



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 14/10/2026 14:52
Sayı: E-120.07.03-1960146
COP31
TÜRKİYE
ANTALYA

Sayı : E-44697349-610-3968201

Konu : Şanlıurfa Milletvekili Sayın Av. Mahmut
TANAL'ın Yazılı Soru Önergeleri

7/44945 - 44946 GK 168

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 08.06.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1870964 sayılı yazınız.

Şanlıurfa Milletvekili Sayın Av. Mahmut TANAL'ın 7/44945 ve 7/44946 esas sayılı yazılı soru önergelerinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)





T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıĐı

**ŖANLIURFA MİLLETVEKİLİ SAYIN AV. MAHMUT TANAL'IN
7/44945 VE 7/44946 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGELERİNİN CEVABI**

Ŗanlıurfa ili ilçelerine bağlı 41 adet yerleŖim yerine mobil ses ve geniŖbant internet (2G+4,5G) hizmeti götürölmüŖtür. Ayrıca, 35 adet köye Wimax teknolojisi ile sabit kablosuz ses ve geniŖbant internet hizmeti götürölmüŖ olup gelen Ŗikayetlere yönelik incelemeler ise devam etmektedir. İhtiyaç hasıl olması durumunda yeni kurulumlar için çalıŖmalar yapılmaktadır. DiĐer taraftan, Evrensel Hizmet Projeleri vasıtasıyla Türkiye genelinde yaklaŖık 6000 adet yerleŖim yerine haberleŖme hizmeti götürölmüŖtür.

Tüketici Ŗikayet Yönetimi Sisteminin raporlamasına göre, Ŗanlıurfa için 2025 Ocak-2026 Haziran aylarında alınan toplam mobil Ŗikayet sayısı 2.126 adettir.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu BaŖkanlıĐınca mobil elektronik haberleŖme hizmeti sunan işletmecilerin kapsama ve hizmet kalitesi yükümlölükleri sürekli ve düzenli takip edilmekte, vatandaşların maksimum verimde hizmet alabilmesi için gerekli denetimler yapılmaktadır.

Türkiye'de sunulan mobil internet hizmetinin hız bakımından Avrupa ölkeleriyle karşılaştırılması hususuna ilişkin olarak, Küresel olarak mobil indirme (download) hızı 110.80 Mbps ve mobil yükleme (upload) hızı 15.05 Mbps iken Türkiye'nin mobil indirme (download) hızı 163.14 Mbps ve mobil yükleme (upload) hızı 24.80 Mbps'dir. Avrupa ölkeleri genel anlamda bu karşılaŖtırmada ölkemizin gerisinde kalmaktadır. Ayrıca, satın alınan GB miktarının fiilen aynı veri miktarını sağlamadığı konusuna ilişkin yürütölmekte olan bir ön inceleme bulunmaktadır.

DiĐer yandan, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulunun kararı ile 31.12.2018 itibariyle limitsiz/sınırsız olarak duyurulan geniŖbant internet tarife ve paketlerinde Adil Kullanım Noktası (AKN) uygulamasına son verilmiŖtir.