



T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

100 EĞİTİMİN
YÜZYILI

Sayı : E-32661919-610-186
Konu : Yazılı Soru Önergelerinin Cevabı

27.04/2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

- İlgi : a) 30/03/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1826790 sayılı yazınız. 7/41950
b) 30/03/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1826809 sayılı yazınız. 7/41952
c) 30/03/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1826832 sayılı yazınız. 7/41956
ç) 01/04/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1827601 sayılı yazınız. 7/41957
d) 02/04/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1828355 sayılı yazınız. 7/41963
7/41964
7/42069
7/42075
7/42172
7/42176
7/42304
7/42408

6K 130

6K 131

6K 138

Bakanlığımıza İlgi (a-b-c-ç-d)'de kayıtlı yazıyla iletilen Kocaeli Milletvekili Mühip KANKO'nun 7/41950, İstanbul Milletvekili Namık TAN'ın 7/41952, İzmir Milletvekili İbrahim AKIN'ın 7/41956, İstanbul Milletvekili Suat ÖZÇAĞDAŞ'ın 7/41957, Uşak Milletvekili Ali KARAOBA'nın 7/41963, Tunceli Milletvekili Ayten KORDU'nun 7/41964, Burdur Milletvekili İzzet AKBULUT'un 7/42069, Düzce Milletvekili Talih ÖZCAN'ın 7/42075, Balıkesir Milletvekili Turhan ÇÖMEZ'in 7/42172, Tekirdağ Milletvekili Cem AVŞAR'ın 7/42176, Zonguldak Milletvekili Deniz YAVUZYILMAZ'ın 7/42304 ve Niğde Milletvekili Ömer Fethi GÜRER'in 7/42408 esas numaralı yazılı soru önergeleri incelenmiş olup konuya ilişkin bilgiler Ek'te sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Yusuf TEKİN
Millî Eğitim Bakanı

Ek: Bilgi (20 Sayfa)



BALIKESİR MİLLETVEKİLİ TURHAN ÇÖMEZ'İN 7/42172 ESAS NUMARALI YAZILI
SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN BİLGİ

Taşıma Yoluyla Eğitime Erişim Yönetmeliği'nin "Görevlilerin sorumluluğu ve denetim yetkisi" başlıklı 21. maddesinin 5. fıkrasında yer alan; "Taşıma hizmetlerinin bu Yönetmelikte belirlenen usul ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilebilmesi amacıyla, okul servis araçlarında elektronik izleme sistemleri kullanılması zorunluluğu getirilebilir. Elektronik izleme sistemlerinin kurulması ve kullanılmasına ilişkin usul ve esaslar Bakanlık tarafından belirlenir." hükmü doğrultusunda, "Millî Eğitim Bakanlığı Öğrenci Servisi Planlama, Takip, Kontrol, Bilgilendirme ve Yönetim Sistemi Yönergesi" yürürlüğe girmiştir.

Okul Servis Araçları Yönetmeliği'nin "Taşıtlarda aranacak şartlar" başlıklı 4'üncü maddesinin (1) bendinde; "Okul servis araçlarında araç takip sistemi bulundurulacaktır. Kayıtlar en az otuz gün muhafaza edilecektir." hükmü yer almaktadır.

Bu sistemin temel amacı; taşıma hizmetlerinin etkin, güvenli, şeffaf, ölçülebilir ve denetlenebilir şekilde yürütülmesini sağlamak; teknolojik standartları belirlemek ve hizmet sunucularının değerlendirilmesine ilişkin usul ve esasları netleştirmektir.

Söz konusu sistem; sadece basit bir konum takibi değil, biyometrik şoför doğrulaması (yüz tanıma), araç içi sıcaklık/nem takibi, kapı açılma konumu takibi ve veli bilgilendirme modüllerini bir arada sunan bütünsel bir mimari gerektirmektedir. Piyasadaki sıradan araç takip cihazları, Bakanlığımızca belirlenen merkezi "çatı yazılım" yapısına entegre olacak veri paylaşım ve denetim altyapısına sahip değildir.

Ayrıca yönetmeliğin (1) bendindeki "araç takip sistemi" ile (m) bendindeki "iç ve dış kamera kayıt sistemi" birbirinden farklı görev ve fonksiyonlar içeren bağımsız düzenlemelerdir. Bu nedenle araç takip sistemi, kamera sisteminden ayrı bir donanım ve yazılım gereksinimi olarak tanımlanmıştır.

