



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/41830 GK 125

Sayı : 64272063-610- **396550**
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/41830)

GÜNLÜDÜR
20 Nisan 2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 17/03/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1817456 sayılı yazınız.

İzmir Milletvekili Sayın Mustafa BİLİCİ'nin tarafıma tevcih ettiği 7/41830 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/41830 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**İZMİR MİLLETVEKİLİ SAYIN MUSTAFA BİLİCİ'NİN
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

DÖNEM
28/4

ESAS NO
7/41830

Bölgede zaman zaman etkili olan yüksek şiddetli rüzgâr, fırtına ve yoğun yağış gibi meteorolojik koşulların yanı sıra, ağaç devrilmesi, hat üzerine yabancı cisim teması, üçüncü tarafların yaptığı altyapı kazı çalışmalarında iletken kopması gibi dış etkenler sebebiyle arızalar meydana gelebilmektedir. Meydana gelen bu arızalara ilişkin olarak ise Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ) Genel Müdürlüğüne geliştirilen "Aydınlatma Mobil Takip Uygulaması" 16 Şubat 2019 tarihinde vatandaşlarımızın kullanımına açılmış olup, bu uygulamanın ilk versiyonunda sadece sokak aydınlatma arıza ihbarlarına yönelik hizmet verilirken 2023 yılında itibaren bu uygulama elektrik arıza ve elektrik kesinti ihbarlarının da yapılabildiği "Elektrik Arıza İhbar Uygulaması"na dönüştürülmüştür.

Bu kapsamda elektrik dağıtım şirketlerine gerek çağrı merkezi kanalı ile gerekse de TEDAŞ Mobil uygulama ile gelen arıza ihbarlarına öncelikli olarak müdahale edilerek arızalar giderilmekte; TEDAŞ mobil üzerinden yapılan ihbarların belli süre içerisinde giderilememesi durumunda ise cezai işlem uygulanmaktadır. Hayata geçirilen bu tatbik sayesinde söz konusu uygulamaya 16.02.2019 tarihinden 2025 yılı sonuna kadarki dönemde bırakılan ihbarların mevzuatta belirlenen sürelerde çözümleme oranı %99,6 olarak gerçekleşmiştir.

Ayrıca Genel Aydınlatma Yönetmeliğine göre, arızaların niteliğine bağlı olarak, imar alanı dahilindeki alanlarda oluşan arızaların 24 ila 72 saat içerisinde giderilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda Konak ilçesinde ortalama arıza giderme süreleri; 2024 yılı için 24,73 saat, 2025 yılı için 23,29 saat olarak gerçekleşmiştir. Arıza giderim süreleri; yer altı kablo arızalarında kazı ve diğer yerel yönetim izin süreçleri gibi operasyonel nedenlerin yanı sıra, zaman zaman etkili olan olumsuz meteorolojik koşullar ve üçüncü şahıs kaynaklı müdahalelere bağlı olarak değişkenlik gösterebilmektedir.

6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ile ikincil mevzuatta yanmayan, yerinde olmayan armatür ve/veya direklerle ilişkin eksiklerin giderilmesine ilişkin yükümlülükler belirlenmiştir. Mevzuatta belirlenen bu yükümlülüklerle ilişkin olarak ise lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, TEDAŞ tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na (EPDK) gönderilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.