



Ümit DİKBAYIR

Sakarya Milletvekili

Sanayi, Ticaret, Enerji, Tabii Kaynaklar, Bilgi ve Teknoloji Komisyonu Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın T.C Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın **Abdulkadir URALOĞLU** tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını Anayasa'nın 98. ve TBMM İç Tüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince saygılarımla arz ederim 14.05.2026

Ümit DİKBAYIR
Sakarya Milletvekili

Daha önce TÜVTÜRK araç muayene ücretlerinin kredi kartı ile ödenmesi sırasında vatandaşlardan alınan ek ücretlere ilişkin verdiğimiz yazılı soru önergesine, yasal cevap süresi geçtikten sonra yanıt verilmiştir. Bakanlık cevabında söz konusu ek ücretin "komisyon" değil "ödeme hizmet bedeli" olduğu ifade edilmiş ve uygulamanın devam edeceği belirtilmiştir. Ancak 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 17'nci maddesinde, üye işyerlerinin kart kullanımından dolayı vatandaşlardan "komisyon veya benzeri bir isim altında" ilave ödeme talep edemeyeceği açıkça düzenlenmiştir.

Vatandaşlar açısından bakıldığında, ücretin "komisyon" ya da "hizmet bedeli" olarak adlandırılması sonucu değiştirmemekte; kredi kartıyla ödeme yapan kişiler fiilen daha fazla ücret ödemektedir. Kamu hizmeti niteliği taşıyan zorunlu bir işlemde bu uygulamanın sürdürülmesi kamuoyunda ciddi tartışmalara neden olmaktadır.

Buna göre;

1. TÜVTÜRK araç muayene ücretlerinde kredi kartı kullanımına bağlı olarak alınan "ödeme hizmet bedeli" nin 5464 sayılı Kanun'un 17'nci maddesine aykırı olmadığı yönündeki hukuki değerlendirme hangi mevzuata dayanmaktadır?
2. Bakanlığınız, "ödeme hizmet bedeli" ile kanunda yasaklanan "komisyon veya benzeri ilave ücret" arasındaki farkı nasıl tanımlamaktadır?
3. Kredi kartı kullanan vatandaşlardan alınan ek ücretin kaldırılmasına yönelik herhangi bir çalışma yapılmakta mıdır?
4. Son 5 yılda araç muayene işlemlerinde "ödeme hizmet bedeli" adı altında vatandaşlardan tahsil edilen toplam tutar ne kadardır?
5. Kamu hizmeti niteliği taşıyan zorunlu işlemlerde kredi kartı kullanımına bağlı ek ücret alınmasının önlenmesine yönelik Bakanlığınızın bir düzenleme hazırlığı bulunmakta mıdır?
6. Daha önce kamuoyunda gündeme gelen, muayene sırasında tespit edilen basit arızalar nedeniyle vatandaşların mağduriyet yaşamasına ilişkin konularda bugüne kadar hangi somut adımlar atılmıştır?