



43771

Elif ESEN
İstanbul Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın, T.C. Ticaret Bakanı Ömer BOLAT tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96 ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim. 24/04/2026

Elif ESEN
İstanbul Milletvekili

Schengen vizesi başvuru süreçlerinde özel aracı kurumların oynadığı rol giderek büyümektedir. Bu kurumlar; randevu temini, belge hazırlığı ve başvuru takibi gibi hizmetler sunmakta, ancak faaliyetleri yeterince denetlenmemektedir. Son dönemde gündeme gelen iddialara göre bazı yapılar, bot yazılımlar aracılığıyla topladıkları randevuları ticari amaçla satmaktadır. Bu durum, haksız ticari uygulama ve tüketici hakkı ihlali niteliği taşımaktadır.

Vize başvuru aracılığının Türkiye'de kayıt dışı ya da denetimsiz biçimde büyüyen bir sektöre dönüşmesi, hem tüketici koruması hem de haksız rekabet önleme mevzuatı açısından ciddi sorunlar doğurmaktadır.

Bu bağlamda;

1. Türkiye'de vize başvurusu aracılığı hizmeti sunan kurumlar Bakanlığınız tarafından herhangi bir şekilde kayıt altına alınmakta ya da denetlenmekte midir; bu kurumların tabi olduğu ticari mevzuat nedir?
2. Randevu satışı faaliyetinin haksız ticari uygulama veya hizmet ticaretine ilişkin mevzuat kapsamında değerlendirilip değerlendirilmediği; bu faaliyetlere yönelik bugüne kadar herhangi bir inceleme, yaptırım ya da soruşturma başlatılıp başlatılmadığı nedir?
3. Vize başvuru aracılığı hizmeti sunan kurumların sundukları hizmetlerin fiyatlandırılması, iade koşulları ve bilgilendirme yükümlülükleri bakımından tüketici

TBMM Halkla İlişkiler Binası

3.Kat, Oda: D-303 Bakanlıklar- Ankara

Telefon: +90 (312) 420 20 70 +90 (312) 420 27 69 Faks: +90 (312) 420 26 10



Elif ESEN
İstanbul Milletvekili

koruma mevzuatına uyumları denetlenmekte midir; son beş yıl içinde bu alanda kaç şikâyet alınmıştır?

4. Söz konusu sektörün kayıt altına alınması, fiyat şeffaflığının sağlanması ve haksız uygulamaların önlenmesi amacıyla yeni bir düzenleyici çerçeve oluşturulması gündemde midir?