



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 14/11/2025 17:10
Sayı: E-120.07.03-1736734
2025 AİLE YILI

Sayı : E-44697349-610-3148659

Konu : Bitlis Milletvekili Sayın Semra ÇAĞLAR
GÖKALP'in yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA 7/34807
6.K.23

İlgi : 15.10.2025 tarihli ve 43452547-120.07.04-1717714 sayılı yazınız.

Bitlis Milletvekili Sayın Semra ÇAĞLAR GÖKALP'in 7/34807 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: A38DA0CC-C8BD-46CA-A133-8BB777F749BA

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-cbys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Sevgül HASATEŞ
Memur





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

BİTLİS MİLLETVEKİLİ
SAYIN SEMRA ÇAĞLAR GÖKALP'İN
7/34807 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

Engelli veya hareket kabiliyeti kısıtlı yolcular için koltuk seçimi hakkı; SHT- Engelsiz Talimatında açıkça düzenlenmemiş olmakla birlikte havayolu işletmeleri; uçak tipi, acil durum prosedürleri ve uçuş emniyeti kriterlerini dikkate alarak engelli yolcuların oturabileceği uygun koltukları belirlemektedir. Uçuş operasyonlarında temel öncelik, tüm yolcuların güvenliğinin sağlanması olduğundan, koltuk yerleşimleri uçuş emniyetini ve acil durum tahliye kriterlerini riske atmayacak şekilde planlanmaktadır.

SHT- Engelsiz Talimatı uyarınca; engelli veya hareket kabiliyeti kısıtlı yolculara sağlanan yardım ve erişim hizmetlerinden ek ücret talep edilmemektedir. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) engelli yolcuların seyahat konforunun artırılmasına yönelik talepleri, havayolu işletmeleriyle yapılan toplantılarda gündeme getirmekte ve engelli yolcuların hava taşımacılığında ayrımcılığa uğramadan seyahat edebilmesi için, ulusal mevzuat ve uluslararası standartlar çerçevesinde gerekli düzenleme, denetim ve bilgilendirme faaliyetlerini yürütmektedir. Ayrıca; erişilebilirlik politikalarının etkin uygulanması, personel eğitimlerinin artırılması ve yolcu hizmet süreçlerinin engelsiz hale getirilmesi yönündeki çalışmalar da etkin şekilde devam etmektedir.

Diğer taraftan, koltuk seçimi ve oturma düzenine ilişkin yolcu şikayetleri Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) üzerinden yapılmaktadır. SHGM belirlenen yasal süreler içerisinde başvurulara geri dönüş yapmakta olup engelli yolcuların mağduriyet yaşamaması için sürekli iyileştirme çalışmalarına devam etmektedir.