



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıda belirtilen sorularımın, Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 07.05.2026

Av. Mahmut TANAL
CHP Şanlıurfa Milletvekili

3 Mayıs 2026 tarihinde başta Şanlıurfa ve Gaziantep olmak üzere bölgede meydana gelen yoğun yağış ve fırtına sonrası yalnızca iletişim altyapısı değil; ulaşım, haberleşme ve kritik altyapı sistemleri de ciddi şekilde işlevsiz hale gelmiştir. Özellikle Şanlıurfa'nın Birecik, Hilvan, Bozova, Viranşehir ve Harran ilçelerinde yollar su altında kalmış, ulaşım aksları kapanmış, trafik güvenliği ortadan kalkmış, iletişim ve enerji altyapısında ciddi kesintiler yaşanmıştır.

Afet sırasında çok sayıda vatandaş GSM hatlarına erişememiş, internet hizmetleri kesilmiş, telefon görüşmeleri yapılamamış, bazı bölgelerde elektrik kesintileriyle birlikte iletişim tamamen durmuş, vatandaşlar yakınlarına ve acil yardım hatlarına ulaşmakta ciddi sorun yaşamıştır.

Öte yandan birçok bölgede yol kenarlarında ve refüjlerde bulunan ağaçların devrildiği, elektrik direklerinin yıkıldığı, trafik lambalarının zarar gördüğü, yolların uzun süre ulaşımına kapanarak kamu güvenliği açısından ciddi risk oluşturduğu görülmüştür.

Vatandaşların kendi imkânlarıyla rögar kapaklarını açmak zorunda kalması, yolların göle dönmesi, iletişim altyapısının çökmesi ve elektrik kesildiği anda GSM sistemlerinin devre dışı kalması; yalnızca doğal afetin değil, yıllardır giderilmeyen altyapı yetersizliklerinin ve denetim eksikliklerinin sonucudur.

Türkiye'de uzun süredir 5G teknolojisi, dijital dönüşüm, güçlü iletişim altyapısı ve afet haberleşme kapasitesi konusunda kamuoyuna yoğun tanıtımlar yapılmasına rağmen; hemen her doğal afet sonrası iletişim altyapısının çökmesi, baz istasyonlarının yetersiz kalması, yolların ulaşımına kapanması ve temel altyapı sistemlerinin işlemez hale gelmesi ciddi soru işaretleri doğurmaktadır.

Afet anlarında iletişim ve ulaşım altyapısının çökmesi yalnızca teknik bir sorun değildir. Bu durum; vatandaşların can güvenliği, acil yardım hizmetleri, kriz koordinasyonu, kamu güvenliği, haber alma hakkı ve yaşam hakkı bakımından doğrudan sonuç doğurmaktadır.

Anayasa'nın 5'inci maddesi Devlete kişilerin huzurunu, güvenliğini ve refahını sağlama yükümlülüğü yüklemektedir. Kamu hizmetlerinin sürekliliği ilkesi gereği; ulaşım, haberleşme ve altyapı hizmetlerinin afet anlarında dahi kesintisiz ve güvenli şekilde işlemesi zorunludur.

Ancak her büyük afet sonrasında aynı iletişim kesintilerinin, aynı altyapı çöküşlerinin ve aynı koordinasyon eksikliklerinin tekrar yaşanması; gerekli yatırımların yapılıp yapılmadığı, denetimlerin etkin yürütülüp yürütülmediği ve kamu kaynaklarının doğru kullanılıp kullanılmadığı konusunda ciddi tartışmalar doğurmaktadır.

Bu bağlamda;

