Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 27/10/2026 17:22
Sayı: E-120.07.03-1971904

T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

ACELE

Sayı : E-72079556-610-23695696

Konu : Soru Önergeleri (7/38251-7/43581-7/44290-7/45811-7/45812-7/46441-7/46443-7/46835-7/47289)

7/38251 GK 80
7/43581 GK 149
7/44290 GK 155
7/45811 GK 178
7/45812 GK 178
7/46441 GK 194
7/46443 GK 194
7/46835 GK 3
7/47289 GK 11

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 07.01.2026 tarihli ve 1772581 sayılı yazınız.
b) 29.04.2026 tarihli ve 1846863 sayılı yazınız.
c) 14.05.2026 tarihli ve 1859258 sayılı yazınız.
ç) 25.06.2026 tarihli ve 1882753 sayılı yazınız.
d) 21.07.2026 tarihli ve 1896017 sayılı yazınız.
e) 28.07.2026 tarihli ve 1902900 sayılı yazınız.
f) 07.08.2026 tarihli ve 1910390 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/38251, 7/43581, 7/44290, 7/45811, 7/45812, 7/46441, 7/46443, 7/46835 ve 7/47289 Esas Numaralı yazılı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğünün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek:
1 - 7/38251 Cevap Metni (1 Sayfa)
2 - 7/43581 Cevap Metni (4 Sayfa)
3 - 7/44290 Cevap Metni (2 Sayfa)
4 - 7/45811 Cevap Metni (2 Sayfa)
5 - 7/45812 Cevap Metni (1 Sayfa)
6 - 7/46441 Cevap Metni (2 Sayfa)
7 - 7/46443 Cevap Metni (3 Sayfa)
8 - 7/46835 Cevap Metni (2 Sayfa)
9 - 7/47289 Cevap Metni (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 82D8321A-56FC-4890-A853-8E5717C8EE17 Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr
Bilgi için:Aynur İLHAN ÇAK
Sosyal Çalışmacı
Telefon No:(312) 705 73 30

Kocaeli Milletvekili Sayın **Ömer Faruk GERGERLİOĞLU**'na Ait **7/46443** Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap Metni

Çocuk haklarına ilişkin idari ve yasal düzenlemelere yönelik önerilerde bulunmak, strateji belgesi ve eylem planları hazırlatmak ve onaylamak, çocuk hakları konusunda kurumlar arası iş birliği ve koordinasyonu sağlamak üzere 04 Nisan 2012 tarih ve 28254 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan 2012/9 sayılı Başbakanlık Genelgesi ile "Çocuk Hakları İzleme ve Değerlendirme Alt ve Üst Kurulu" oluşturulmuştur. 01 Nisan 2023 tarih 32150 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan 2023/7 Cumhurbaşkanlığı Genelgesi ile Çocuk Hakları İzleme ve Değerlendirme Kurulu yeniden teşekkül ettirilmiştir.

Genelge ile kurulan 'Çocuk Hakları İzleme ve Değerlendirme Kurulu' Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı veya gerektiğinde ilgili bakan yardımcısının başkanlığında; Adalet, Çalışma ve Sosyal Güvenlik, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği, Dışişleri, Gençlik ve Spor, İçişleri, Milli Eğitim, Sağlık, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlıkları, Diyanet İşleri Başkanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, Yükseköğretim Kurulu, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu ile Türkiye Barolar Birliğinin karar vermeye yetkili üst düzey temsilcileri ve Çocuk Hizmetleri Genel Müdürü, Çocuk Hakları Türkiye Çocuk Koordinatörleri ile çocuklarla ilgili faaliyet gösteren ulusal düzeyde en çok temsil gücünü haiz iki sivil toplum kuruluşunun üst düzey birer temsilcisinden oluşacak şekilde yeniden teşekkül ettirilmiştir. Kurulun sekretaryası Bakanlığımızca yürütülmektedir.

İzleme ve Değerlendirme Kurulu'nun 2023 yılında yeniden yapılandırılmasının ardından Çocuk Hakları İzleme ve Değerlendirme Alt Kurulu'nun yılda üç defa alt çalışma grubu toplantısı yapılması kararı alınarak Türkiye'de çocuk haklarının etkin bir biçimde izlenmesi sağlanmaktadır.

Bakanlığımız koordinasyonunda yürütülen *Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı* (2023-2028), 2026 yılını da kapsayacak şekilde çocuk hakları alanındaki en kapsamlı ve bütüncül ana plandır.

Yine Bakanlığımız koordinasyonunda yürütülen *Dijital Dünyada Çocukların Güçlendirilmesine Yönelik Eylem Planı* (2026-2030) 2026/2 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi ile resmiyet kazanmıştır.

Bu kapsamda, 01 Temmuz 2026 tarihinde Çocuk Hakları İzleme ve Değerlendirme Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir. Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2023-2028) kapsamında yürütülen faaliyetler değerlendirilerek, çocukların dijital dünyanın sunduğu imkanlardan güvenli şekilde yararlanması ve karşılaşabilecekleri risklerden korunmasına yönelik 2026-2030 dönemi yol haritasına ilişkin değerlendirmelerde bulunulmuştur.

Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planına (2023-2028) ve Dijital Dünyada Çocukların Güçlendirilmesine Yönelik Eylem Planına (2026-2030) Bakanlığımız internet sitesi üzerinden erişilebilmektedir.

Eylem planlarının uygulanabilirliğini artırmak amacıyla Bakanlığımız yasal altyapıyı güçlendirmeye yönelik ilgili Bakanlıklarla eşgüdüm içerisinde sürekli yasal güncellemeleri takip etmektedir.

