



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

7/40844

Sayı : E-69602026-610-00119779873 – 119991265
Konu : Soru Önergesi (7/40844)

12.03.2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 25.02.2026 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1805887 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Konya Milletvekili Sayın Ali YÜKSEL tarafından verilen 7/40844 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.
Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (2 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 06D1B5BF-1532-4825-8CF7-CF48A47055AE
Adres: Üniversiteler Mah. Dumlupınar Cad. No:151 Çankaya/ANKARA
Telefon No: (0312) 449 13 37 Faks No: (0312) 449 1341
e-Posta: stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:

DİLEK GÜNGÖR

Şef

Telefon No: (0312) 449 13 37



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Konya Milletvekili Sayın Ali YÜKSEL'e Ait 7/40844 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-8) 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu'nun 4'üncü maddesi uyarınca ürünlerin teknik düzenlemesine uygun olması; 5'inci maddesi uyarınca ise güvenli olması zorunludur. Bu çerçevede, ülkemiz piyasasına arz edilen tüm ürünler, yerli veya ithal olmalarına bakılmaksızın, ilgili teknik mevzuat hükümlerine uygun olmak zorundadır.

İthalatta ürün güvenliği denetimleri, her yıl güncellenerek yayımlanan Ürün Güvenliği ve Denetimi (ÜGD) Tebliğleri kapsamında Bakanlığımızca yürütülmekte olup, denetimler Dış Ticarete Risk Esaslı Kontrol Sistemi (TAREKS) üzerinden tamamen elektronik ortamda ve risk analizi esaslı olarak gerçekleştirilmektedir. Risk analizi; firma geçmişi, ürün cinsi, menşe ülke, fiyat, miktar, giriş gümrüğü ve geçmiş denetim sonuçları gibi çok sayıda parametre dikkate alınarak yapılmakta; riskli bulunan ürünler fiili denetime yönlendirilmekte ve uygunsuzluğu tespit edilen ürünlerin ithaline izin verilmemektedir.

Bununla birlikte, ürün güvenliği denetimleri yalnızca ithalat aşamasında değil, piyasaya arz sonrasında da piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetleri kapsamında sürdürülmektedir. Denetim süreci; risk analizi, numune alma, laboratuvar incelemesi ve idari yaptırım aşamalarından oluşmaktadır. Laboratuvar analizlerinde zararlı kimyasalların (fitalat, kurşun, kadmiyum, PAHs vb.) tespit edilmesi, denetim mekanizmasının etkin biçimde işlediğini göstermektedir. Uluslararası uygulamalarda da benimsenen yöntem gereği, tüm ürünlerin tek tek laboratuvar analizine tabi tutulması teknik olarak mümkün olmadığından risk esaslı model uygulanmaktadır. Bu nedenle belirli bir numune grubunda tespit edilen uygunsuzluk oranı, piyasadaki tüm ürünlerin aynı oranda güvensiz olduğu anlamına gelmemektedir.

Ayrıca, Bakanlığımızca, 7223 sayılı Kanun ve ilgili diğer mevzuat uyarınca, Bakanlığımızın sorumluluğunda bulunan, Türkiye'de üretilen veya ithal edilen tekstil, ayakkabı, oyuncak, deterjan, bebek ve çocuk bakım ürünleri, kırtasiye ürünleri, mobilya, bisiklet, çakmak vb. ürün gruplarına yönelik piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetleri sıkı bir şekilde yürütülmektedir. Söz konusu denetimler, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), e-Devlet ve yazılı başvurular aracılığıyla iletilen şikâyetler ile Bakanlığımızca hazırlanan aylık denetim planları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. 2011 yılında %32 olan güvensizlik oranı, etkin şekilde gerçekleştirilen denetimler, rehberlik ve bilgilendirme faaliyetleri sonucunda, 2025 yılı itibarıyla %1 seviyesine gerilemiş bulunmaktadır. Bununla birlikte, güvensiz olduğu tespit edilen ürünler Güvensiz Ürün Bilgi Sistemi'nde (GÜBİS) ilan edilerek kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Sınır ötesi çevrimiçi pazaryerlerinden yapılan alışverişlerde her bir tüketici bireysel ithalat gerçekleştirdiğinden, kamuoyuna açıklanabilecek kurumsal bir ithalatçı firma bilgisi bulunmamaktadır. Bununla birlikte, 7223 sayılı Kanun çerçevesinde güvensizliği kesinleşen ürünler hakkında piyasaya arzın durdurulması, toplatma ve gerektiğinde imha dahil olmak üzere idari yaptırımlar uygulanmakta; mevzuatın öngördüğü hallerde marka ve ürün bilgileri kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Zararlı kimyasalların insan sağlığı üzerindeki etkileri konusunda ilgili kamu kurumlarıyla koordinasyon sağlanmakta ve teknik değerlendirmeler bilimsel veriler doğrultusunda yürütülmektedir. Çocuklara yönelik ürünler risk grubu kapsamında öncelikli denetime tabi tutulmaktadır.

Bakanlığımızın temel önceliği, halk sağlığının ve tüketici güvenliğinin korunmasıdır. Denetim faaliyetleri uzun yıllardır mevzuat çerçevesinde kararlılıkla sürdürülmekte; e-ticaret hacmindeki artış ve sınır ötesi satış modellerinin yaygınlaşması nedeniyle dijital platformlara yönelik denetimler son dönemde yoğunlaştırılmıştır. Kurallara uygun üretim ve ithalat yapan firmaların haksız rekabete maruz kalmaması da denetim sisteminin önemli amaçları arasındadır.

6563 Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında sayılı Kanun uyarınca, elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcıların (ETAHS) herhangi bir içeriğin hukuka aykırı olduğundan haberdar olmaları hâlinde bu içeriği "gecikmeksizin" yayımdan kaldırma zorunlulukları bulunmaktadır. Söz konusu yasal yükümlülük sadece Bakanlığımız bildirimleriyle sınırlı olmayıp; mevzuata uygunluk raporu kapsamında ETAHS tarafından tespit edilmesi veya yargı mercileri ile ilgili tüm kamu kurumlarının kendi görev alanlarına giren aykırılıkları platformlara iletmesi durumunda da sorumluluk başlamaktadır. Bu itibarla, 6563 sayılı Kanun çerçevesindeki temel önceliğimiz, güvenli olmadığı yetkili birimlerce tespit edilen ürünlerin e-ticaret ekosisteminde yer bulmasını engellemektir.

Bakanlığımız, başta çocuklarımız olmak üzere tüm vatandaşlarımızın güvenli ürünlere erişimini sağlamak amacıyla ürün güvenliği alanındaki denetim ve düzenleme faaliyetlerine aynı kararlılıkla devam edecektir.