



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



7/34223 Gk 19

7/37490-37493 Gk 65

ACELE

Sayı : E-72079556-610-21077098

Konu : Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 07.10.2025 tarihli ve 1712094 sayılı yazınız.
b) 16.12.2025 tarihli ve 1759008 sayılı yazınız.

İlgi yazılar ekinde alınan Kayseri Milletvekili Sayın M. Baki ERSOY tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/34223, 7/37490, 7/37491, 7/37492 ve 7/37493 Esas Numaralı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazılarımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek:

- 1 - 7/34223 Cevap Metni (2 Sayfa)
- 2 - 7/37490 Cevap Metni (1 Sayfa)
- 3 - 7/37492 Cevap Metni (1 Sayfa)
- 4 - 7/37491 ve 7/37493 Cevap Metni (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 997742CF-0D24-4BBA-9850-BBA4567FE9AB

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için:Samiye BULUN
Çocuk Gelişimcisi
Telefon No:(312) 705 58 09



**Kayseri Milletvekili Sayın M. Baki ERSOY'a Ait 7/37491 ve 7/37493 Esas Numaralı Yazılı
Soru Önergelerine İlişkin Cevap Metni**

Bakanlığımızca başta kadın, çocuk, engelli ve yaşlılarımız ile şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarımız olmak üzere bireyden aileye, aileden topluma uzanan çok geniş bir kesimi kapsayacak şekilde koruyucu ve önleyici programlarımız etkin bir şekilde uygulanmaktadır. Sosyal adalet ve sosyal refahın sağlanması temelinde sosyal hizmet ve sosyal yardımları bütüncül bir anlayışla, adil, arz odaklı ve etkin bir şekilde belirlemeye ve uygulamaya önem veren Bakanlığımız sunulan hizmetleri çeşitlendirmeyi ve artırmayı önceliklendirerek kurumsal kapasitesini ve hizmetlerini sürekli iyileştirmeye, sosyal hizmet ve sosyal yardım alanında politikalar geliştirirken ortaya çıkan sosyal sorunlara ve risklere yönelik çözümler üretmeye devam etmektedir. Bu çalışmalar kapsamında personelimizin nitelik ve nicelik olarak geliştirilmesi, ihtisaslaşmış personelin istihdam edilmesi önem arz etmektedir.

Bakanlığımız münhal kadro ve pozisyonlarına ilgili mevzuat çerçevesinde yapılan kurumsal yerleştirme işlemleri personel ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda Bakanlığımıza kullanım izni verilen personel kadroları çerçevesinde yapılmaktadır.

Bu kapsamda Bakanlığımız 3.000 personel alımına ilişkin ilan Cumhurbaşkanlığı Kariyer Kapısı internet sayfasında, Bakanlığımız internet sayfasında ve 15 Aralık 2025 tarihli ve 33108 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak, başvurular 15.12.2025-26.12.2025 tarihleri arasında Cumhurbaşkanlığı Kariyer Kapısı Sistemi üzerinden alınmıştır. 3.000 sözleşmeli personel alımında Kayseri iline 44 personel alımı planlanmıştır.

Başvurular KPSS puan sıralaması esas alınmak suretiyle değerlendirilerek yerleştirme süreci mülakatsız olarak tamamlanmış olup atama işlemleri yürütülmektedir.

Bununla birlikte Kayseri ilinde bulunan Melikgazi, Develi, Kocasinan ve Talas Sosyal Hizmet Merkezleri (SHM) aracılığıyla gerekli sosyal hizmet müdahaleleri ve takibi, çocuk, genç, kadın, erkek, engelli, yaşlı bireylere ve ailelerine koruyucu, önleyici, destekleyici, geliştirici, rehberlik ve danışmanlık odaklı sosyal hizmet faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. SHM’lerde sunulan hizmetler psikolojik danışmanlık ve rehberlik, psikoloji, sosyoloji, çocuk gelişimi, öğretmenlik, aile ve tüketici bilimleri ve sosyal hizmet alanlarından mezun meslek personeli aracılığıyla yürütülmektedir.

Kayseri’de Bakanlığımıza bağlı kurum ve kuruluşlarda sosyal çalışmacı kadroların doluluk oranı %79,19’dur. Meslek elemanı kadrolarının doluluk oranı ise %68,49’dur.

İhtiyaçlar doğrultusunda çok disiplinli bir anlayışla sürdürülmekte olan sosyal hizmet çalışmalarında, sosyal çalışmacılar diğer meslek personeli ile birlikte iş birliği içinde görev yapmakta olup sahada yürütülen hizmetlerimizin önemli bir parçasıdır.

Kayseri’de Bakanlığımıza bağlı kurum ve kuruluşlarda görev yapan 51 güvenlik personelimizde bulunmaktadır.

Diğer taraftan kamu personel sisteminin günün değişen ve gelişen şartlarına uygun olacak şekilde sistemin aksayan yönlerinin geliştirilmesi amacıyla dünden bugüne sürekli değerlendirilmeler yapılmakta olup Bakanlığımızca da yapılan çalışmalara katkıda ve önerilerde bulunmaktadır.