



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın **Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu** tarafından Anayasa'nın 98. ve İçtüzüğü'nün 96. ve 99. maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.


Öznur Bartin
Hakkâri Milletvekili

Hakkâri başta olmak üzere bölge kentlerinde hava ulaşımı, ağır kış koşulları, uzun mesafeler ve karayolu ulaşımındaki kesintiler nedeniyle yurttaşların sağlık, eğitim, istihdam, kamu hizmetleri ve ekonomik yaşama erişimi bakımından temel bir kamusal ihtiyaçtır. Buna karşın bölgede başta AJet olmak üzere hava yolu taşımacılığında ciddi mağduriyetlere ilişkin yoğun şikâyetler bulunmaktadır.

Yurttaşlar tarafından bilet ve rezervasyonların başkalarına satıldığı, geçerli bileti bulunan yolcuların uçağa alınmadığı, biletlerin yandığı, iptal ve iadelerde ücretlerin ödenmediği veya iade süreçlerinin uzatıldığı yönünde çok sayıda iddia dile getirilmektedir. Bunun yanında sefer sayılarının yetersizliği, yer bulamama, yoğun dönemlerde artan bilet fiyatları ve bölge kentleri arasında sınırlı uçuş kapasitesi, hava ulaşımını birçok yurttaş bakımından fiilen erişilmesi güç bir hizmete dönüştürmektedir. Fazla bilet satışı nedeniyle uçağa alınmama hâlinde yolcuların belirli haklarının bulunduğu Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) tarafından da düzenlenmektedir.

Sorun, havalimanlarının bakım ve tadilat nedeniyle uzun süreli kapatılmasıyla daha da ağırlaşmaktadır. Seçim bölgem Hakkâri'nin Yüksekova ilçesindeki Selahaddin Eyyubi Havalimanı'nda bakım çalışmaları 24 Kasım 2025 tarihinde başlatılmış, ilk aşamada uçuşlar sürdürülmüş; pist ve taksi yollarındaki kapsamlı çalışmalar nedeniyle 1 Mart 2026 itibarıyla uçuş operasyonları durdurulmuştur. Havalimanı güncel DHMİ kayıtlarında hâlen "KAPALI" görünmektedir. Havalimanının yeniden ne zaman açılacağına ilişkin kesin takvimin kamuoyuyla paylaşılmaması, Hakkâri halkının Van başta olmak üzere çevre illerin havalimanlarına bağımlılığını artırmaktadır. Üstelik alternatif meydanlarda oluşan yolcu yoğunluğuna rağmen yeterli ek sefer kapasitesinin yaratılmaması mağduriyeti derinleştirmektedir.

Bölgedeki bir diğer ciddi iddia ise VIP uygulamalarındaki eşitsizliktir. Yurttaşlara "yer yok" gerekçesiyle VIP hizmeti sunulmazken, iktidar mensubu milletvekilleri, bakanlar ve üst düzey bürokratların seyahatlerinde VIP alanlarının ayrıldığı, kimi zaman alanların diğer yolculara kapatıldığı ileri sürülmektedir. VIP kullanımının hangi objektif kriterlere göre gerçekleştirildiğinin açıklanması zorunludur.

Ayrıca havalimanlarında ve uçuşlarda Kürtçe anons yapılmaması, Kürtçe konuşan yurttaşların kamusal hizmetlere erişimini zorlaştırabilmektedir. Güvenlik, yönlendirme ve temel bilgilendirmelerin Türkçenin yanı sıra Kürtçe de yapılması; dilsel farklılıkların bir engel unsuru olmaktan çıkarılması ve kamusal hizmetin herkes açısından erişilebilir kılınması bakımından değerlendirilmelidir. Anadilde hizmet talebi bu çerçevede bir ayrıcalık değil, eşit yurttaşlık ve kamusal hizmete erişim meselesidir.

Bu sorunların münferit yolcu şikâyetleri olarak değil; ulaşım adaleti, bölgesel eşitsizlik, yolcu hakları, kamu kaynaklarının eşit kullanımı ve yurttaşların kamusal hizmetlere erişimi başlıkları altında bütünlüklü biçimde incelenmesi gerekmektedir.

