



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



ACELE

Sayı : E-72079556-610-21051740

Konu : Soru Önergeleri (7/36106-
7/36217-7/37154)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/36106 GK 41
7/36217 GK 43
7/37154 GK 61

İlgi : a) 12.11.2025 tarihli ve 1733959 sayılı yazınız.
b) 17.11.2025 tarihli ve 1736862 sayılı yazınız.
c) 09.12.2025 tarihli ve 1754503 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Diyarbakır Milletvekili Sayın Serhat EREN tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/36106, 7/36217 ve 7/37154 Esas Numaralı yazılı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek:

- 1 - 7/36106 Cevap Metni (3 Sayfa)
- 2 - 7/36217 Cevap Metni (2 Sayfa)
- 3 - 7/37154 Cevap Metni (6 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: ECCB2FAC-ED21-4710-BD8C-DFD9506231C2

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Aynur İLHAN ÇAK
Sosyal Çalışmacı
Telefon No: (312) 705 73 30



Diyarbakır Milletvekili Sayın **Serhat EREN**'e Ait 7/36217 Esas Numaralı Yazılı Soru
Önergesine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımız, engelli ve yaşlı bireylere yönelik sosyal hizmetler kapsamında bakım hizmetlerini sunmakla görevlidir. Engelli ve yaşlıların toplum içerisinde bağımsız bir şekilde yaşayabilmeleri hedefi doğrultusunda; bütünsel bakım hizmet modellerinin ve kurum hizmetlerinin yanı sıra toplum temelli hizmetler ile engelli ve yaşlı bireylerin kendi sosyal çevrelerinde yaşamlarını sürdürmelerini destekleyen hizmetleri geliştirmek için çalışmalar yapmaktadır. Türkiye'nin sığınmacı kişilere yapmakta olduğu ev sahipliği çerçevesinde sunulan temel hizmet alanlarından biri bakım hizmetleridir.

Bu kapsamda Bakanlığımız tarafından sunulan engelli bakım hizmetleri yabancı uyruklu birey ve aileleri de kapsayacak şekilde verilmektedir. İl Göç İdaresi Müdürlüğü tarafından kaydı sağlanan ve geçici kimlik numarası verilen, Türkiye'de yasal olarak oturma izni bulunan yabancı uyruklu engelli bireyler ikamet izni süresince engelli bakım hizmetlerinden ilgili mevzuat hükümlerince belirlenen durumlara sahip olmaları, bu koşulları taşımaları ve belgeleri temin etmeleri şartıyla yararlanabilmektedir. Bu kapsamda engelli bakım hizmetlerinden yararlanan 91 yabancı uyruklu birey bulunmaktadır.

Mülteci ve sığınmacı olan yaşlılar ise "Sığınmacı ve Mültecilerin İşlemleri" konulu ve 2010/3 sayılı genelgede belirtilen şartları taşımaları halinde Huzurevleri ve Huzurevi, Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerinden ücretsiz yararlanabilmektedir.

İltica/sığınma talebinde bulunan ve/veya mülteci ve sığınmacı olan yaşlıların, Huzurevi ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerine kabullerinde Huzurevleri İle Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin 53'üncü maddesinde belirtilen kabul koşullarını taşıması, 54'üncü maddede yer alan belgelerden yaşlıya ait dilekçe, "Huzurevine girmesinde sakınca yoktur" ya da "Huzurevi, Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezinde bakım görmesinde sakınca yoktur" ibaresinin yer aldığı sağlık raporu, sosyal inceleme raporunun düzenlenmesi, ayrıca pasaport fotokopisi, sığınmacı belgesi, oturma izin belgesi (tanıtma kartı) gibi belgelerinin dosyaya eklenmesi gerekmektedir. Söz konusu koşulların sağlanması halinde, bu kişiler sosyal inceleme raporunda belirlenen durumlarına uygun yaşlı bakım hizmetlerinden yararlandırılabilir. Bu kapsamda yaşlı bakım hizmetlerinden yararlanan 28 yabancı uyruklu birey bulunmaktadır.

Engelli bireylerin öz bakım becerileri geliştirilirken diğer taraftan da sosyal yaşam becerileri geliştirilerek toplumsal yaşamın aktif birer üyeleri haline gelmeleri, yaşlı bireylerin ise geleneksel aile yapısının güçlendirilerek yaşlıların toplumsal hayata aktif katılımı ve psiko-sosyal açıdan daha sağlıklı olmaları ve kurumsal bakıma olan ihtiyacın azaltılması amacıyla toplum temelli gündüz bakım hizmetleri sunulmaktadır. Bu kapsamda, ülke genelinde 145 Engelsiz Gündüz Yaşam Merkezinde, yaşlı bireyler için ise 42 Gündüz Bakım Merkezinde hizmet verilmektedir.

