

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir Uraloğlu tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ve talep ederim.15.09.2026

Ayhan Barut
Adana Milletvekili

Dijitalleşmenin yaygınlaşmasıyla birlikte vatandaşların çeşitli platformlara üyelikleri ve abonelikleri artmıştır. Video izleme, müzik dinleme, oyun, bulut depolama, yapay zekâ uygulamaları ve benzeri dijital hizmetlere yönelik abonelikler çoğu zaman kredi kartları üzerinden otomatik yenilenmektedir.

Ancak birçok vatandaş, ücretsiz deneme süresi sonunda ücretlendirme yapıldığını fark etmediğini, iptal işlemlerinin karmaşık olması nedeniyle aboneliğini sonlandıramadığını veya uzun süre kullanmadığı hizmetler için kredi kartından tahsilat yapılmaya devam edildiğini ifade etmektedir. Özellikle döviz bazlı aboneliklerde kur artışları nedeniyle tüketicilerin karşılaştığı mali yük daha da artmaktadır.

Tüketicilerin yeterince bilgilendirilmemesi, abonelik iptal süreçlerinin zorlaştırılması ve otomatik yenileme uygulamalarına ilişkin şikayetlerin artması, konunun kamu yararı açısından incelenmesini gerekli kılmaktadır.

Bu bağlamda;

- 1- Son beş yıl içerisinde dijital abonelikler ve otomatik ödeme sistemleriyle ilgili Ticaret Bakanlığı'na ulaşan şikâyet sayısı kaçtır?
- 2- Ücretsiz deneme süresi sonunda tüketicinin açık onayı alınmaksızın ücret tahsil edildiği gerekçesiyle Bakanlığa yapılan başvuru sayısı kaçtır?
- 3- Dijital abonelik hizmeti sunan şirketlere yönelik son beş yılda gerçekleştirilen denetim sayısı kaçtır?
- 4- Mevzuata aykırı uygulamalar nedeniyle idari yaptırım uygulanan şirket sayısı ve kesilen toplam ceza miktarı nedir?
- 5- Tüketicilerin aboneliklerini kolay ve hızlı şekilde sonlandırabilmelerini sağlamak amacıyla Bakanlık tarafından yürütülen bir çalışma bulunmakta mıdır?
- 6- Otomatik yenilenen aboneliklerde tüketicilere yenileme öncesinde hatırlatma yapılmasını zorunlu hale getirmeye yönelik bir düzenleme planlanmakta mıdır?