T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

06.11.2026

Sayı : E-69602026-610-00127695975 - 128291566
Konu : Soru Önergesi (7/49471)

7/49471
GK 14

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 01.10.2026 tarihli ve E.43452547-120.07.04-1948753 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Konya Milletvekili Sayın Ali YÜKSEL tarafından verilen 7/49471 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (2 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Belge Doğrulama Kodu: 7227D74A-1CE0-416B-8E27-5FFD75E4032C https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys
Adres: Üniversiteler Mah. Dumlupınar Cad. No:151 Çankaya/ANKARA
Telefon No: (0312) 449 13 37 Faks No: (0312) 449 1341
e-Posta: stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi: stratejigelistirmebaskanligi@gtb.hs01.kep.tr
Ayrıntılı bilgi için:
DİLEK GÜNGÖR
Şef
Telefon No: (0312) 449 13 37

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Konya Milletvekili Sayın Ali YÜKSEL'e Ait 7/49471 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-6) Bakanlığımız tarafından elektronik ticaret faaliyetleri, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında düzenli olarak denetlenmekte, mevzuata aykırılık tespit edilmesi hâlinde Kanunda öngörülen tutarlar çerçevesinde idari para cezası uygulanmaktadır.

6563 sayılı Kanun kapsamında, elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcıların aracılık hizmeti sundukları elektronik ticaret ortamlarında hukuka aykırı içeriklere ilişkin yükümlülükleri düzenlenmiştir. Bu çerçevede, elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı, hukuka aykırı bir içerikten haberdar olması hâlinde söz konusu içeriği kırk sekiz saati geçmemek üzere gecikmeksizin yayımdan kaldırmak ve hukuka aykırılığı ilgili elektronik ticaret hizmet sağlayıcı ile yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına gerekçesiyle bildirmekle yükümlüdür.

Elektronik ticaret pazar yerlerinde uygulanan komisyon oranları; sunulan hizmetlerin kapsamı, maliyet yapısı, işyeri ölçeği ve sipariş hacmi gibi unsurlara göre farklılık göstermektedir. Bu nedenle, komisyon oranlarına yeknesak bir tavan getirilmesinin fiyat oluşumuna doğrudan müdahale niteliği taşıyabileceği ve ölçülülük bakımından sakınca doğurabileceği değerlendirilmektedir. Ayrıca, böyle bir uygulamanın küçük işletmelerin görünürlük ve kampanya imkânlarının daralması ile dolaylı maliyet artışları gibi istenmeyen sonuçlara yol açabileceği değerlendirilmektedir.

Öte yandan, elektronik ticaret hizmet sağlayıcıların herhangi bir nesnel ölçüte dayanmaksızın sıralama veya tavsiye sistemlerinde geriye düşürülmesi, 6563 sayılı Kanun kapsamında haksız ticari uygulama olarak düzenlenmiştir. Bu çerçevede, küçük işletmelerin platformlar karşısında korunmasına yönelik uygulamalar Bakanlığımızca takip edilmektedir.

Elektronik ticaret sektöründe rekabeti bozucu veya sınırlayıcı uygulamaların önlenmesi, çok oyunculu pazar yapısının korunması ve yeni aktörlerin pazara girişinin kolaylaştırılması amacıyla 6563 sayılı Kanunda ölçek bazlı yükümlülükler öngörülmüştür. Bu kapsamda, elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcılara net işlem hacmi ve işlem sayısına göre farklılaşan yükümlülükler getirilerek sektörde etkin ve adil rekabet ortamının korunması amaçlanmaktadır.

Diğer taraftan, 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu'na göre Türkiye ve Avrupa Birliği (AB) pazarına arz edilen ürünlerin güvenli olması yasal bir zorunluluktur. Piyasaya arz edilen fiziksel ürünlerin yanı sıra dijital ortamda piyasaya arz edilen ürünlerin de güvenli olması gerekmektedir. Bu kapsamda, dijital piyasaların düzenlenmesi amacıyla Bakanlığımızca Uzaktan İletişim Araçları Yoluyla Piyasaya Arz Edilen Ürünlerin Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği çıkarılmış ve Yönetmelik 01.04.2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Yönetmeliğe göre, ürünü piyasaya arz eden satıcılar ürün güvenliğine dair bilgilerin sisteme kaydedilmesinden sorumludur. E-ticaret platformlarının görevleri ise; ilanlarda bu bilgilerin girileceği alanların sağlanması, piyasa gözetimi ve denetimi yapan Bakanlıklar tarafından iletilen içerik kaldırılması taleplerinin yerine getirilmesi, uygunsuzluğu tespit edilmiş ürünlerin ilandan kaldırılması, ürün güvenliği temas noktasının oluşturulması ile tedarik zincirinde yer alan bir önceki ve bir sonraki iktisadi işletmenin bilgilerinin saklanması hususlarını ihtiva etmektedir. Platformların ürün güvenliğine dair iş birliği yapma yükümlülükleri bulunmakta olup, uygunsuz ürünleri piyasaya sunan aktörlere 7223 sayılı Kanun kapsamında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Ülkemizde piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetlerinden sorumlu yetkili kuruluşlar, hem fiziksel piyasada tespit edilen uygunsuz ürünlerin internet ortamında satışının, hem de dijital ortamlarda mevzuata aykırı ürün satışının önüne geçilmesi için faaliyet göstermektedir. Bu kapsamda gerekli denetimler 9 farklı kamu kurumu tarafından yürütülmekte olup, güvensiz ürünlerle ilgili idari yaptırım süreçleri de yine yetkili kuruluşlarca icra edilmektedir.

