



TBMM
HALKLARIN EŞİTLİK VE DEMOKRASİ PARTİSİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Sayı : 18010

Tarih : 15.05.2026



44842

Mehmet KAMAÇ
Diyarbakır Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın, **Sağlık Bakanı Kemal Memişoğlu** tarafından Anayasanın 98 ve İç Tüzüğü'nün 96. ve 99. Maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Mehmet KAMAÇ

Diyarbakır Milletvekili

15 Mayıs Kürt Dil Bayramı vesilesiyle, Türkiye'de milyonlarca yurttaşın anadili olan Kürtçenin kamusal hizmetlere erişim bakımından karşı karşıya kaldığı yapısal sorunlar bir kez daha görünür hale gelmiştir. Sağlık hizmetleri, bireylerin yaşam hakkı ile doğrudan bağlantılı temel kamusal hizmetlerden biridir. Ancak anadili Türkçe olmayan yurttaşların sağlık kurumlarında yaşadığı dil bariyeri, doğru teşhis, etkili tedavi, hasta güvenliği ve sağlık hizmetine eşit erişim açısından ciddi sorunlar yaratmaktadır.

Özellikle yaşlılar, kadınlar, çocuklar ve kırsal bölgelerde yaşayan yurttaşların, hastanelerde, aile sağlığı merkezlerinde ve acil servislerde kendilerini ifade etmekte zorlandıkları, sağlık personeli ile sağlıklı iletişim kuramadıkları ve bu nedenle çeşitli mağduriyetler yaşadıkları yönünde çok sayıda iddia kamuoyuna yansımaktadır.

Dünya Sağlık Örgütü başta olmak üzere birçok uluslararası kuruluş, sağlık hizmetlerinde dil erişiminin hasta haklarının ayrılmaz bir parçası olduğunu belirtmektedir. Buna karşın Türkiye'de çok dilli sağlık hizmetlerine ilişkin sistematik bir mekanizmanın bulunmaması dikkat çekmektedir. Bu bağlamda aşağıdaki soruların yanıtlanması önem taşımaktadır.

Bu bağlamda:

1. Bakanlığınıza bağlı sağlık kurumlarında anadili Türkçe olmayan yurttaşların sağlık hizmetine erişiminde yaşanan dil temelli sorunlara ilişkin herhangi bir veri tutulmakta mıdır?
2. Türkiye genelindeki kamu hastaneleri ve aile sağlığı merkezlerinde Kürtçe bilen sağlık personeli sayısı kaçtır? İllere göre dağılımı nedir?
3. Hastanelerde veya sağlık kuruluşlarında Kürtçe tercümanlık/dil desteği hizmeti sunulmakta mıdır?



44842

Mehmet KAMAÇ
Diyarbakır Milletvekili

4. Bakanlığınız bünyesinde hasta hakları birimlerine son 5 yıl içerisinde dil bariyeri nedeniyle yapılmış başvuru sayısı kaçtır?
5. Acil servislerde, yoğun bakım ünitelerinde ve yaşlı bakım hizmetlerinde dil temelli iletişim sorunlarının hasta güvenliğine etkisine ilişkin Bakanlığınızın yürüttüğü herhangi bir çalışma bulunmakta mıdır?
6. MHRS, e-Nabız ve Bakanlığınıza bağlı dijital sağlık sistemlerinde Kürtçe dil seçeneği sunulmasına yönelik herhangi bir çalışma yapılmakta mıdır?
7. Özellikle Kürt nüfusunun yoğun yaşadığı illerde sağlık hizmetlerinde çok dilli hizmet modellerine ilişkin bir pilot uygulama planlanmakta mıdır?
8. Sağlık personeline yönelik kültürel haklar, dil çeşitliliği ve anadili farklı olan hastalarla iletişim konusunda herhangi bir hizmet içi eğitim verilmekte midir?
9. Anadili Türkçe olmayan yurttaşların sağlık hizmetlerine erişimde yaşadığı sorunlara ilişkin Bakanlığınız tarafından hazırlanmış herhangi bir akademik rapor, saha araştırması veya istatistiksel çalışma bulunmakta mıdır?
10. Sağlık hizmetlerinde anadil desteğinin güçlendirilmesi ve yurttaşların kendi dillerinde sağlık hizmetine erişiminin kolaylaştırılması amacıyla Bakanlığınızın yürüttüğü herhangi bir mevzuat veya politika çalışması bulunmakta mıdır?