Bunun yanı sıra, Evde Bakım Yardımı Yönetmeliği kapsamında Bakanlığımızca bakıma ihtiyacı olan ve ekonomik yoksunluk içerisinde bulunan engelli bireylere Evde Bakım Yardımı sağlanmaktadır. Bahse konu yardım, Engelli Sağlık Kurulu Raporunda tam bağımlı/ağır engelli ibaresi olan ve hanede kişi başına düşen geliri net asgari ücretin 2/3'ünün altında bulunan engelli bireylerin evde bakımlarının sağlanması üzere verilmektedir. Evde Bakım Yardımından, söz konusu kriterleri taşımaları ve ülkemizde yasal olarak oturma izinlerinin olması halinde yabancı

uyruklu engelli bireyler de yararlanabilmektedir. 2026 yılı Şubat ayı itibariyle Evde Bakım Yardımından yararlanan yabancı uyruklu sayısı 430'dur.

Diğer taraftan, Bakanlığımızca Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma (SYD) Vakıfları aracılığıyla ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza yönelik başta 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu olmak üzere 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Gücsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun ve diğer mevzuat hükümleri doğrultusunda sosyal yardım programları yürütülmektedir. Yürütülmekte olan sosyal yardım programları düzenli ve süreli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma ve gıda yardımları, engelli ve yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları ve proje destekleri olarak sınıflandırılmaktadır. SYD Vakıflarına yapılan yardım başvuruları, yetkili karar organları olan Vakıf Mütevelli Heyeti tarafından 3294 sayılı Kanun çerçevesinde değerlendirilerek karara bağlanmaktadır.

Bununla birlikte Bakanlığımızca soğuk hava ve ağır kış şartlarında barınma imkânı olmayan (sokakta kalan evsiz, mekânsız ve kimsesiz) kişilerin öncelikli olarak il sınırları içerisinde bulunan kamu kurumu misafirhanelerine yerleştirilmesi, kamu kurumu misafirhanelerine yerleştirememeleri halinde pansiyon, otel vb. yerlerde konaklamalarının sağlanmasına yönelik Evsizlere Konaklama Projesi yürütülmektedir. İhtiyaç halinde konaklayan kişilerin temizlik (banyo, tıraş, saç kesimi), sağlık, temel gıda, giyim ve diğer ihtiyaçları karşılanmaktadır.

Bakanlığımızca ülkemizde bulunan yabancılara yönelik Geçici Barınma Merkezleri dışında ikamet eden, muhtaçlık ve demografik kriterlerden en az birine uyma şartlarını sağlayan, 9 ile başlayan kimlik numarasına sahip Geçici Koruma Statüsü, Uluslararası Koruma Statüsü, Uluslararası Koruma başvuru sahipleri ve İnsani İkamet İzni bulunanlara Sosyal Uyum Yardımı (SUY) ve Tamamlayıcı Sosyal Uyum Yardımı (T-SUY) programları; ihtiyaç sahibi olan, okulun açık olduğu dönemlerde 1 ayda 4 günden fazla (%80) devamsızlık yapmayan, örgün eğitimde okuyan geçici koruma altındaki ve diğer tüm yabancı çocuklara Yabancılara Yönelik Şartlı Eğitim Yardımı (Y-ŞEY) programı yürütülmektedir. Bahse konu sosyal yardım programları yalnızca Avrupa Birliği tarafından finanse edilmekte ve tahsis edilen kaynak projelendirilerek kullanılmaktadır. Programlar Bakanlığımız ve Türk Kızılay arasında oluşturulan ortaklıkla uygulanmaktadır.

Soru önergesinde bahsi geçen kişi, Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi üzerinden incelenmiş olup hanesinin aktif olarak SUY programından faydalandığı tespit edilmiştir. Ayrıca aynı ve nakdi yardım sürecinin ilerletilebilmesi için ilgili SYD Vakfı kişi ile iletişime geçmiştir.

Ayrıca Türkiye genelinde 439 Sosyal Hizmet Merkezi tarafından ilgili tespitler ve ihbarlar doğrultusunda gerekli sosyal hizmet müdahaleleri, koruyucu önleyici çalışmalar ve rehberlik/yönlendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.