



TBMM HALKLARIN EŞİTLİK VE DEMOKRASİ PARTİSİ

GRUP BAŞKANLIĞI

Sayı : 14629

Tarih : 22.10.2025

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

35812

Aşağıdaki sorularımın, Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir URALOĞLU tarafından Anayasanın 98 ve İç Tüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Kamuran TANHAN**Mardin Milletvekili**

Son dönemde Mardin halkı ve yerel basında, şehir içi toplu taşımada banka veya kredi kartı ile yapılan ödemelerde "banka komisyonu" adı altında her binişten yaklaşık 1 TL kesildiği iddia edilmektedir.

Toplu taşıma, yurttaşların en çok kullandığı kamusal hizmetlerden biridir. Bu nedenle ulaşımın ekonomik ve adil olması büyük önem taşır. Ancak temassız kartla yapılan ödemelerden komisyon alınması, fark edilmeden ek bir mali yük yaratmakta ve şeffaflık açısından soru işaretleri doğurmaktadır.

Varsayımsal olarak, Mardin'in 895 bin nüfusunun 300 bininin toplu taşıma kullandığı, yarısının (150 bin kişi) kartla ödediği varsayılırsa, günlük 150 bin TL, aylık ise yaklaşık 4,5 milyon TL yurttaşın cebinden çıkmaktadır.

Bu durumda, söz konusu komisyonların hangi mevzuata dayandığı, kimler arasında paylaşıldığı ve Bakanlık tarafından denetlenip denetlenmediği kamuoyu açısından belirsizdir. Bazı belediyelerin bu tür komisyonları kaldırmış olması ise uygulamanın keyfi olduğunu akıllara getirmektedir.

Mardin'deki bu iddiaların şeffaf biçimde incelenmesi ve kamuoyunun bilgilendirilmesi gerekmektedir.

Bu bağlamda;

1. Mardin ili sınırları içerisinde toplu taşıma araçlarında banka veya kredi kartı ile ödeme yapılabilen sistem hangi tarihten itibaren kullanılmaktadır?
2. Bu sistemde, her biniş sırasında “banka komisyonu” veya “işlem ücreti” adı altında kullanıcıdan sabit ya da oransal bir kesinti yapılmakta mıdır? Yapılıyorsa bu ücretin miktarı nedir?
3. Bu komisyonun alınmasına ilişkin olarak Mardin Büyükşehir Belediyesi, ulaşım şirketleri veya ilgili bankalar arasında imzalanmış bir sözleşme bulunmakta mıdır? Bulunuyorsa, sözleşmenin dayandığı mevzuat nedir?
4. 2024 ve 2025 yıllarında banka veya kredi kartı ile yapılan toplu taşıma ödemeleri üzerinden kesilen toplam komisyon miktarı nedir? Bu tutarlar hangi hesaplara aktarılmıştır?
5. Mardin halkının mağduriyet yaşamaması adına, bu uygulamaya yönelik Bakanlığınızca bir inceleme veya düzenleme başlatılmış mıdır?
6. Yurttışlara, banka veya kredi kartı ile ödeme yaparken ek ücret alınabileceği yönünde bilgilendirme yapılmakta mıdır? Biniş öncesinde veya ödeme esnasında böyle bir uyarı sistemi bulunmakta mıdır?