



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 09/03/2026 15:20
Sayı: E-120.07.03-1814220

Sayı : E-44697349-610-3448597
Konu : Kars Milletvekili Sayın Av. İnan Akgün
ALP'in Yazılı Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/39451
GK 95

İlgi : 30.01.2026 tarihli ve 43452547-120.07.04-1788785 sayılı yazınız.

Kars Milletvekili Sayın Av. İnan Akgün ALP'in 7/39451 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı
ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 4CD619A1-2763-49FE-BB79-97497AA00C1C

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Sevgül HASATEŞ
Memur





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

KARS MİLLETVEKİLİ
SAYIN AV. İNAN AKGÜN ALP'İN
7/39451 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

23 Ekim 1840 tarihinde nazırlık olarak kurulan PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü, kuruluşundan itibaren ticari ve idari yapısında, haberleşme teknolojilerindeki gelişmelere ve vatandaş ile müşterilerin talep, istek ve ihtiyaçlarındaki değişimlere paralel olarak birçok değişim ve dönüşüm süreci geçirmiştir.

Türkiye'nin en yaygın hizmet ağına sahip kuruluşlarından biri olan PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü sektördeki ulusal ve küresel eğilimler doğrultusunda rekabette öncü ve yenilikçi ürün ve hizmetler ile söz konusu ürün ve hizmetlerin sunuluş biçimlerini çeşitlendirmeye ve rekabette avantaj sağlayacak alternatif iş modelleri ve yeni stratejiler geliştirmeye devam etmektedir. Bu kapsamda, Genel Müdürlüğün organizasyon yapısı gözden geçirilmiş ve 81 Başmüdürlük kapatılmıştır. 2026 yılında Bölge Müdürlüğü yapılanmasına geçilerek 19 Bölge Müdürlüğü oluşturulmuştur.

Ağrı, Ardahan, Erzurum, Iğdır, Kars ve Muş illeri PTT 12. Bölge Müdürlüğüne bağlanmış olup vatandaşlarımıza doğrudan hizmet sunan müdürlük, şube, acente ve hizmet noktaları faaliyetlerine kesintisiz devam etmektedir.

PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan personelin yer değişiklikleri ve geçici görevlendirme işlemleri; birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda personelin tabi olduğu mevzuata göre yapılmakta olup özlük hakları veya statülerinde herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır. Ayrıca bölge yapılanması kapsamında ilçelere görevlendirme yönünde işlem gerçekleştirilmemiştir.