



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



2025 AİLE YILI

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610- **382456**

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/36766)

09-02-2025

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/36766
GK 52

İlgi : 28/11/2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1748470 sayılı yazınız.

Sivas Milletvekili Sayın Ulaş KARASU'nun tarafıma tevcih ettiği 7/36766 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**SİVAS MİLLETVEKİLİ SAYIN ULAŞ KARASU'NUN
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

DÖNEM
28/4

ESAS NO
7/36766

Ülkemizin herhangi bir bölgesinde gerçekleşen kesintiler o bölgede faaliyet gösteren ilgili elektrik dağıtım şirketinin internet adreslerinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Gerçekleşen elektrik kesintileri Türkiye Elektrik Dağıtım Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

Dağıtım şebekelerinin yenilenmesi işi ise, mevcut dağıtım şebekelerinin ekonomik ömrüne, kondisyon durumuna, kesinti süre ve sıklığı ile etkilenen kullanıcı sayısına (SAIDI, SAIFI), arızaya müdahale süresine, gerilim düşümü problemlerine, trafo güç yetersizliğine ve yeni bağlantı talebi kriterlerine göre değerlendirilmekte ve bu kriterlere göre bir programa bağlanmaktadır.

Bu kapsamda ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından 2024 yılında Sivas ilimiz genelinde toplam 10.468 adet direk dikilmiş, 334,622 km AG havai şebeke, 35,003 km AG yeraltı şebeke ve 16,514 km OG yeraltı şebekesi tamamlanmıştır. Ayrıca 143,913 km enerji nakil hattı yatırımı tamamlanarak 148 adet trafo yenilenmiştir. Yürütülen bu çalışmalar kapsamında ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından 2024 yılında günümüz fiyatlarıyla toplam 1.605.987.778,83 TL tutarında harcama gerçekleştirilmiştir.

2025 yılında ise Sivas ilimizin köylerinde yenileme çalışmaları devam etmiş olup, bu kapsamda 8274 AG direk dikilmiş, 267,523 km AG havai şebeke tamamlanmış ve 153 adet trafonun ise yenilenmesi gerçekleştirilmiştir. Yürütülen bu çalışmalar ilişkin olarak ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından 2025 yılında günümüz fiyatlarıyla 1.454.492.283,27 TL yatırım yapılmıştır.

Arıza ihbarlarına ilişkin olarak; TEDAŞ Genel Müdürlüğünce geliştirilen "Aydınlatma Mobil Takip Uygulaması" 16 Şubat 2019 tarihinde vatandaşlarımızın kullanımına açılmış olup, bu uygulamanın ilk versiyonunda sadece sokak aydınlatma arıza ihbarlarına yönelik hizmet verilirken 2023 yılında itibaren bu uygulama elektrik arıza ve elektrik kesinti ihbarlarının da yapılabildiği "Elektrik Arıza İhbar Uygulaması"na dönüştürülmüştür.

Bu kapsamda elektrik dağıtım şirketlerine gerek çağrı merkezi kanalı ile gerekse de TEDAŞ Mobil uygulama ile gelen arıza ihbarlarına öncelikli olarak müdahale edilerek arızalar giderilmekte; TEDAŞ mobil üzerinden yapılan ihbarların belli süre içerisinde giderilememesi durumunda ise cezai işlem uygulanmaktadır. Hayata geçirilen bu tatbik sayesinde söz konusu uygulamaya 16.02.2019 tarihinden 2025 yılının sonuna kadarki dönemde bırakılan ihbarların mevzuatta belirlenen sürelerde çözümleme oranı %99,6 olarak gerçekleşmiştir.