





T.C.
CUMHURBAŞKANI YARDIMCISI

Önergeyi Veren Milletvekili: Sümeyye BOZ ÇAKI
Muş Milletvekili

Önerge Esas No : 7/41303

YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAP

Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı uhdesinde yer alan Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER); Cumhurbaşkanlığı, bakanlık, valilik, kaymakamlık vb. tüm kamu kurumlarını kapsayan, dilekçe ve bilgi edinme hakkı mevzuatı çerçevesinde yapılan başvuruları kabul ederek ilgili kamu kurumuna iletilmesini sağlayan bir kamu hizmetidir.

Bu kapsamda CİMER sisteminde yapılan araştırma neticesinde soru önergesinde adı geçen yurt yemekhanesiyle ilgili elektronik ortamda yapılan başvuruların ilgili kurumlara sevk edildiği ve söz konusu kurumlar tarafından cevap verildiği tespit edilmiştir.

CİMER sistemine yapılan başvurularda, başvuru sahibinin kimlik ve iletişim bilgileri yalnızca sevk edilen kurumdaki kimlik bilgilerini görme yetkilisi tarafından görüntülenebilmekte ve bu tür bilgileri üçüncü şahıslarla paylaşmamaları hususu taahhüt altına alınmaktadır.

3/6/2022 tarihli ve 5690 sayılı Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi Yönetmeliğinin 7 nci maddesinin beşinci fıkrası gereğince şikâyet niteliğindeki başvurularda, CİMER personelinin gerekli görmesi hâlinde başvuru sahibinin lehine olmak üzere kimlik ve iletişim bilgileri gizlenebilmektedir. Bu durumda başvuru sahibinin kimlik ve iletişim bilgileri gizli olarak işleme alınmakta ve sonuçlandırılmaktadır.

CİMER'e kimlik ve iletişim bilgileri gizlenmeden yapılan başvurularda ise başvuru sahibine ait bilgiler alınan teknik tedbir gereği yıldız (*) simgesiyle gösterilmektedir. Söz konusu başvurularda başvuru sahibinin kimlik bilgilerine bakılmaksızın başvuruya işlem yapılamaması halinde yıldızlı olarak görünen kimlik ve iletişim bilgileri kurumların kimlik bilgilerini görme yetkilisi tarafından gerekçe yazmak şartıyla görüntülenebilmektedir.

Diğer taraftan mezkûr Yönetmeliğinin 7 nci maddesinin dördüncü fıkrası "*başvuru konusu bir kamu kurum ve kuruluş personeli ya da yöneticisi hakkında şikâyet niteliğinde ise başvuru bir üst amire gönderilir ve şikâyet bu amir tarafından işleme alınarak başvuru sahibine cevap verilir.*" hükmüne amirdir.