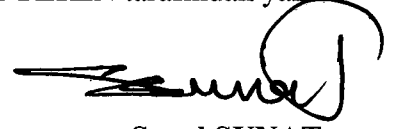




Şenol SUNAT
Manisa Milletvekili
Milli Eğitim, Kültür, Gençlik ve Spor Komisyonu Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Anayasası'nın 98. maddesi ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96. maddesi gereğince **Milli Eğitim Bakanı Sn. Yusuf TEKİN** tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim. 24.03.2026



Şenol SUNAT
Manisa Milletvekili

Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) 24 Temmuz 2025 tarihinde "Öğrenci Servisi Planlama, Takip, Kontrol, Bilgilendirme ve Yönetim Sistemi" adı altında bir yönerge açıklamıştır. Buna göre öğrenci taşınmasında yeni bir dijital takip sistemi başlatılmıştır.

Amaç; öğrenci servislerinde anlık izleme, konum tespiti, rota takibi, hız tespiti, araç ve sürücü bilgilerini görebilme, şeffaf ve güvenli taşıma için merkezi bir sistem kurmaktır.

MEB takip sistemini kullanmak için tek bir GSM operatörüne (Turkcell) lisans vermiş ve bu operatör tarafından sunulan Serviscell yazılımlı cihazların servis araçlarında kullanımını şart koşturmuştur.

Turkcell bu hizmet karşılığında 2025-2026 tarifesiyile; 0-19 kişilik servisler için 12.000 lira, 20-29 kişilik servisler için 18.500 lira, 30+ kişilik servisler için 24.000 lira ücret talep etmektedir.

Ayrıca bu ücretlere servisin üstleneceği ek güzergahlara göre ek cüretler yansıtılmaktadır. 0-19 kişilik servisler için ek 10.800 lira, 20-29 kişilik servisler için ek 16.500 lira, 30+ kişilik servisler için ek 21.600 lira talep edilmektedir.

Bir eğitim öğretim yılı için istenen bu sabit ve ek ücretler her eğitim döneminin başında yeniden satın alınmasını gerekli kılmaktadır.

MEB'in Serviscell uygulaması servişçi esnafında itirazlara neden olmuştur. Uygulama için tek GSM şirketine lisans verilmesi rekabeti ortadan kaldırarak tekel kurulmasına neden olduğu, özellikle kırsala hizmet eden servis araçlarında telefon çekiminin ve internet altyapısının yetersiz olduğu bu nedenle verimsiz yatırımlar olduğu, servis esnafı için ek maliyet yaratarak karlılığı düşürdüğü ve mesleği ekonomik açıdan sürdürülemez hale getirdiği iddia edilmektedir.

Her yıl yeniden satın alınmasının şart koşulması, 5 ay iş günü olmasına rağmen satın almanın 12 aylık bir süreci kapsaması, Turkcell'in belirlediği fiyatların hangi hizmetin ölçütü olarak neye göre belirlendiği, neden bu hizmetin bakanlık tarafından verilmeyerek özel sektöre devredildiği eleştirileri dile getirilmektedir.

Ayrıca servis esnafı hali hazırda kullandıkları GPS takip sistemi, kamera ve koltuk sensörleriyle yeni yönergeyle talep edilen güvenli yolculuk beklentisini zaten temin ettiklerini ifade etmekte, yeni uygulamanın hangi ihtiyaca cevap vereceği sorgulanmaktadır.

Buna göre;

1. Bakanlığınızın ülke genelinde taşınmalı eğitim kapsamında işbirliği yaptığı toplam servis aracı sayısı kaçtır?
2. Serviscell uygulaması için Bakanlığınız rekabet şartlı oluşmuş katılımcı bir ihale süreci gerçekleştirmiş midir?
3. Bakanlığınız niçin tek bir GSM operatörüne lisans vermiştir?
4. Bakanlığınız servis esnafının mevcutta kullandığı hangi uygulamaları eksik gördüğü için Serviscell uygulamasına girişmiştir?
5. Bakanlığınız servis esnafının mevcutta kullandığı takip sistemlerini niçin kabul etmemektedir?
6. Bakanlığınız servis esnafının mevcutta kullandığı takip sistemleri ile Serviscell yazılımını entegre edebilmekte midir? Edemiyorsa bunun teknik gerekçesi nedir?
7. Serviscell uygulamasının hayata geçmesi için bir operatörden cihaz satın alınması şart mıdır? Bakanlığınız bu hizmeti sağlayamaz mı?
8. Bakanlığınız Turkcell'in satışa sunduğu bu yazılım hizmeti için bir maliyet analizi yapmış mıdır?
9. Bakanlığınıza göre Serviscell maliyetinin servis esnafının toplam maliyeti üzerindeki yükü oransal olarak ne kadardır?
10. Bakanlığınız Türkcell'in belirlediği Serviscell ücretini denetlemiş midir?
11. Bakanlığınız telefon çekmeyen ve internet desteği sağlanamayan kırsal alan servisçiliğinde Serviscell'in etkinliğini nasıl sağlayacaktır?
12. Bakanlığınız servis esnafları için büyük bir maliyet kalemine dönüşen Serviscell için mali destek paketi açıklayacak mıdır?
13. Bakanlığınız güvenli yolculuk için yazılım hizmetini niçin kendisi sağlamamaktadır?
14. Bakanlığınız servis esnaflarından gelen şikâyetler bağlamında Serviscell uygulamasını gözden geçirecek midir?
15. Bakanlığınız Serviscell uygulamasının taşınmalı eğitim maliyetlerinde vatandaşlara ve bakanlığa olan ek maliyetlerini hesaplamış mıdır?
16. Bakanlığınız Serviscell uygulamasının düzenleyici etki analizini yapmış mıdır? Bunun sonuçları nelerdir?