



T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Tarih: 11.09.2026

Sayı: 6766



Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

48957

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ticaret Bakanı Ömer BOLAT tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı maddesi gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

Bir hizmete internetten iki dakikada abone olunabiliyorsa aynı kolaylıkla iptal edilebilmelidir. Vatandaş müşteri olarak kazanırken kolaylık sağlayıp ayrılmak istediğinde çağrı merkezi, dilekçe, modem teslimi ve cayma bedeli labirentine sokmak adil ticaret değildir.

Bu çerçevede;

- 1) Abonelik iptali konusunda yıllık tüketici şikâyeti sayısı kaçtır?
- 2) Telekomünikasyon şirketleri bu şikâyetlerin ne kadarını oluşturmaktadır?
- 3) Dijital platform ve spor üyeliklerindeki oran nedir?
- 4) İptali kasıtlı olarak zorlaştırdığı tespit edilen şirketlere hangi yaptırımlar uygulanmıştır?
- 5) "Abonelik nasıl yapıldıysa aynı kanaldan aynı kolaylıkla iptal edilir" kuralı bütün sektörlerde zorunlu olacak mıdır?
- 6) Cayma bedellerinin gerçek ekonomik zararı aşması engellenmekte midir?
- 7) Otomatik yenilenen abonelikler için önceden açık uyarı zorunlu olacak mıdır?
- 8) Ücretsiz deneme sonrası otomatik ücretlendirme daha sıkı düzenlenecek midir?
- 9) İptal talebinden sonra ücret kesmeye devam eden şirketlere yaptırım artırılacak mıdır?
- 10) Tüketicuyu hizmete kilitlemeye dayalı ticari modellerin önüne geçilecek midir?