



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

Tarih : 10 Kasım 2025

Sayı : 15025

36456



Ali KARAÖBA

Uşak Milletvekili

Sağlık, Aile, Çalışma Ve Sosyal İşler Komisyonu Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Vedat Işıkhân tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını Anayasa'nın 98. ve TBMM İç Tüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince talep ederim. **07/11/2025**

Saygılarımla,

Op. Dr. Ali KARAÖBA

Uşak Milletvekili

Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), doğumdan ölüme, iş kazasından emekliliğe, sağlık hizmetlerinden işsizlik sigortasına kadar vatandaşın hayatının hemen her aşamasında görev alan, devletin en kritik kurumlarından biridir. Kurumun sahip olduğu bu geniş hizmet alanı, yalnızca idari değil aynı zamanda sosyal, ekonomik ve hukuki bilgi birikimi gerektirmektedir. Ancak son yıllarda SGK'nın personel yapısında sosyal güvenlik alanında eğitim almış nitelikli mezunların oranının azaldığı görülmektedir. Bu durum hem kurumun işleyişinde verim kaybına hem de ilgili bölümlerden mezun olan binlerce gencin istihdam beklentisinin boşa çıkmasına neden olmaktadır.

3004 kodlu Sosyal Güvenlik Önlisans Programı mezunları, doğrudan SGK'nın mevzuatına, sistemine ve işleyişine uygun eğitim alarak yetişmektedir. Bu bölümler, sosyal güvenlik hukuku, emeklilik mevzuatı, prim tahakkuku, iş kazası ve meslek hastalıkları, sigorta işlemleri, gelir ve aylık bağlama gibi konularda uzmanlaşmış insan kaynağı sağlamaktadır.

Buna rağmen SGK'nın son dönem personel alımlarında farklı alanlardan mezun adayların önceliklendirildiği görülmektedir. Bu uygulama hem alan mezunlarının istihdamda dezavantajlı konuma düşmesine, hem de kurumun hizmet kalitesinde düşüş yaşanmasına yol açmaktadır. SGK'nın vatandaşla doğrudan temasta olduğu hizmet noktalarında, alan bilgisine sahip personelin varlığı hatasız işlem, hızlı hizmet ve güvenilir bilgi akışı için elzemdir. Bu nedenle Sosyal Güvenlik önlisans mezunlarının kuruma kazandırılması sadece bir istihdam politikası değil, aynı zamanda kamu hizmetinin niteliğini koruma sorumluluğudur. Bu bağlamda,

- 1- 2025, 2026 ve 2027 yıllarında içerisinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na toplam kaç personel alımı yapılması planlanmaktadır?
- 2- Planlanan bu alımlar hangi unvanlar (memur, denetmen yardımcısı, veri hazırlama kontrol işletmeni, çağrı merkezi personeli vb.) üzerinden gerçekleştirilecektir?
- 3- 2025 yılı personel alım planında 3004 kodlu Sosyal Güvenlik önlisans mezunlarına özel kontenjan ayrılmış mıdır? Ayrıldıysa kontenjan sayısı kaçtır? Son beş yıl (2020–2024) içinde SGK'ya yapılan atamalarda Sosyal Güvenlik önlisans mezunlarının toplam oranı nedir?
- 4- SGK'nın mevcut personel yapısında, alan dışı bölümlerden mezun olup sosyal güvenlik işlemlerinde görev yapan personel sayısı ne kadardır? Bu durumun hizmet kalitesi üzerindeki etkileri değerlendirilmiş midir?
- 5- Sosyal Güvenlik önlisans programlarının müfredatı doğrudan SGK mevzuatına uyumlu olmasına rağmen, kurumun personel alımında bu bölümlere yeterince yer verilmemesinin gerekçesi nedir?
- 6- Kurumun taşra teşkilatlarında (il müdürlükleri, merkezler) artan iş yükü göz önüne alındığında, yeni istihdam planı yapılırken bölgesel ihtiyaç analizleri yapılmakta mıdır?
- 7- Alan mezunlarının kuruma uyum sürecinin kısa olması ve hizmet verimliliğini artırması göz önünde bulundurularak, Sosyal Güvenlik mezunlarına yönelik öncelikli atama politikası veya pozitif ayrımcılık uygulanması yönünde bir çalışma var mıdır?
- 8- SGK bünyesinde görev yapan mevcut personel arasında alan dışı eğitim almış çalışanlara yönelik meslek içi eğitim veya hizmet içi sertifika programları yürütülmekte midir?