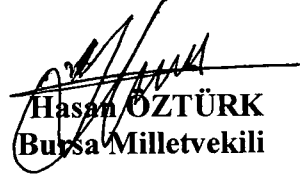


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın, Sağlık Bakanı Sayın Kemal Memişoğlu tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri uyarınca yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.


Hasan ÖZTÜRK
Bursa Milletvekili

Türkiye'de yaşayan Batı Trakya Türkü vatandaşların sağlık hizmetlerine erişiminde son dönemde ciddi sorunlar yaşandığına dair çok sayıda başvuru ve saha tespiti bulunmaktadır. Özellikle 99 ile başlayan kimlik numaraları gerekçe gösterilerek, uzun yıllardır kayıtlı oldukları Aile Sağlığı Merkezlerinden silindikleri ve Göçmen Sağlığı Merkezlerine yönlendirildikleri ifade edilmektedir. Bu uygulama sonucunda, ana dili Türkçe olan vatandaşlarımızın kendi ülkelerinde sağlık hizmeti alırken tercüman aracılığıyla iletişim kurmak zorunda kaldıkları, sağlık hizmetinin niteliği ve hasta mahremiyeti açısından ciddi sorunların ortaya çıktığı görülmektedir.

Ayrıca, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olan veya Türkçe konuşan hastalara yazılan reçetelerde, ilaç kullanım talimatlarının Türkçe yerine yabancı dillerde düzenlenmesi, sağlık hizmetinin temel ilkeleriyle bağdaşmamaktadır.

Bu bağlamda:

1. 99 ile başlayan kimlik numarasına sahip kişilerin Aile Sağlığı Merkezlerinden kaydının silinmesine yönelik bir talimat veya uygulama mevcut mudur?
2. Batı Trakya Türkü vatandaşlarımızın Göçmen Sağlığı Merkezlerine yönlendirilmesinin hukuki dayanağı nedir?
3. Türkçe konuşan hastaların, sağlık hizmeti alırken tercüman kullanmak zorunda kalmasına neden olan uygulamalar hangi kriterlere göre belirlenmektedir?
4. Göçmen Sağlığı Merkezlerinde görev yapan sağlık personelinin dil yeterliliği hangi standartlara göre belirlenmektedir? Türkçe hizmet sunumu zorunlu değil midir?
5. Türkiye'de reçete edilen ilaçların kullanım talimatlarının Türkçe dışında bir dilde hazırlanmasının gerekçesi nedir? Bu durumun hasta güvenliği açısından doğurabileceği riskler değerlendirilmiş midir?
6. Batı Trakya Türkü vatandaşlarımızın, diğer vatandaşlarla eşit şekilde Aile Sağlığı Merkezlerinden hizmet alabilmesi için bir düzenleme yapılması planlanmakta mıdır?

7. Sağlık hizmetlerinde dil temelli ayrımcılık iddialarına ilişkin Bakanlığınıza ulaşan şikâyet sayısı kaçtır? Bu şikâyetler hakkında hangi işlemler yapılmıştır?
8. Hasta-hekim iletişiminin doğrudan ve sağlıklı kurulamadığı bu uygulamaların, teşhis ve tedavi süreçlerine etkisine ilişkin bir değerlendirme yapılmış mıdır?
9. Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde sağlık hizmeti alan herkesin kendi dilinde hizmet alabilmesi için Bakanlığınızın bir standart veya politikası bulunmakta mıdır?
10. Soydaşlarımızın kendi ülkelerinde sağlık hizmetine erişimde yaşadığı bu sorunların giderilmesi için kısa vadede atılacak somut adımlar nelerdir?