"Öğrenci Servisi Planlama, Takip, Kontrol, Bilgilendirme ve Yönetim Sistemi", herhangi bir ticari marka veya firmayı işaret etmemekte; aksine taşıma güvenliğini sağlayacak standartları belirlemektedir. "Yetkilendirilmiş Sistem Tedarikçisi" olma süreci; tek firmaya mahsus bir ihale yoluyla değil, teknik, güvenlik ve idari standartları (10 yıllık süreklilik taahhüdü, en az %80 yerlilik oranı, siber güvenlik sertifikaları vb.) karşılayan her firmaya açık olarak gerçekleştirilmiştir.

Bakanlığımız Destek Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından ilan edilen başvuru süreci, tedarikçi çeşitliliğini artırmak ve rekabeti sağlamak amacıyla 31 Ağustos 2025'ten 30 Eylül 2025 tarihine kadar uzatılmıştır. Bu süreçte talep eden tüm firmalara katılım imkânı tanınmış, ancak başvuru süreci sonunda sadece Turkcell Satış A.Ş. tarafından başvuru yapılmıştır. Bu durum bir ayrıcalık veya rekabet engeli değil, piyasa aktörlerinin standartları karşılama tercihiyle ilgilidir.

Sistem için her yıl yeni bir donanım satın alınması söz konusu değildir. Donanım maliyeti, ihale sürecindeki yaklaşık maliyet hesaplamalarına dahil edilmiş ve yüklenicilere yansıtılmamıştır. Yazılım lisansının her yıl yenilenmesi ise veli bilgilendirme, rota takibi ve sistem yönetimi gibi hizmetlerin kesintisiz sürdürülebilmesi için gereklidir.

Aynı aracın sabah ve öğlen servisleri (ikili eğitim) için sistemin zorunlu olması, güzergâh bazlı planlama prensibine dayanmaktadır. Sabah ve öğlen grupları farklı olduğu için sistemin bu verileri bağımsız işlemesi güvenlik ve şeffaflık açısından zorunludur. Ancak bu



durumda araç için yeni bir donanım bedeli talep edilmemekte, sadece sunulan hizmete ilişkin ek güzergâh lisansı temin edilmektedir.

Öte yandan, “Öğrenci Servisi Planlama, Takip, Kontrol, Bilgilendirme ve Yönetim Sistemi” ile öğrencilerin servis bekleme süresi azalmakta; serviste unutulma, yanlış yerde indirilme veya kaybolma riskleri ortadan kalkmakta, “Çocuğum servise bindi mi?”, “Okula ulaştı mı?” soruları anlık bildirimlerle yanıtlanmaktadır. Numara paylaşımı gerektirmeyen güvenli iletişim sayesinde veli mahremiyeti korunmaktadır. Servis yoklaması ile sınıf yoklaması eşleştirilerek güvenlik kontrolü artırılmakta; veli şikâyetleri sözlü beyan yerine somut sistem verileriyle çözülmektedir. Sahada fiziki denetim ihtiyacı azalmakta, taşımali eğitim bütçesi daha verimli kullanılmakta ve her aracın hızı, güzergâhı ve şoför yetkinliği merkezi olarak izlenebilmektedir. Hak edişlerin otomatik hesaplanmasıyla ödeme anlaşmazlıkları önlenmekte, asılsız şikâyetlere karşı veri temelli koruma sağlanmakta ve verimli rota planlaması ile maliyetler düşürülmektedir.

Bütün bunlara ek olarak sisteme ilişkin veri depolama ve güvenlik protokollerine ilişkin kurallar, Millî Eğitim Bakanlığı Öğrenci Servisi Planlama, Takip, Kontrol, Bilgilendirme ve Yönetim Sistemi Yönergesi’nin “Sistem Sertifikasyon, Denetim, Veri Güvenliği ve Yerli Sistem Kullanımı” başlıklı beşinci bölümünün 19, 20, 21 ve 22. maddelerinde hüküm altına alınmıştır.

Sonuç olarak; bu sistemin uygulanması yalnızca bir teknolojik tercih değil; eğitim hakkının güvenli, şeffaf ve sürdürülebilir şekilde temin edilmesinin zorunlu bir gereğidir. Tüm okul servis araçlarının aynı altyapıya dahil edilmesi, ülke genelinde öğrenci güvenliğinin eşit standartlarda sağlanmasını ve denetimde etkinliği amaçlamaktadır.