNMEZ tarafından verilen 7/44854 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.
Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (1 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: C26410CC-EE9E-4A58-A1AE-1943737EC01B
Adres: Üniversiteler Mah. Dumlupınar Cad. No.151 Çankaya/ANKARA
Faks No: (0312) 449 13 41
e-Posta: a.narcioglu@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:

AYŞEGÜL ÖZLÜK

Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni

Telefon No: (0312) 449 1338



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Hakkari Milletvekili Sayın Onur DÜŞÜNMEZ'e Ait 7/44854 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-7) Bakanlığımız görev ve yetki alanı çerçevesinde sunulan hizmetler; resmi dilimiz Türkçe dışında, uluslararası olarak kabul görmüş İngilizce aracılığıyla sağlanmaktadır. Bakanlığımızca ifa edilen hizmetlerin, tüm vatandaşlarımıza eşit bir şekilde sunulması hususunda azami gayret gösterilmektedir.

Bununla birlikte, ihracat desteklerine ilişkin tüm mevzuat, rehber ve kılavuzlar; ilgili mevzuat çerçevesinde hazırlanarak tüm vatandaşlarımızın erişimine ücretsiz olarak sunulmaktadır. Bakanlığımız, destekleri ve süreçleri hakkında Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler (KOBİ) ve esnaflar başta olmak üzere farkındalığın artırılması ve firmaların doğru yönlendirilmesi amacıyla ülkemizin tüm bölgelerine yönelik olarak yerinde bilgilendirme toplantıları, seminerler ve eğitim programları düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

Diğer taraftan, Ticaret Bakanlığımız merkez teşkilatı ve taşra birimlerimiz ile Bakanlığımız görev alanındaki esnaf ve sanatkârlar meslek kuruluşları ve sicil müdürlüklerimiz tarafından, ülkemiz genelinde tüm esnaf ve sanatkârlarımıza uygulama ve mevzuata ilişkin gerekli bilgilendirmeler titizlikle yapılmakta, ticaret erbabımızın ve tüm vatandaşlarımızın talep ve önerileri kayıt altına alınarak hassasiyetle değerlendirilmektedir.

Yine tüm illerimize yaygın şekilde kurulu bulunan kredi ve kefalet kooperatiflerimizin yöneticileri ve çalışanları tarafından, esnaf ve sanatkârlarımıza, finansmana erişim süreçlerindeki tüm gereksinimler hakkında yeterli bilgilendirmelerde bulunmaktadır.

Bakanlığımız ile paydaş kurum ve kuruluşlarımızca, görev alanımızdaki tüm iş ve işlem süreçlerine ilişkin olarak vatandaşlarımızla kurulan iletişim ve yapılan bilgilendirmelerde herhangi bir sorun yaşanmamaktadır.

Öte yandan, ticaret uzman yardımcılarının mesleğe alınma, yetiştirilme, tez ve yeterlik sınavları ile ticaret uzmanlığına atanma usul ve esasları Ticaret Uzmanlığı Yönetmeliği kapsamında yürütülmekte olup, söz konusu kadrolara yönelik istihdam planlamaları mevzuat hükümleri ve Bakanlığımız ihtiyaçları çerçevesinde değerlendirilmektedir.