



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



ACELE

Sayı : E-72079556-610-23005359

Konu : Soru Önergeleri (7/40875-7/41424)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/40875 GK 115
7/41424 GK 119

İlgi : a) 02.03.2026 tarihli ve 1808753 sayılı yazınız.
b) 11.03.2026 tarihli ve 1815208 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Çanakkale Milletvekili Sayın Özgür CEYLAN tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/40875 ve 7/41424 Esas Numaralı yazılı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek:

1 - 7/40875 Cevap Metni (3 Sayfa)

2 - 7/41424 Cevap Metni (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 3EEFE923-84A2-4F98-B112-80508329528B

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA

KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Aynur İLHAN ÇAK

Sosyal Çalışmacı

Telefon No: (312) 705 73 30



**Çanakkale Milletvekili Sayın Özgür CEYLAN'a Ait 7/40875 Esas Numaralı Yazılı Soru
Önergesine İlişkin Cevap Metni**

Bakanlığımız ülkemizdeki tüm çocukların korunmasını, haklarının ve esenliklerinin güvence altına alınmasını amaçlamakta, çocukların ve gençlerin sağlıklı gelişimini temin etmek ve tüm risklere karşı bilinçli ve duyarlı nesiller yetiştirmek üzere koruyucu, önleyici ve destekleyici çalışmalar yapmaktadır. Bu çalışmalar çocuğun üstün yararı ilkesi çerçevesinde yürütülmektedir.

Türkiye'nin taraf olduğu Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme uyarınca Devlet, çocukların zararlı içeriklerden korunmasını sağlamak ve güvenli dijital ortam oluşturmakla yükümlüdür. Bu yükümlülük doğrultusunda sosyal ağ sağlayıcıların sorumluluklarının açık, uygulanabilir ve denetlenebilir şekilde düzenlenmesi gerekmektedir

5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'un Ek 4 üncü maddesinde değişiklik yapılarak, sosyal ağ sağlayıcılarına yönelik düzenlemeler kapsamında, çocukların dijital ortamlarda daha güvenli bir şekilde var olabilmeleri için önemli yükümlülükler getirilmiştir.

Bu düzenlemenin amacı; çocuklarımızın üstün yararı ilkesi doğrultusunda fiziksel, zihinsel ve ahlaki gelişimlerinin korunmasını sağlamak, sosyal ağ sağlayıcıların çocuklara yönelik hizmet sunumunda sorumluluklarını netleştirmek, denetim ve yaptırım mekanizmalarını etkinleştirmek ve dijital mecralarda kamu düzeni ile kullanıcı güvenliğini güçlendirmektir.

Akran zorbalığı, çocukların fiziksel, duygusal veya sosyal zarar görmesine yol açabilecek olumsuz davranışları kapsayan ve gelişim süreçlerini olumsuz etkileyebilen önemli bir sorun alanıdır. Bu süreçte çocukların sağlıklı bir şekilde desteklenmesi, güvenli bir ortamda büyüebilmeleri ve olumlu sosyal beceriler geliştirmeleri büyük önem taşımaktadır. Bu sorunu önlemek ve tüm çocukların güvenli bir ortamda büyümesini sağlamak için ilgili tüm kurum ve kuruluşlar eşgüdüm içerisinde hareket etmektedir.

Bu kapsamda, akran zorbalığının önlenmesine yönelik Bakanlığımız çalışmalarında “Zorbalık sürecindeki tüm çocukların desteklenmesi”, “Ebeveynler, eğitimciler ve profesyonellerin farkındalığı”, “Erken yaşlardan itibaren bilgilendirme”, “Çocukların bilgilendirilmesi ve güçlendirilmesi” temel hususları üzerinde durulmaktadır.

Akran zorbalığı konusunda Bakanlığımız faaliyetleri;

- 11. ve 12. Kalkınma Planı ile 2022, 2023, 2024, 2025 ve 2026 Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programında yer alan “Erken çocukluk döneminden başlamak üzere çocuklara ihmal, istismar ve şiddet konularında farkındalık eğitimleri verilecek, çocukların yaşam becerileri güçlendirilecektir.” tedbiri doğrultusunda Bakanlığımız tarafından 0-18 yaş aralığındaki çocukların ihmal, istismar ve şiddetten korunması, iyilik hallerinin arttırılması, sağlıklı gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla “Çocukların Yaşam Becerilerinin Güçlendirilmesi ve Geliştirilmesine Yönelik Farkındalık Eğitim Programı” hazırlanmaktadır. Eğitim programının ilk aşaması olarak 0-6 yaş aralığındaki çocukların ebeveyn/bakım verenlerine yönelik modüller tamamlanmıştır. Program; “İhmal ve İstismarın Önlenmesi-Ebeveyn İçin Temel Bilgiler”, “Ebeveynlik”, “Gelişim”, “Duyarlı Bakım”, “Pozitif Disiplin”, “Günlük Rutinler”, Dijital Ebeveynlik”, “Etkileşimli Rutinler: Oyun Oynama ve Kitap Okuma” başlıklı modüllerden oluşmaktadır. Ebeveynlerin bu konularda güçlendirilmesiyle, çocukların kendini ifade etme ve sorun

