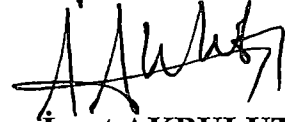


**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA**

**46309**

Aşağıdaki sorularımın Ticaret Bakanı Ömer BOLAT tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.



**İzzet AKBULUT**  
**Burdur Milletvekili**

Türkiye'de nakit kullanımının azalmasıyla birlikte kredi kartı ve banka kartı ile ödeme, ticaretin ayrılmaz bir parçası hâline gelmiştir. Ancak kartlı ödeme sistemlerinin yaygınlaşmasına rağmen bankaların POS cihazları aracılığıyla işyerlerinden tahsil ettiği komisyon oranları, özellikle düşük kâr marjıyla faaliyet gösteren küçük esnaf ve mikro işletmeler açısından önemli bir maliyet unsuruna dönüşmüştür. Çay ocakları, kahvehaneler, tostçular, simitçiler, büfeler, terziler, berberler, kuaförler ve benzeri küçük işletmelerin önemli bir kısmı günlük ve düşük tutarlı satışlarla faaliyet göstermektedir. Buna rağmen POS işlemlerinden yaklaşık %2 ila %3 seviyelerinde komisyon kesintisi yapılması, zaten sınırlı olan kazançlarını daha da azaltmaktadır. Artan kira, enerji, SGK primi, vergi ve personel giderleri karşısında ayakta kalmaya çalışan küçük işletmeler için POS komisyonları ilave bir mali yük oluştururken, bu maliyetlerin önemli bir bölümü de mal ve hizmet fiyatlarına yansıtılarak tüketiciyi doğrudan etkilemektedir. Bu durum hem esnafın rekabet gücünü zayıflatmakta hem de kayıtlı ekonomiyi teşvik etmesi gereken kartlı ödeme sistemlerine yönelik olumsuz bir algı oluşturmaktadır.

Birçok ülkede küçük işletmelerin kartlı ödeme maliyetlerini azaltmaya yönelik üst komisyon sınırları veya sektör bazlı destek mekanizmaları uygulanırken, ülkemizde özellikle mikro işletmeleri koruyacak özel bir düzenlemenin bulunmaması esnaf örgütleri tarafından da uzun süredir dile getirilmektedir.

Bu bilgiler ışığında;

1. Bakanlığınızın, bankaların POS cihazları aracılığıyla tahsil ettiği komisyon oranlarının küçük esnaf ve mikro işletmeler üzerindeki ekonomik etkilerine ilişkin yaptığı herhangi bir araştırma veya etki analizi bulunmakta mıdır?
2. Son üç yıl içerisinde POS komisyonları nedeniyle Bakanlığınıza, il ticaret müdürlüklerine veya esnaf teşkilatları aracılığıyla ulaşan şikâyet sayısı kaçtır?
3. POS komisyonlarının özellikle çay ocakları, kahvehaneler, tostçular, büfeler, terziler, berberler, kuaförler ve benzeri düşük kâr marjıyla çalışan işletmeler açısından oluşturduğu mali yükün azaltılmasına yönelik Bakanlığınızın yürüttüğü herhangi bir çalışma bulunmakta mıdır?
4. Küçük esnafın korunması amacıyla belirli sektörlerde POS komisyonlarının kaldırılması veya çok düşük oranlarla sınırlandırılması yönünde Bakanlığınızın ilgili kurumlarla yürüttüğü bir çalışma veya önerisi bulunmakta mıdır?
5. POS komisyonlarının mal ve hizmet fiyatlarına yansımalarının tüketici enflasyonu üzerindeki etkilerine ilişkin Bakanlığınız tarafından hazırlanmış herhangi bir rapor veya değerlendirme mevcut mudur?
6. Kartlı ödeme kullanımını yaygınlaştırmak, kayıtlı ekonomiyi güçlendirmek ve küçük esnafın rekabet gücünü artırmak amacıyla POS komisyonlarının üst sınırla düzenlenmesine yönelik Bakanlığınızın bir mevzuat çalışması veya önerisi bulunmakta mıdır?
7. Ticaret Bakanlığı, esnaf ve sanatkârların dijital ödeme sistemlerinden kaynaklanan maliyetlerinin azaltılması amacıyla bankalar, ilgili kamu kurumları ve meslek kuruluşlarıyla ortak bir çalışma yürütmeyi planlamakta mıdır?