



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın, *Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Alparslan Bayraktar* tarafından Anayasanın 98 ve İç Tüzüğü'nün 96. ve 99. Maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Öznur Bartin

Hakkâri Milletvekili

Hakkâri ve Yüksekova'da son iki ayda yurttaşlara tebliğ edilen olağan dışı yüksek doğal gaz faturaları, artık münferit bir sorun olmaktan çıkmış, yaygın ve yapısal bir mağduriyet alanına dönüşmüştür. Yerel ve ulusal basına yansıyan çok sayıda somut örnekte; 2+1 ve yalıtımlı konutlarda dahi 8.848 TL, 9.200 TL, 13-14.000 TL seviyelerinde faturalar düzenlendiği, bazı hanelere aylık 700-800 metreküp doğal gaz tüketimi tahakkuk ettirildiği görülmektedir.

Son olarak Yüksekova'da faaliyet yürüten bir esnafa, 36.716 TL tutarında doğal gaz faturası tebliğ edilmesi, sorunun ulaştığı vahim boyutu açık biçimde ortaya koymuştur. Söz konusu tutar, küçük ölçekli bir işletme için aylık kira bedelini aşan, ticari faaliyetin sürdürülebilirliğini doğrudan tehdit eden bir maliyet kalemi haline gelmiştir. Bu tablo, yalnızca yurttaşları değil, esnafı ve yerel ekonomiyi de felç eden bir noktaya ulaşmıştır.

Basına yansıyan örneklerde; bir yurttaşın Aralık ayı için 717 m³ tüketim yaptığı iddia edilmiş, metreküp birim fiyatının 11,85 TL olarak yansıtıldığı, toplam tüketim bedelinin 15.334 TL olduğu, bunun 6.555 TL'sinin devlet desteği kapsamında karşılandığı, kalan 8.848 TL'nin yurttaşın fatura edildiği ifade edilmiştir. Hakkâri gibi kış mevsiminin uzun sürdüğü, ancak gelir düzeyinin düşük, iş olanaklarının sınırlı, üretim kapasitesinin zayıf olduğu bir kentte bu tutarlar, ısınma hakkını fiilen erişilemez kılmaktadır.

Batı illerinde benzer konut ve işyeri niteliklerinde, daha yüksek kombi ayarlarıyla ısınmaya rağmen aylık doğal gaz faturalarının çoğunlukla 3.000-4.000 TL bandında kaldığı bilinmektedir. Buna karşın Hakkâri ve Yüksekova'da, daha düşük sıcaklık ayarlarıyla katbekat yüksek faturaların ortaya çıkması; metreküp birim maliyeti, tarife uygulaması, sayaç okuma ve tahakkuk süreçleri bakımından ciddi ve açıklanması gereken bir farklılığa işaret etmektedir.

Hakkâri ve Yüksekova'da doğal gaz dağıtım hizmeti sunan Akmercan Hakkâri Şırnak Doğalgaz Dağıtım Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin uygulamalarına ilişkin olarak bugüne kadar kamuoyunu tatmin eden herhangi bir şeffaf açıklama yapılmamış olması, güvensizliği daha da artırmaktadır. Doğal gaz, sosyal devlet ilkesi gereği temel bir kamusal hizmet olup, ticari kaygılarla yurttaş aleyhine sonuçlar doğuracak biçimde uygulanması kabul edilemezdir.

İşsizliğin yüksek, esnafın ayakta kalma mücadelesi verdiği, yoksulluğun derinleştiği Hakkari'de; bu düzeydeki faturalar borçluluğu artırmakta, sosyal kırılganlığı büyütmekte ve bölgesel eşitsizlikleri daha da derinleştirmektedir. Bu nedenle konunun, yalnızca bireysel itirazlar çerçevesinde değil; kamusal denetim, sosyal adalet ve bölgesel eşitlik ilkeleri temelinde ele alınması zorunludur.

Bu çerçevede Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın; Akmercan Hakkâri Şırnak Doğalgaz Dağıtım Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin tarife, faturalama, sayaç okuma ve tahakkuk uygulamalarını ivedilikle ve bütüncül biçimde incelemesi, ortaya çıkan mağduriyetleri giderecek idari ve mali düzenlemeleri hayata geçirmesi, yurttaşların ve esnafın korunmasına yönelik gerekli tüm girişimlerde bulunması kamu yararı açısından zorunlu hale gelmiştir.

Bu bağlamda;

1. Hakkâri ve Yüksekova'da son iki ayda yurttaşlara ve esnafa tebliğ edilen 8.000 TL ile 36.716 TL arasında değişen doğal gaz faturaları hakkında Bakanlığınıza ulaşan şikâyet sayısı kaçtır?
2. Yüksekova'da bir esnafa kesilen 36.716 TL tutarındaki doğal gaz faturası Bakanlığınıza incelenmiş midir? İncelenmişse, bu faturanın metreküp tüketimi ve birim maliyeti nedir?
3. Hakkâri/Yüksekova ile İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa ve Kocaeli gibi batı illerinde konut ve ticarethane aboneleri için uygulanan metreküp başına nihai doğal gaz maliyetleri ayrı ayrı ne kadardır? Bu iller arasındaki farkların gerekçesi nedir?
4. Basına yansıyan 700–800 m³ aylık tüketim tahakkukları, bölgenin konut ve işyeri yapısı dikkate alındığında teknik olarak olağan mıdır? Bu değerler hangi kriterlere göre belirlenmektedir?
5. Hakkâri ve Yüksekova'da faaliyet yürüten Akmercan Hakkâri Şırnak Doğalgaz Dağıtım Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin sayaç okuma ve faturalama süreçleri son iki yıl içinde denetlenmiş midir? Denetim sonuçları nelerdir?
6. Batı illerinde daha yüksek kombi derecelerine rağmen daha düşük faturalar ödenirken, Hakkari'de düşük derecelerde çok daha yüksek faturaların ortaya çıkmasının nesnel ve teknik gerekçesi nedir?
7. İş olanaklarının sınırlı olduğu Hakkari'de, bu tutardaki faturaların esnafı ve yurttaşı iflas noktasına sürüklediği dikkate alındığında, Bakanlığınızın bölgeye özgü ek destek veya tarife düzenlemesi yapma planı var mıdır veya olacak mıdır?
8. İnceleme süreci tamamlanana kadar, itiraz konusu yüksek faturalar için tahsilatın durdurulması veya ertelenmesi yönünde bir idari tedbir alınacak mıdır?
9. Yapılacak incelemeler sonucunda hatalı tahakkuk tespit edilmesi halinde, yurttaşların ve esnafın ödedikleri bedeller faiziyle birlikte iade edilecek midir?