



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 02/03/2026 14:48
Sayı: E-120.07.03-1809044



7/38850 9K 85

Sayı : E-44697349-610-3409121
Konu : Artvin Milletvekili Sayın Av. Uğur
BAYRAKTUTAN'ın Yazılı Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 15.01.2026 tarihli ve 43452547-120.07.04-1778844 sayılı yazınız.

Artvin Milletvekili Sayın Av. Uğur BAYRAKTUTAN'ın 7/38850 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 2EEA6419-A93F-44A5-ABFA-6D48422E1424

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Hazım YILDIZ
Şef
Telefon No: (312) 203 20 92
E-Posta:
soruonerge.sgb@uab.gov.tr





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

ARTVİN MİLLETVEKİLİ SAYIN AV. UĞUR BAYRAKTUTAN'IN
7/38850 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

23 Ekim 1840 tarihinde nazırlık olarak kurulan PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü, kuruluşundan itibaren ticari ve idari yapısında, haberleşme teknolojilerindeki gelişmelere ve vatandaş ile müşterilerin talep, istek ve ihtiyaçlarındaki değişimlere paralel olarak birçok değişim ve dönüşüm süreci geçirmiştir.

Teknoloji ve dijitalleşmedeki gelişme ile birlikte, Dünyadaki diğer posta idarelerinde olduğu gibi özellikle posta ve finansal hizmetler (PttBank) kapsamında sunulan geleneksel ürün ve hizmetler yerini hızla dijital alternatiflerine bırakmıştır. Bununla birlikte, pandemi sonrası hızla büyüyen e-ticaret hacmi, e-ticaret kargo taşımacılığının da hızla büyümesine sebep olmuştur.

Türkiye'nin en yaygın hizmet ağına sahip kuruluşlarından biri olan PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü sektördeki ulusal ve küresel eğilimler doğrultusunda rekabette öncü ve yenilikçi ürün ve hizmetler ile söz konusu ürün ve hizmetlerin sunuluş biçimlerini çeşitlendirmeye ve rekabette avantaj sağlayacak alternatif iş modelleri ve yeni stratejiler geliştirmeye devam etmektedir. Bu kapsamda, Genel Müdürlüğün organizasyon yapısı gözden geçirilmiş ve 81 Başmüdürlük kapatılmıştır. 2026 yılında Bölge Müdürlüğü yapılanmasına geçilerek 19 Bölge Müdürlüğü oluşturulmuştur.

Bu kapsamda Artvin ilimiz PTT 10. Bölge Müdürlüğüne bağlanmış olup PTT hizmetleri 6 müdürlük, 3 şube ve 4 acente olmak üzere toplam 13 PTT iş yeri ve 12 adet ATM ile kesintisiz olarak devam etmektedir.