1. 3 Mayıs 2026 tarihinde Şanlıurfa ve Gaziantep'te meydana gelen afet sırasında yaşanan iletişim, internet ve ulaşım altyapısı sorunlarına ilişkin Bakanlığınıza ulaşan şikâyet sayısı kaçtır?
2. Şanlıurfa'nın Birecik, Hilvan, Bozova, Viranşehir ve Harran ilçeleri ile Gaziantep'te hangi iletişim kesintisi yaşanmayan bir GSM operatörü var mıdır?
3. Söz konusu bölgelerde yaşanan iletişim kesintilerinin süresi ne kadardır?
4. Afet sırasında devre dışı kalan baz istasyonu sayısı kaçtır?
5. Elektrik kesintileri nedeniyle çalışamaz hale gelen baz istasyonları olmuş mudur?
6. Elektrik kesildiği anda GSM altyapısının da devre dışı kalmasının teknik gerekçesi nedir?
7. Baz istasyonlarının jeneratör, batarya ve yedek enerji sistemlerinin yetersiz olduğu yönünde herhangi bir teknik tespit yapılmış mıdır?
8. Afet sırasında vatandaşların 112 Acil Çağrı Merkezi'ne ulaşamadığı veya gecikmeli ulaştığı yönünde Bakanlığınıza ulaşan kayıt var mıdır?
9. Şanlıurfa ve Gaziantep'te son 5 yıl içerisinde yaşanan afetlerde benzer iletişim kesintileri meydana gelmiş midir?
10. Daha önce yaşanan benzer kesintilere rağmen neden yeterli altyapı iyileştirmeleri yapılmamıştır?
11. 5G teknolojisine geçiş ve güçlü dijital altyapı konusunda kamuoyuna yapılan açıklamalara rağmen, her büyük afette iletişim altyapısının çökmesinin nedeni nedir?
12. 5G ve yeni nesil haberleşme altyapısına ilişkin yatırımlar afet dayanıklılığı bakımından test edilmiş midir?
13. GSM operatörlerinin afetlere karşı altyapı dayanıklılığı son olarak ne zaman denetlenmiştir?
14. Denetimlerde eksiklik tespit edilen işletmecilere herhangi bir idari yaptırım uygulanmış mıdır?
15. Afet sırasında iletişim hizmetlerinde yaşanan aksaklıklar nedeniyle GSM operatörleri hakkında inceleme veya soruşturma başlatılmış mıdır?
16. Şanlıurfa ve Gaziantep'te baz istasyonu yoğunluğu ve altyapı kapasitesi nüfus yoğunluğu ile afet riski dikkate alınarak yeterli görülmekte midir?

17. Afet anlarında kullanılmak üzere mobil baz istasyonu, acil haberleşme aracı ve taşınabilir iletişim sistemleri bölgede yeterli sayıda bulunmakta mıdır?
18. Yoğun yağış sonrası yolların su altında kalması ve ulaşımın durma noktasına gelmesine ilişkin Bakanlığınızca teknik inceleme yapılmış mıdır?
19. Şanlıurfa ve Gaziantep'te afet nedeniyle ulaşım kapanan yol sayısı kaçtır?
20. Yol kenarlarında ve refüjlerde bulunan ağaçların devrilmesi ile elektrik direklerinin yıkılması nedeniyle meydana gelen ulaşım ve güvenlik risklerine ilişkin herhangi bir inceleme başlatılmış mıdır?
21. Trafik lambaları, sinyalizasyon sistemleri ve ulaşım altyapısında meydana gelen hasarın toplam maliyeti ne kadardır?
22. Afet sırasında ulaşım altyapısının işlemez hale gelmesi nedeniyle ambulans, itfaiye ve acil müdahale ekiplerinin geciktiği olay sayısı kaçtır?
23. Şanlıurfa ve Gaziantep'te afetlere dayanıklı ulaşım ve haberleşme altyapısı oluşturulmasına yönelik kısa, orta ve uzun vadeli yatırım programı bulunmakta mıdır?
24. Afet dönemlerinde vatandaşların kesintisiz iletişim ve güvenli ulaşım hakkının korunabilmesi için GSM operatörleri ve altyapı işletmecilerine yönelik yeni bir yasal veya teknik düzenleme planlanmakta mıdır?
25. Şanlıurfa ve Gaziantep'te yaşanan iletişim ve ulaşım kesintileri nedeniyle vatandaşların uğradığı mağduriyetlere ilişkin herhangi bir tazmin veya telafi mekanizması işletilecek midir?
26. Afet sırasında iletişim ve ulaşım altyapısında yaşanan çöküş nedeniyle ihmali veya kusuru bulunduğu değerlendirilen işletmeciler, yüklenici firmalar veya kamu görevlileri hakkında işlem yapılacak mıdır?
27. Türkiye genelinde afet anlarında iletişim ve ulaşım altyapısının çökmesini önlemek amacıyla Bakanlığınızın somut ve takvimlendirilmiş afet altyapı eylem planı nedir?
28. İletişim altyapısındaki kesintiler, ulaşım yollarının kapanması ve altyapı sistemlerinin işlevsiz hale gelmesi nedeniyle meydana gelen can, mal ve ekonomik kayıplara ilişkin Bakanlığınızca bir zarar tespiti yapılmış mıdır?
29. İletişim ve ulaşım altyapısındaki yetersizlikler nedeniyle ambulans, itfaiye, sağlık hizmetleri ve acil müdahalelerde yaşanan gecikmeler sonucu oluşan zararlar hakkında herhangi bir inceleme yürütülmekte midir?

30. GSM altyapısı, ulaşım sistemleri veya haberleşme hizmetlerindeki yetersizlik ve ihmaller nedeniyle mağdur olduğu tespit edilen vatandaşların zararlarının tazmin edilmesine yönelik herhangi bir idari veya hukuki mekanizma işletilecek midir?