Çocuk Hakları ihlallerini ulusal düzeyde takip eden veri sistemlerini aşağıdaki gibi sıralamak mümkündür;

- ASHB Alo 183 İhbar Hattı: Alo 183 Hattı aracılığıyla kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakınları ve gaziler ile ilgili gelen çağrılar değerlendirilerek rehberlik ve danışmanlık hizmeti verilmektedir. Tedbir mahiyetindeki ihbarlar, durumun aciliyeti göz önünde tutularak, emniyet veya jandarma birimleri ile koordinasyon sağlanarak, acil müdahale ekip sorumlusu tarafından ivedilikle müdahale edilmesini sağlamaktadırlar.
- Çocuklar Güvende Web Sitesi: Çocuklar Güvende web sitesi (https://cocuklarguvende.gov.tr/), çocukların dijital ortamlarda karşılaşabilecekleri risklere karşı bilinçlenmelerini desteklemek ve ebeveynlere rehberlik etmek amacıyla hazırlanarak erişime açılmıştır. Çocukların ve vatandaşlarımızın çocuklar için zararlı olduğunu düşündükleri içerik, yayın ve uygulamaları bildirebilmelerine imkân sağlayan "Benimle Paylaş" bölümü de web sitesinde yer almaktadır. Benimle paylaş üzerinden iletilen başvurular Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından değerlendirilmekte; çocuğun üstün yararının korunması amacıyla zararlı olduğu değerlendirilen içerikler ilgili kurum ve kuruluşlara gerekli işlemlerin tesis edilmesi için iletilmektedir. "Çocuklar Güvende" web sitesine cocuklarguvende.gov.tr adresi üzerinden erişim sağlanabilmektedir.
- Çocuklar Güvende Mobil Uygulaması: Uygulama aracılığıyla sosyal medya, oyun platformları ve internet ortamında karşılaşılan zararlı içerikler ilgili ihbar ve değerlendirme mekanizmalarına iletilmekte ve gerekli inceleme süreçleri başlatılmaktadır. Uygulamada; akran zorbalığı, ihmal ve istismar, dijital riskler ve çevrim içi güvenli davranışlara ilişkin rehber içeriklerin yanı sıra, "Yardım İste" bölümü üzerinden metin, görsel, ses kaydı ve konum bilgisi eklenerek bildirim yapılabilmektedir.

Yukarıda yer alan ihbar mekanizmalarının yanı sıra Bakanlığımız kurum içi kullanımda olduğu dijital mekanizmaları her geçen gün güncelleyerek ve çeşitlendirerek çocuk haklarının korunmasına yönelik dijital veri sistemini güçlendirmektedir.

10 Ekim 2026 tarihli ve 33396 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sosyal Ağ Sağlayıcı Tarafından Çocuklara Özgü Ayrıştırılmış Hizmet Sunulmasına ve Yaş Doğrulamaya İlişkin Yönetmelik, çocukların sosyal medya kullanımına dair yeni kurallar getirmiştir. 18 yaşına kadar çocukları sosyal medya ortamından korumak ve fiziksel, zihinsel, gelişimsel, psikolojik, sosyal, duygusal gelişimlerini koruyacak bir yapı oluşturmak amacıyla çıkarılan bu düzenleme ile; 15 yaş altındaki çocuklara sosyal ağ hizmeti sunulması yasaklanmış, yaş sınırına ilişkin e-Devlet üzerinden doğrulama zorunluluğu getirilmiştir. 15 yaş üstü çocuklar için güvenlik ve ebeveyn kontrolü araçları tanımlanmış, profilleme ve kişiselleştirilmiş ticari reklam uygulamaları kaldırılmış, mesajlaşma ve canlı yayınlara ilişkin kısıtlamalar getirilmiştir.

Bakanlığımız ihbar hatlarının yanı sıra diğer kamu kurum ve kuruluşlarına ait çocuk hakları ihbar mekanizmaları veri sistemleri ise şu şekildedir:

- Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu (TİHEK): Çocuk hakları ihlalleri de dahil olmak üzere insan hakları ihlalleri, işkence, kötü muamele ve ayrımcılık iddialarını incelemekle görevli bağımsız bir kurumdur. İhlal iddiaları için elden, posta, faks, e-posta veya TİHEK E-Başvuru Sistemi üzerinden başvuru yapılabilir.
- Kamu Denetçiliği Kurumu (Ombudsmanlık): Çocuk haklarına ilişkin idari şikayetleri ve ihlal iddialarını inceler. Kuruma kimlik doğrulaması ile çocuk hakları ihlallerine yönelik ihbar bildiriminde bulunabilirler.

- İhbar Web: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) bünyesinde faaliyet gösteren resmi internet ihbar platformu İhbar Web (ihbarweb.org.tr) sitesidir. Bu internet platformu, çocuklara yönelik internet ortamında karşılaşılan yasa dışı ve suç unsuru barındıran içerikleri BTK'ya bildirmek amacıyla kurulmuştur.
- Adli ve İdari Birimler: Aile mahkemeleri, çocuk koruma merkezleri ve kolluk kuvvetleri çocuk hakları ihlallerine ilişkin hukuki süreci işletmektedirler.

Bakanlığımız çocuk haklarının yaygınlaştırılması hedefi doğrultusunda Türkiye genelinde pek çok sivil toplum kuruluşuyla iş birliği içinde çalışmaktadır. Sivil toplum kuruluşlarının görüşlerini ve çalışmalarını titizlikle değerlendirerek karar alma mekanizmalarına ve politikalarına bu değerlendirmeleri etkin bir biçimde yansıtmaktadır.