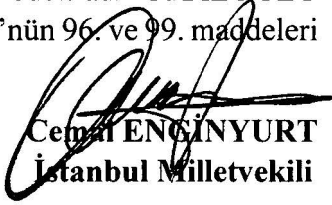


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir URALOĞLU tarafından Anayasa'nın 98. ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96. ve 99. maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim. 22/12/2025


Cemal ENGİNYURT
İstanbul Milletvekili

Son yıllarda ülkemizde mobil iletişim ve internet hizmetlerine ilişkin fiyatların hızla artması ve sunulan paketlerin kısa sürede tükenmesi, vatandaşların temel bir iletişim hizmetine erişimini güçleştirmektedir. İnternet ve mobil iletişim hizmetleri; günümüzde eğitimden sağlığa, kamu hizmetlerine erişimden çalışma hayatına kadar pek çok alanda zorunlu hâle gelmiş olup, bu hizmetlerin makul fiyatlarla ve sürdürülebilir biçimde sunulması kamusal bir gereklilik taşımaktadır.

Elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren işletmeler özel hukuk tüzel kişileri olmakla birlikte; tarife, paket yapısı, hız düşümü uygulamaları ve tüketici bilgilendirmesi gibi alanlarda kamu otoritesinin düzenleme ve denetim yetkisi bulunmaktadır. Bu yetkinin vatandaş lehine etkin biçimde kullanılıp kullanılmadığının ortaya konulması önem arz etmektedir. Bu bağlamda;

1. Mobil iletişim ve internet hizmetlerine ilişkin tarife ve paketlerin fiyat artışları ile içerik değişiklikleri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından hangi ölçütler çerçevesinde izlenmekte ve denetlenmektedir?
2. İnternet paketlerine tanımlı veri kullanım kotalarının, diğer dünya ülkelerine göre hızlı tükenmesi gerçeği karşısında Bakanlığınızca detaylı bir denetim yapılmış mıdır? Bu konuda ölçümler yapılmışsa, bu ölçümler hangi kriterlere göre yapılmıştır?
3. İnternet paketlerinin kota dolumu sonrasında uygulanan hız düşürme ve kullanım kısıtlama politikalarının, tüketicinin açık ve yeterli şekilde bilgilendirilmesi bakımından mevcut mevzuat çerçevesinde denetlendiği mekanizmalar nelerdir?
4. Temel iletişim ihtiyacının karşılanması amacıyla, mobil ve internet hizmetlerinde asgari hizmet standardı, makul fiyat veya tüketiciyi koruyucu düzenlemelerin hayata geçirilmesine yönelik Bakanlığınız veya BTK tarafından yürütülen bir çalışma bulunmakta mıdır?