Bu bağlamda;

1. 2024, 2025 ve 2026 yıllarında Hakkâri, Van, Şırnak, Muş, Ağrı, Iğdır, Mardin, Batman ve Diyarbakır havalimanlarında geçerli bilet veya rezervasyonu olduğu hâlde uçağa alınmayan kaç yolcu bulunmaktadır? Bu olayların kaç fazla bilet satışından kaynaklıdır?
2. Aynı dönemde biletinin başka bir kişiye satıldığı, rezervasyonunun değiştirildiği veya biletinin “yandığı” gerekçesiyle AJet’e, SHGM’ye veya DHMİ’ye başvuran kaç yolcu bulunmaktadır? Bu başvuruların kaç haklı bulunmuştur?
3. İptal edilen bölge uçuşları nedeniyle ücret iadesi talep eden, iadesi yapılan ve iadesi hâlen bekleyen yolcu sayısı ile toplam iade tutarı nedir? İade işlemlerinin yasal sürelerle uygunluğu denetlenmekte midir?
4. Hakkâri, Van ve diğer bölge hatlarında son üç yılda ortalama bilet fiyatı, doluluk oranı ve sefer sayısı nedir? Bu veriler Türkiye ortalamasıyla karşılaştırılmış mıdır?
5. 24 Kasım 2025’te bakım çalışmaları başlayan ve 1 Mart 2026 itibarıyla uçuş operasyonları durdurulan Selahaddin Eyyubi Havalimanı’nın bakım çalışmalarında fiziki gerçekleşme oranı nedir? Havalimanının yeniden uçuşlara açılacağı kesin tarih nedir?
6. Yüksekova Havalimanı’nın kapanması nedeniyle Van ve diğer alternatif havalimanlarına yönlendirilen ek yolcu sayısı nedir? Bu yoğunluğu karşılamak amacıyla kaç ilave AJet seferi planlanmış ve gerçekleştirilmiştir?
7. Bölge havalimanlarının bakım, tadilat veya başka gerekçelerle kapanması hâlinde alternatif havalimanlarında yolcu yoğunluğunu karşılayacak zorunlu asgari ek sefer kapasitesini belirleyen bir plan veya protokol bulunmakta mıdır?
8. Hakkâri Yüksekova Selahaddin Eyyubi Havalimanı ve diğer bölge havalimanlarındaki VIP salonlarının son üç yıllık kullanım, tahsis ve kapatma kayıtları tutulmakta mıdır? Bu kapsamda, iktidarın bakanları, milletvekilleri ve üst düzey bürokratları için VIP alanlarının rezerve edildiği, tahsis edildiği veya diğer yolcuların kullanımına kapatıldığı yönündeki iddialar hakkında Bakanlığınızca herhangi bir inceleme veya idari araştırma yapılmış mıdır? Yapıldıysa sonuçları nelerdir?

9. Yurttaşların ve muhalefet partilerine mensup milletvekillerinin “VIP bölümünde yer yok” gerekçesiyle VIP hizmetinden yararlandırılmadığı; buna karşılık iktidar mensubu bakan, milletvekili ve üst düzey bürokratlara VIP alanı tahsis edildiği yönündeki iddialar doğru mudur? İddialar doğru değilse, Bakanlığınızın bu durumu çürüten hangi tarihli, hangi kurum tarafından düzenlenmiş ve hangi kullanım/tahsis kayıtlarına dayanan resmî belgeleri bulunmaktadır?
10. Hakkâri-Van güzergâhı başta olmak üzere bölgedeki karayolu ulaşımının heyelan ve ağır kış koşulları nedeniyle kesintiye uğradığı dönemlerde hava ulaşımını güvence altına almak üzere acil ek sefer ve kriz ulaşım planı uygulanmakta mıdır? Uygulanıyorsa son üç yılda kaç kez devreye sokulmuştur?
11. Hakkâri ve bölge havalimanlarında uçuş, güvenlik, kapı, bagaj ve temel yönlendirme anonslarının Kürtçe de yapılması konusunda Bakanlığınızın veya DHMİ’nin herhangi bir uygulama, pilot proje veya mevzuat çalışması bulunmakta mıdır? Kürtçe konuşan yurttaşların kamusal hizmetlere eşit erişimini güvence altına almak amacıyla Kürtçe anonsların düzenli ve kurumsal biçimde uygulanması planlanmakta mıdır?
12. Bilet ve rezervasyon mağduriyetleri, uçağa kabul edilmeme, ücret iadelerindeki sorunlar, yüksek bilet fiyatları, yetersiz sefer ve koltuk kapasitesi, VIP kullanımındaki ayrıcalık iddiaları, havalimanlarının uzun süreli kapanması ve Kürtçe anadilde hizmet eksikliği birlikte değerlendirildiğinde, Bakanlığınız Hakkâri ve bölge kentlerinde hava ulaşımında yapısal bir bölgesel eşitsizlik bulunduğunu kabul etmekte midir? Bu eşitsizliği gidermek üzere özel bir kamu hizmeti ve denetim programı hazırlanacak mıdır?