Diğer taraftan, Bakanlığımızca AB finansmanıyla "E-ticarette Ürün Güvenliği Projesi" yürütülmekte olup, geliştirilmekte olan yazılım ile piyasa gözetimi ve denetiminden sorumlu kuruluşlara dijital piyasalarda gerçekleştirecekleri denetimlerde riskli olabilecek ürünlere odaklanma konusunda teknik destek sağlanacaktır. Haziran 2026'da pilot süreci başlayan yazılımın 2027 yılında tamamlanması öngörülmekte olup, denetimlerin etkinliği daha da güçlendirilecektir.

7223 sayılı Kanun ve Uzaktan İletişim Araçları Yoluyla Piyasaya Arz Edilen Ürünlerin Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği hükümlerine göre ürünlerin ilgili mevzuata uygun şekilde piyasaya arz edilmesi sorumluluğu iktisadi işletmelere aittir. Bu çerçevede, e-ticaret platformlarının ürün güvenliğine ilişkin kamu otoritesiyle iş birliği yapma ve uygunsuzluğu tespit edilmiş ürünleri satıştan kaldırma sorumluluğu bulunmakta olup, dijital ortamlarda piyasaya arz edilen ürünlerin mevzuata uygun olma yükümlülüğü de Kanun'da iktisadi işletmeler olarak sayılan imalatçı, ithalatçı, dağıtıcı, yetkili temsilci ve ifa hizmet sağlayıcılara aittir.

Öte yandan, uluslararası gelişmeler doğrultusunda ve ürün güvenliği ile ilgili ortaya çıkan riskleri bertaraf etmek üzere, 07.01.2026 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 4458 Sayılı Gümrük Kanununun Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Kararda Değişiklik Yapılması Hakkında Karar ile, gerçek kişiler adına gelen kıymeti 30 Avro'ya kadar ticari miktar ve mahiyet arz etmeyen eşyanın Basitleştirilmiş Gümrük Beyannamesi ile ithalatı sonlandırılarak bu ürünlerin bundan böyle mevzuatın genel hükümlerine göre normal ithalat prosedürleri çerçevesinde ithal edilebilmesi yönünde değişiklik yapılmıştır.

Bununla birlikte, 06.02.2026 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, yurt dışı e-ticaret platformları üzerinden satışı yapılan tüm ürünler bakımından, sipariş edilen eşyanın değerine bakılmaksızın "Basitleştirilmiş Gümrük Beyannamesi" uygulamasına son verilmiştir. Söz konusu tedbir politikası, yalnızca sınır ötesi e-ticaret kapsamı Basitleştirilmiş Gümrük Beyannamesi uygulamasını kaldırmakta olup, e-ticaret alışverişlerine konu eşyanın ithalat prosedürlerine tabi olmak şartıyla ithal edilmesine bir sınırlama getirmemekte; e-ticaret gönderileri de diğer gönderiler gibi ürün güvenliği önlemleri de dahil olmak üzere, tüm ticaret politikası önlemlerine tabidir.

Diğer taraftan, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun "Mesafeli sözleşmeler" başlıklı 48 inci maddesi ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında son 5 yıl içerisinde, 8 adet e- ticaret platformu nezdinde 36 denetim yapılmış, tespit edilen mevzuata aykırı uygulamalardan dolayı toplam 128.694.822 TL idari para cezası uygulanmıştır.

Bakanlığımız ilişkili kuruluşu Rekabet Kurumu, 2021 yılından itibaren çeşitli platformlara yönelik toplam 8 soruşturma, 5 ön araştırma yürütmüştür. İki soruşturma sonucunda 2 e-ticaret platformuna toplam 61.689.613,36 TL idari para cezası uygulanmıştır. Ayrıca, bir e-ticaret platformuna kendi ürünlerini kayırmaya yönelik algoritma müdahalelerinden ve satıcı verilerinin bu amaçla kullanımından kaçınılması, gerekli teknik ve organizasyonel tedbirlerin alınması ve Rekabet Kurumuna düzenli rapor sunulması yönünde; başka bir e-ticaret platformuna ise verilerini talep eden satıcı üyelerine (sahaf) kitap envanter verilerinin doğru, anlaşılabilir, güvenli, eksiksiz, ücretsiz ve uygun formatta sağlanması yönünde yükümlülük getirilmiştir. 5 soruşturma kapsamındaki rekabetçi endişeler ise teşebbüslerin sunmuş olduğu taahhütlerin rekabet sorunlarıyla orantılı, bu sorunları gidermeye elverişli, kısa sürede yerine getirilebilir ve etkili şekilde uygulanabilir olmasından ötürü bağlayıcı kılınması ile giderilmiştir.