Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 03/11/2026 16:54
Sayı: E-120.07.03-1976033

COP31 TÜRKİYE ANTALYA

T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7146089
7146093 } GK 181
7146094
7147236 GK 8
7150130
7150131
7150132 } GK 21
7150133
7150141

Sayı : E-85112434-610-9118622
Konu : Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : a) 01.07.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1887476 sayılı yazınız.
b) 03.08.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1907461 sayılı yazınız.
c) 13.10.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1956517 sayılı yazınız.

İlgi yazılar ekinde yer alan soru önergelerine ilişkin Bakanlığımızca hazırlanan cevaplar Ek'te sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Mehmet Nuri ERSOY
Bakan

Ek: Liste ve Cevaplar (13 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 0E52C414-504C-451A-8A8B-BD6D516D64A2 Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ktb-ebys

Cumhuriyet Bulvarı No: 4 Ulus Altındağ / ANKARA
Telefon No: (312) 470 8000 Belge Geçer No: (312) 470 5131
http://www.ktb.gov.tr http://sgb.ktb.gov.tr
KEP Adresi : kulturveturizmbakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için:Hasgül ÇAKAN
İşletme İşçisi
Telefon No:(312) 470 50 05

Türkiye

7/46089
GK 181

ŞANLIURFA MİLLETVEKİLİ SAYIN AV. MAHMUT TANAL'IN 7/46089 ESAS SAYILI SORU ÖNERGESİNE BAKANLIĞIMIZCA HAZIRLANAN CEVAP

Bakanlığımız (Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü)'ca;

Turizm tesisleri, seyahat acentaları ve turizm faaliyetlerine ilişkin olarak Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğünün görev alanına giren başvuru ve şikâyetler; Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), ALO 176 ve dilekçe yoluyla Genel Müdürlüğe iletilmektedir. Söz konusu başvuru ve şikâyetlere ilişkin gerekli incelemeler yapılmakta, ihtiyaç duyulması hâlinde tesisler yerinde denetlenmektedir. Fiyatlandırma dâhil olmak üzere, ilgili mevzuata aykırılık tespit edilmesi durumunda mevzuatta öngörülen idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Genel Müdürlükçe gerçekleştirilen denetim ve incelemeler sonucunda, 01.01.2021 tarihinden (turizm amaçlı kiralık konutlar bakımından 01.01.2024 tarihinden) bugüne kadar turizm tesislerine, turizm amaçlı kiralık konutlara ve seyahat acentalarına ilgili mevzuat kapsamında toplam 13.753 idari yaptırım uygulanmıştır.

Bunun yanı sıra, turizm tesisleri, turizm amaçlı kiralık konutlar ve seyahat acentalarına yönelik denetimler, İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri aracılığıyla da yürütülmekte; aykırılık tespit edilmesi hâlinde gerekli idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Bakanlığımızdan işletme veya izin belgesi almaksızın faaliyet gösteren konaklama tesisleri ile turizm amaçlı kiralanan konutların seyahat acentaları aracılığıyla pazarlanmasını ve satışını önlemek amacıyla 2021 yılında Seyahat Acentaları Yönetmeliği'nin 17'nci maddesinde düzenleme yapılmıştır. Bu düzenleme kapsamında, belgesiz konaklama tesisleri ile konutların pazarlama ve satışını gerçekleştiren seyahat acentalarına, 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Hakkında Kanun uyarınca idari para cezası uygulanmaktadır.

Yabancı dijital konaklama platformlarının elektronik ticaret ortamı üzerinden yurt içinde gerçekleştirdikleri faaliyetlere ilişkin usul ve esasları düzenlemeyi amaçlayan Yabancı Dijital Konaklama Platformları Kanun Teklifi, Türkiye Büyük Millet Meclisi Bayındırlık, İmar, Ulaştırma ve Turizm Komisyonunda kabul edilmiş olup yasama süreci devam etmektedir. Teklifin Türkiye Büyük Millet Meclisi Genel Kurulunda kabul edilerek kanunlaşması hâlinde, yabancı dijital konaklama platformlarının ülkemizde faaliyet gösterebilmeleri için Bakanlığımızdan izin belgesi almaları zorunlu hâle gelecektir.

Ayrıca, Genel Müdürlüğe iletilen başvuru ve şikâyetler arasından 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında işlem yapılması gerekenler belirlenerek Ticaret Bakanlığına da iletilmektedir. Söz konusu başvurulara ilişkin gerekli iş ve işlemler, anılan Bakanlık tarafından yürütülmektedir.