

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı Sayın Kemal MEMİŞOĞLU tarafından yazılı olarak yanıtlanması konusunda gereğinin yapılmasını saygılarımla arz ederim.


Nurhayat ALTACA KAYIŞOĞLU
Bursa Milletvekili

Bursa Şehir Hastanesi, Bursa ve çevre illere sağlık hizmeti sunan en önemli kamu sağlık kuruluşlarından biri olmasına rağmen, son dönemde kamuoyuna yansıyan hasta ve hasta yakını şikâyetleri, hastanenin özellikle acil servis, müşahede alanları ve yatak kapasitesi bakımından ciddi sorunlarla karşı karşıya olduğunu göstermektedir.

Basına ve sosyal medya paylaşımlarına yansıyan iddialarda; acil servise getirilen hastaların uzun süre sedye üzerinde bekletildiği, yoğun bakım ve servis yatışı gereken hastaların günlerce acil müşahede alanlarında tutulduğu, hasta yakınlarının temel ihtiyaçlarını karşılayabilecek fiziki koşulların bulunmadığı, uzman hekim değerlendirmelerinde ciddi gecikmeler yaşandığı ve bazı hastaların yeterli tedaviye erişmeden taburcu edilmek zorunda kaldığı ileri sürülmektedir.

Özellikle bilinci kapalı, ağır nörolojik sorunlar yaşayan veya yaşamsal destek ihtiyacı bulunan hastaların uygun servis ve yoğun bakım yatışı beklerken uzun süre acil servis ortamında tutulduğu yönündeki iddialar, sağlık hizmetine erişim hakkı ve hasta güvenliği açısından ciddi endişe yaratmaktadır. Kamu hastanelerinde yaşanan yoğunluk nedeniyle vatandaşların insan onuruna yakışır sağlık hizmetine erişimde sorun yaşadığına ilişkin çok sayıda benzer hasta deneyiminin paylaşılması da konunun münferit bir durum olmadığını düşündürmektedir.

Bu bağlamda;

1. Bursa Şehir Hastanesi acil servisinde son 2 yıl içerisinde günlük ortalama hasta başvuru sayısı kaçtır?
2. Hastanenin mevcut servis yatağı, yoğun bakım yatağı ve acil müşahede kapasitesi nedir? Bu kapasitenin doluluk oranı son 12 ayda ortalama yüzde kaç olarak gerçekleşmiştir?
3. Acil serviste yatış kararı verilmesine rağmen servis veya yoğun bakım yatağı bekleyen hastaların ortalama bekleme süresi ne kadardır?
4. Son 2 yıl içerisinde acil servis müşahede alanlarında 24 saatten fazla bekletilen hasta sayısı kaçtır?

5. Acil serviste sedye üzerinde uzun süre bekletilen hastalara ilişkin Bakanlığınıza ulaşan şikâyet sayısı kaçtır? Bu şikâyetler hakkında herhangi bir idari inceleme veya denetim yapılmış mıdır?
6. Uzman hekim değerlendirmesi, tetkik süreçleri ve yatış işlemlerinde yaşanan gecikmelere ilişkin Bakanlığınızın tespit ettiği personel, altyapı veya organizasyon eksiklikleri bulunmakta mıdır?
7. Hastane bünyesinde görev yapan hekim, hemşire, paramedik ve yardımcı sağlık personeli sayısı, planlanan kadro ihtiyacına göre yeterli midir? Eksik personel bulunuyorsa hangi branşlarda eksiklik vardır?
8. Acil servis ve müşahede alanlarında hasta yakınlarının temel ihtiyaçlarını karşılayabilmesine yönelik oturma alanı, bilgilendirme, hijyen ve sosyal destek hizmetlerine ilişkin herhangi bir standart uygulanmakta mıdır?
9. Yoğunluk nedeniyle hastaların başka sağlık kuruluşlarına sevk edilme oranı son 2 yıl içerisinde kaçtır?
10. Bursa Şehir Hastanesi'nde yaşanan yoğunluğun azaltılması amacıyla ek yatak kapasitesi, yeni personel istihdamı, yeni servis açılması veya organizasyonel iyileştirmeler planlanmakta mıdır?
11. Kamuoyuna yansıyan hasta mağduriyetleri ve acil servis yoğunluğuna ilişkin Bakanlığınız tarafından özel bir inceleme veya müfettiş görevlendirmesi yapılmış mıdır?