

T.C.  
HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı :Z-19809844-610- **4821456**  
Konu :7/44546 Esas Sayılı Soru Önergesi

**12/06/2026**

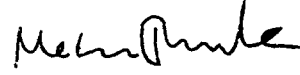
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

**7/44546**

İlgi : 21/05/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04- 1863244 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde şahsıma yönelik olarak Bakanlığımıza sunulan yazılı soru önergesi için Şanlıurfa Milletvekili Sayın Av. Mahmut TANAL'a öncelikle teşekkür ederim. Diğer taraftan, soru önergesine ilişkin olarak, T. Halk Bankası A.Ş.'den alınan cevap metni ekte yer almaktadır.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.



Mehmet ŞİMŞEK

Bakan

Ek: T. Halk Bankası A.Ş. Cevap Metni

## **7/44546 Esas Sayılı Soru Önergesine İlişkin Olarak T. Halk Bankası A.Ş.**

### **Cevap Metni**

Banka aracılığı ile Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın sosyal yardım ödemelerine henüz başlanmamıştır. Şu anki süreçte yardımların yatırılacağı debit kart özellikli Aile Kartlarının teslimlerine tüm il ve ilçelerde, Bakanlık ve Banka planlama ve koordinasyonu ile Şubat 2026 itibarıyla başlanmıştır.

Sosyal yardım ödemeleri nedeniyle Banka önlerinde kuyruk oluşmaması adına gerekli tüm önlemler Bakanlık, Banka ve ilgili İl/İlçe Mülki Amirlikleri koordinasyonu ile alınmaktadır. Ayrıca, belirli ilçelerde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı lokasyonlarında ek hizmet birimleri de kurulmuştur. Bunun yanı sıra kişilerin kuyrukta beklememesi adına 2026 yılı başından bu yana yararlanıcılara kartların teslim alınması için Bakanlık tarafından kademeli olarak bilgilendirme mesajı gönderilmiş olup Şubelerde olası bir yoğunluk yaşanmamasını teminen kart dağıtımları geniş bir zaman aralığına yayılmıştır. Tüm il ve ilçelerde Bakanlığın kademeli kısa mesaj yönlendirmeleri ile Şubelerce gerçekleştirilen Aile Kart dağıtımı sorunsuz şekilde devam etmektedir.

Bakanlık tarafından, engelli kullanıcılara öncelik verilebilmesi için gerekli tanımlamalar yapılmakta olup engel durumu sebebiyle Şubelere gelemeyecek olan kişilere, kartları evlerinde teslim edilmektedir. Aile Kart dağıtım sürecine yönelik olarak, şube hizmet birimleri haricinde 7 gezici vezne ve 12 ek lokasyonda 60 personel ile hizmet verilmektedir.

Ödemelerin başlaması ile birlikte Banka ve TAM ATM'lerinden sorunsuz işlem yapılabilecektir. Ödemelere, Banka tarafından aracılık edilmeye başlandığında tüm ATM'lerden para çekim işlemleri yapılabileceği gibi, yararlanıcılar debit kart özellikli kartlarıyla POS üzerinden de harcama yapabileceklerdir. Dijital bankacılık hizmetlerine erişim konusunda da gerekli bilgilendirme Banka internet adresinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır.