



T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 31/07/2026 18:01
Sayı: E-120.07.03-1906841

COP31
TÜRKİYE
ANTALYA

Sayı : E-85112434-610-8691625

Konu : Soru Önergeleri

7/35132 GK 29

7/36565 GK 45

7/38514 GK 83

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

7/38915 GK 86

7/39099 GK 90

7/39629 GK 98

- İlgi : a) 22.10.2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1720796 sayılı yazınız.
b) 20.11.2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1739032 sayılı yazınız.
c) 12.01.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1775544 sayılı yazınız.
ç) 16.01.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1780598 sayılı yazınız.
d) 23.01.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1785152 sayılı yazınız.
e) 05.02.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1793134 sayılı yazınız.

İlgi yazılar ekinde yer alan soru önergelerine ilişkin Bakanlığımızca hazırlanan cevaplar Ek'te sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Mehmet Nuri ERSOY
Bakan

Ek: Liste ve Cevaplar (11 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: CDCA4C17-008A-4BCD-8491-880C2949D122 Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ktb-ebys>

Cumhuriyet Bulvarı No: 4 Ulus Altındağ / ANKARA
Telefon No: (312) 470 8000 Belge Geçer No: (312) 470 5131
<http://www.ktb.gov.tr> <http://sgb.ktb.gov.tr>
KEP Adresi : kulturveturizmbakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için:Hasgöl ÇAKAN
İşletme İşçisi
Telefon No:(312) 470 50 05



Türkiye

**İZMİR MİLLETVEKİLİ SAYIN SEDA KÂYA ÖSEN'İN 7/38915 ESAS SAYILI
SORU ÖNERGESİNE BAKANLIĞIMIZCA HAZIRLANAN CEVAP**

Bakanlığımız (Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü)'ca;

Ülkemizde turizm sektöründe erişilebilirliğe ilişkin ilk sistematik düzenlemeler 21.11.1991 tarihli ve 21058 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan mülga Turizm Yatırım ve İşletmelerinin Niteliklerine İlişkin Yönetmeliğin 63'üncü maddesinde yer alan "Bedensel Engelliler İçin Düzenlemeler" başlığı altında ortaya çıkmıştır. Anılan düzenleme ile dört ve beş yıldızlı oteller ile tatil köylerinde engelli bireylerin erişimini kolaylaştırmaya yönelik fiziki standartlar getirilmiştir.

Hâlihazırda ise 2634 sayılı Turizmi Teşvik Kanunu kapsamında çıkarılan Turizm Tesislerinin Niteliklerine İlişkin Yönetmeliğin 18'inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde "Toplam kapasitesi seksen oda ve üzerinde olan tesisler ile dört ve beş yıldızlı oteller ve tatil köylerinde en az bir oda olmak üzere toplam oda kapasitesinin yüzde biri oranında odada, ayrıca tesis girişi, asansörler, genel tuvaletler ile en az bir adet yeme içme ünitesinde, günübirlik tesisler, mola noktaları ile eğlence merkezlerinde ise kendi türlerinin asgari niteliklerinde belirtilen şekilde erişilebilirlik düzenlemeleri yapılır. Bu düzenlemeler özel işaretlerle belirtilir." hükmüne yer verilmiş olup Turizm Tesislerinin Niteliklerine İlişkin Yönetmeliğin Uygulanmasına Dair Tebliğin 21'inci maddesinde bu hususlar daha detaylı bir şekilde düzenlenmiştir.

Anılan düzenlemelerle;

- Konaklama tesisleri ile diğer turizm işletmelerinde engelli bireylerin kullanımına uygun girişler, dolaşım alanları, asansörler, odalar ve ortak kullanım alanlarının bulunması zorunlu tutulmuş,
- Engelli misafirler için düzenlenecek asgari oda sayıları ve bu odalarda bulunması gereken asgari fiziki şartlar belirlenmiş,
- Söz konusu düzenlemeler, turizm işletmesi belgesi verilmesi, belge yenileme ve sınıflandırma süreçlerinde aranan zorunlu kriterler arasında sayılmıştır.

Bahse konu düzenlemelerle getirilen kriterler Bakanlığımızca turizm tesislerinin belgelendirilmesi sırasında titizlikle arandığı gibi belgeli tesislerde yapılan rutin denetimlerde de bu kriterler kontrol edilmekte ve mevzuata aykırılık tespit edilmesi halinde gerekli cezai yaptırımlar uygulanmaktadır.

Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü (UNWTO) tarafından erişilebilir turizm alanında yayımlanan uluslararası standartlar ve rehber dokümanlar Bakanlığımızca takip edilmekte olup bu belgelerde yer alan ilkelerin, yürürlükte bulunan ulusal mevzuatla uyumlu olduğu değerlendirilmektedir.

Öte yandan, Bakanlığımızca, sahil ve turizm bölgelerinde yaşayan yerel halkın da turizm imkanlarından yararlanması ve ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla geliştirilen “Ücretsiz Girişli Halk Plajları” projeleri kapsamında inşa edilen Ücretsiz Girişli Halk Plajlarımızda girişler ve temel ihtiyaçlar (tuvalet, duş, soyunma kabinleri, çocuk oyun alanları, vb.) tamamen ücretsiz olup ayrıca bu plajlarımızda akülü engelli aracı/tekerlekli sandalye şarj istasyonu, engelli rampası, engelli tuvaleti ve ekipmanları olmak üzere erişilebilirlik amaçlı imalat ve donatı düzenlemeler yer almaktadır.

Ayrıca, Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğünce inşa edilen yeni kültür merkezi binaları, erişilebilirlik mevzuatı çerçevesinde projelendirilerek hizmete alınmaktadır. Geçmiş yıllarda inşa edilmiş mevcut kültür merkezlerimiz de yeniden değerlendirmeye tabi tutularak varsa erişilebilirlik mevzuatı kapsamındaki eksiklikleri giderilmektedir.