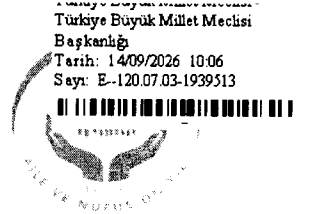




T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



ACELE

Sayı : E-72079556-610-23006843

Konu : Soru Önergeleri
(7/32722-7/40787--7/41326)

7/32722 GK 11

7/40787 GK 113

7/41326 GK 119

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

- İlgi : a) 27.08.2025 tarihli ve 1688495 sayılı yazınız.
b) 25.02.2026 tarihli ve 1805887 sayılı yazınız.
c) 11.03.2026 tarihli ve 1813638 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Mardin Milletvekili Sayın Beritan GÜNEŞ ALTIN tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/32722, 7/40787 ve 7/41326 Esas Numaralı yazılı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur. Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek:

- 1 - 7/32722 Cevap Metni (5 Sayfa)
2 - 7/40787 Cevap Metni (4 Sayfa)
3 - 7/41326 Cevap Metni (1 Sayfa)



Mardin Milletvekili Sayın **Beritan GÜNEŞ ALTIN**'a Ait 7/41326 Esas Numaralı Yazılı
Soru Önergesine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımız çocuklarımızın korunmasını, haklarının ve esenliklerinin güvence altına alınmasını amaçlamakta, tüm risklere karşı bilinçli ve duyarlı nesiller yetiştirmek üzere koruyucu, önleyici ve destekleyici çalışmaları çocuğun üstün yararı ilkesi çerçevesinde yürütmektedir.

Ülkemizde çocuk koruma sistemi, bu konuda birincil mevzuatlar olan 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu ve 2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında işlemekte ve tüm çocuklar ayırım gözetmeksizin aynı mevzuat hükümleri kapsamında değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda Bakanlığımız her çocuğun güvenli, destekleyici ve hak temelli bir ortamda büyümesini sağlamak amacıyla çalışmalarını bütüncül bir anlayışla ve kararlılıkla sürdürmektedir.

Bakanlığımız hizmetlerinin sunulmasında Anayasamızın 3 üncü maddesi gereğince resmi dilimiz olan Türkçe kullanılmaktadır.

Bununla birlikte, Alo 183 Şiddetle Mücadele Hattı; aile, kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakınları ve gazilere yönelik Bakanlığımız hizmetleri hakkında 7 gün 24 saat kesintisiz bilgilendirme ve yönlendirme sağlayan bir danışma hattı olarak hizmet vermektedir. Ayrıca ihmal, istismar ve şiddet vakalarının önlenmesi için tedbir amaçlı ihbarlar da alınmaktadır. Acil müdahale gerektiren durumlarda, vakanın bulunduğu ilin acil müdahale ekip sorumlusuna ve/veya kolluk kuvvetlerine bildirilerek müdahale edilmesi sağlanmaktadır.

ALO 183 Hattı'nda Türkçe'nin yanı sıra Arapça ve Kürtçe dillerinde de hizmet sunumu gerçekleştirilmekte, işaret dili bilen personel görevlendirilerek işitme ve konuşma engelli vatandaşlarımızla 3G uyumlu telefonlar ile 0 549 381 0 183 no'lu hat üzerinden görüntülü görüşme yapılabilmektedir.

Bu minvalde, Bakanlığımız tüm çalışmalarını Anayasanın 10 uncu maddesi ile 17 nci maddesinde yer alan ilkeler doğrultusunda ilgili kamu kurum ve kuruluşlar ve tüm paydaşlarla iş birliği ve koordinasyon içerisinde yürütmekte olup, her kesimin hizmetlerimize ulaşabilmesi için gerekli önlemler alınmaktadır.