



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

Tarih : 10 Şubat 2026

Sayı : 16965

40369

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ tarafından Anayasanın 98'inci, Meclis İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak yanıtlanmasını saygıyla arz ederim. 10.02.2026


Deniz YAVUZYILMAZ
Zonguldak Milletvekili

Kocaeli'nin Gebze ilçesinde meydana gelen ve kamuoyunda infial yaratan acı bir olayda, İlköğretim 1. sınıf öğrencisi Ela Tabakoğlu, eğitim gördüğü okulun önünde, okul servis aracını aradığı sırada geçirdiği trafik kazası sonucu hayatını kaybetmiştir.

Olayın ardından yerel basına konuşan acılı baba Fatih Tabakoğlu, olay günü kendilerinden habersiz şekilde okul servis aracının değiştirildiğini, kızının kendi servisini aramak için okulun bahçesinden dışarı çıktığı sırada kazanın meydana geldiğini aktarmıştır.

Söz konusu olay, okul servis hizmetlerinde bilgilendirme, denetim ve koordinasyon eksikliklerinin yanı sıra; ilkökul öğrencilerinin okuldan çıkış ve servise binış sürecinde gerekli nezaretin sağlanmamasının çocukların can güvenliğini doğrudan tehdit ettiğini bir kez daha ortaya koymuştur.

Okul Servis Araçları Yönetmeliği uyarınca, özellikle ilkökul öğrencileri açısından rehber personel görevlendirilmesi; öğrencilerin okuldan çıkış, servise binış ve iniş süreçlerinde fiilen gözetim ve refakat sağlanması zorunlu olup, bu süreçte okul idaresinin ve nöbetçi öğretmenlerin de organizasyon ve denetim sorumluluğu bulunmaktadır.

Bu bağlamda;

1. Söz konusu olayın hemen öncesinde, öğrencinin kullandığı okul servis aracı değiştirilmiş midir? Bir değişiklik oldu ise okul yönetimi, servis firması veya ilgili birimler tarafından veliye ve öğrenciye yazılı veya sözlü herhangi bir bilgilendirme yapılmış mıdır?
2. Okul Servis Araçları Yönetmeliği uyarınca ilkökul öğrencileri için zorunlu olan rehber personel, hayatını kaybeden öğrencinin servis aracında görevlendirilmiş midir? Görevlendirilmiş ise, rehber personelin olay günü görev başında bulunup bulunmadığı tespit edilmiş midir?

3. Olayda, 1. sınıf öğrencisinin okuldan çıkış ve servise yönlendirilme sürecinde herhangi bir öğretmen, nöbetçi öğretmen, okul yöneticisi veya rehber personel tarafından fiilen gözetim ve refakat sağlanmış mıdır? Sağlanmamış ise nedeni nedir? Bu hayati ihmal konusunda hangi idari işlemler yapılmıştır?
4. Okul Servis Araçları Yönetmeliği'nde açıkça düzenlenen "öğrencilerin güvenli şekilde servise bindirilmesi ve indirilmesi" yükümlülüğüne rağmen, öğrencinin hiçbir yetişkin nezareti olmaksızın okuldan ayrılmasının gerekçesi nedir? Bu durumdan hangi kişi veya birimler sorumludur?
5. Okul Servis Araçları Yönetmeliği'nin taşıma işlerinde çalışanların şartları, görev ve sorumluluklarının düzenlendiği hükümleri uyarınca; öğrencilerin güvenli şekilde servis aracına binip inmelerini ve gerektiğinde karşıdan karşıya geçişlerini sağlamakla görevli olan personelin, ilgili Yönetmeliğin 6'ncı maddesinin ikinci fıkrasının (b) bendinde belirtilen sertifikaya sahip olup olmadığı tespit edilmiş midir?
6. Söz konusu olayla ilgili olarak okul yönetimi, nöbetçi öğretmenler, rehber personel, servis firması yetkilileri ve ilgili kamu görevlileri hakkında Bakanlığınız tarafından başlatılan idari soruşturma bulunmakta mıdır? Varsa soruşturmanın kapsamı ve mevcut aşaması nedir?
7. Türkiye genelinde ilkokul düzeyindeki öğrencilerin okuldan çıkış ve servise binış süreçlerinde rehber personel ve okul idaresi nezaretine ilişkin denetimler hangi sıklıkla yapılmaktadır? Son üç yıl içinde bu kapsamda kaç okul ve servis firması denetlenmiştir?
8. Okul servis hizmetlerinde bilgilendirme, rehber personel görevlendirilmesi ve fiili nezaret yükümlülüklerinin ihlal edilmesi halinde uygulanacak yaptırımlar yeterli midir? Bu konuda mevzuatta değişiklik veya ilave tedbir alınması planlanmakta mıdır?
9. Benzer acı olayların tekrar yaşanmaması için, ilkokul öğrencilerinin okuldan çıkış ve servise teslim süreçlerinin daha sıkı şekilde denetlenmesine yönelik olarak Bakanlığınızca yeni bir uygulama veya genelge çıkarılması planlanmakta mıdır?

10.02.2026

