



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

Tarih : 19 Aralık 2025

Sayı : 15749

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

38141

Aşağıdaki sorularımın **Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu** tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.

Mahir POLAT
İzmir Milletvekili

TCDD Taşımacılık AŞ tarafından işletilmekte olan Başkentray'da engelli bir vatandaşımızın trenden inerken tekerlekli sandalyesinin ön tekerleri vagon ile peron arasındaki boşluğa düşmüş bunun sonucunda dengesini kaybeden vatandaş yere yuvarlanarak omuzunu ve kalçasını kırarak ağır şekilde yaralanmıştır.

Bu bağlamda;

- 1) Vagon ile peron arasındaki mesafenin engelli ve hareket kısıtlı yolcular için hayati risk oluşturduğu bilindiğine göre bu sorunların giderilmesi için hangi önlemler alınmaktadır?
- 2) Engelli ve hareket kısıtlı yolculara trene iniş ve binişlerde gereken desteği vermek için istasyonlarda personel bulundurulmakta mıdır?
- 3) Yaşanan olayla ilgili idari soruşturma başlatılmış mıdır? Başlatıldıysa sonucu nedir? Başlatılmadıysa nedeni nedir?
- 4) Yaralanan yolcunun tedavi giderleri ve mağduriyetinin giderilmesi için kurumunuz tarafından herhangi bir girişimde bulunulmuş mudur? Bulunulmadıysa nedeni nedir?
- 5) Son dört yılda kurumunuza gelen engelli ve hareket kısıtlı yolcular ile ilgili talep, öneri ve şikâyet sayısı nedir? Bu başvuruların ne kadarı çözüme kavuşturulmuştur?