Program kapsamında ebeveynlerin akran zorbalığı konusunda bilinçlendirilmesine yönelik çalışmalar da yürütülmektedir. Bu çalışmalar, ebeveynlerin akran zorbalığını tanımaları, zorbalığın belirtilerini fark etmeleri, çocuklarını uygun şekilde destekleme yöntemlerini öğrenmeleri amacıyla tasarlanmıştır. Bu doğrultuda, farkındalık oluşturu rehberler ve bilgilendirici materyaller geliştirilmekte olup ebeveynlerin bu konuda bilgi ve becerilerinin artırılması amaçlanmaktadır.

Programın 7-18 yaş grubu çocuklara ve ebeveynlerine yönelik modüllerinin geliştirilmesine ilişkin çalışmalar başlatılmış olup ilgili modüllerde ihmal ve istismarın önlenmesi, bağımlılık ve önlenmesi, akran zorbalığı, iletişim vb. konular da programa dahil edilecektir.

- Bakanlığımızca “Çocukların Dijital Risklerden Korunmasında Ebeveyn Rehberi”, “Siber Suçlar ve Siber Zorbalıklardan Korunma Rehberi” hazırlanmış ve Bakanlığımız internet sitesinde yayınlanmıştır.
- Çocukları, ebeveynleri, çocuk alanında ya da çocuklarla çalışanları ve toplumu bilgilendirmek, bahsi geçen gruplarla iletişim kurulmasını ve farkındalık kazanımını sağlamak amacıyla *Çocuk İçin Dost Uygulamalar (DUY)* isimli bir internet sitesi oluşturulmuştur. DUY internet sitesi ile çocukların sağlıklı gelişimlerini destekleyici içerikler üretilip paylaşılması sağlanmakta; yazılı, görsel, işitsel ve dijital yayınlarda yer alan ve çocuklar açısından zararlı olabilecek içeriklerin Bakanlığımız bünyesinde oluşturulan platformlara (*duy.aile.gov.tr*'ye ve *0530 918 11 17 numaralı ihbar hattına WhatsApp ve Bip üzerinden yapılacak ihbarlar*) bildirilmesi, uzmanlarca incelenmesi ve bahse konu uygunsuz içeriklere ilişkin gerekli çalışmanın yapılabilmesi amaçlanmaktadır.
- İlkokul dönemindeki çocukların duygusal gelişimlerini desteklemek amacıyla hazırlanan “*Duygularımı Keşfediyorum Rehberi*” ile çocukların duygularını tanıma, ifade etme ve düzenleme becerilerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Rehberde öfke, korku, kaygı ve kıskançlık gibi zorlayıcı duygularla sağlıklı baş etme yöntemleri ele alınmakta; çocukların empati kurma, sağlıklı iletişim geliştirme ve akran ilişkilerinde saygılı davranma becerileri desteklenmektedir. Bu yönüyle rehber, akran zorbalığı davranışlarının önlenmesine ve çocuklar arasında güvenli ilişkilerin gelişmesine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.
- Çocukların dijital dünyada karşılaşabilecekleri risklere karşı bilinçlendirilmesi ve ebeveynlere rehberlik edilmesi amacıyla “*Çocuklar Güvende Web Sitesi*” hazırlanarak erişime açılmıştır. Web sitesinde ebeveyn denetim araçlarının kullanımı, ekran süresi yönetimi, dijital ebeveynlik, teknoloji bağımlılığı, çevrim içi riskler ve çocukların dijital ortamlarda korunmasına yönelik kapsamlı bilgilendirici içerikler yer almaktadır. Ayrıca akran zorbalığına ilişkin farkındalık videoları, rehberler ve eğitim materyalleri ile güvenilir kurumlara yönlendiren bağlantılar da platformda bulunmaktadır. Site içerisinde yer alan “Benimle Paylaş” bölümü aracılığıyla çocuklar internet ortamında karşılaştıkları zararlı içerikleri bildirebilmektedir.

Bunun yanı sıra geliştirilen “*Çocuklar Güvende Mobil Uygulama*” sayesinde çocuklar ve ebeveynler dijital ortamlarda karşılaştıkları riskleri hızlı ve güvenli bir şekilde bildirebilmekte; bilgilendirici içeriklere kolaylıkla erişebilmektedir. Uygulamada yer alan “Yardım İste” bölümü aracılığıyla ihmal, istismar, şiddet veya akran zorbalığı gibi durumlara ilişkin bildirimler alınmaktadır.