



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 11/05/2026 10:49
Sayı: E-120.07.03-1853961



7/39157
Gx 90
ACELE

Sayı : E-72079556-610-21141516

Konu : Soru Önergeleri (7/39157)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 23.01.2026 tarihli ve 1785166 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan İstanbul Milletvekili Sayın Nimet ÖZDEMİR tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/39157 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek: 7/39157 Cevap Metni (2 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 4C890442-AAD7-4B71-96BB-76A54368FD7D

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-cbys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA

KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Aynur İLHAN ÇAK
Sosyal Çalışmacı
Telefon No: (312) 705 73 30



İstanbul Milletvekili Sayın **Nimet ÖZDEMİR**'e Ait 7/39157 Esas Numaralı Yazılı Soru
Önergesine İlişkin Cevap Metni

Ülkemizin yaşlanma alanındaki temel yaklaşımı; yaşlı bireylerin aileleri ve yakınlarıyla birlikte, bulundukları çevrede, aktif ve sağlıklı yaşlanma çerçevesinde yaşlanma sürecini geçirmelerini sağlamaktır. Bu doğrultuda politika ve stratejilerin belirlenmesi, sosyal hizmet faaliyetlerinin geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi için gerekli çalışmalar hak temelli bakış açısıyla, farklı yaşlı profillerinin farklı ihtiyaçları gözetilerek birey odaklı olarak yürütülmektedir. Bakım ihtiyacı olan yaşlılara kurumsal bakımın yanı sıra, evde bakım yardımı ve gündüzlü bakım hizmetleri gibi toplum temelli bakım hizmetleri bütünleşik olarak sunulmaktadır. Bu kapsamda; yaşlı kişileri huzurlu bir ortamda korumak, bakmak ve bu kişilerin sosyal ve psikolojik gereksinimlerini karşılamak amacı ile kurulan Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerimizde ilgili yönetmelik doğrultusunda hizmet verilmektedir. Türkiye genelinde Bakanlığımıza bağlı huzurevi sayısı 176'dır.

Özel huzurevleri iş ve işlemleri 07.08.2008 tarihli ve 26960 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Özel Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım Merkezleri Yönetmeliği hükümleri kapsamında yürütülmektedir. Bu kapsamda Türkiye genelinde 289 özel huzurevi, diğer kamu kuruluşları ve belediyeler tarafından açılmış 16 huzurevi olmak üzere toplam 305 özel huzurevi bulunmaktadır. Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerinde Demans, Alzheimer ve yatağa bağımlı yaşlılara hizmet verilmektedir.

Aynı Yönetmeliğin 39. Maddesi (1) bendine göre kuruluşlarda çalışan personelin ve yaşlıların gerekli sağlık muayene ve kontrollerinin periyodik olarak yapılması, personelin en az yılda bir kez göğüs radyografilerinin çekilmesi ve portör muayenelerin yaptırılması, akıl ve ruh sağlığı yerinde olmayan yaşlıların ayda en az bir defa hizmet sözleşmesi yapılan psikiyatrist tarafından veya bir sağlık kuruluşunda psikiyatrik takip, tıbbi kontrol ve gerekirse tedavilerinin yapılması, ilaçlarının düzenlenmesi, tıbbi kontrol sonuçlarının personel ve yaşlılara ait dosyalarda saklanması ve denetimlerde ibrazı zorunludur.

Huzurevleri ile Huzurevleri ve Yaşlı Bakım Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliğinin 14. Maddesi (c) fıkrası gereğince Sağlık Servisi Yaşlıların yılda bir kere genel muayenelerini yapmak ya da yaptırmakla yükümlüdür, ayrıca yine aynı yönetmeliğin 44. maddesi gereğince Mutfak personelinin portör ve sağlık kontrolü altı ayda bir yapılır.

Özel Huzurevlerinde aylık bakım ücreti valinin veya görevlendireceği bir vali yardımcısının başkanlığında İl Müdürü, Büyükşehir Belediyesi/Belediye, Defterdarlık, Sanayi ve Ticaret İl Müdürlüğü ve il dahilindeki kuruluş kurucularının kendi aralarından seçecekleri bir temsilciden oluşan bir komisyon tarafından tespit edilir. Belirlenen ücretler üstünde ücret tahsil edilemez.

Kamu huzurevlerinde huzurevi ücreti en düşük 5.552,49 TL, en yüksek ise 26.505,16 TL, özel bakım bölümü ücreti ise 11.123,92 TL'dir. Kamu huzurevlerinde kalan yaşlılardan ödeme güclüğü çekenlere %40'a varan indirimler uygulanmaktadır. Herhangi bir geliri ve sosyal güvencesi olmayan yaşlılarımız huzurevi hizmetinden ücretsiz faydalanmakta olup, ayrıca bu yaşlılara harçlık verilmektedir.

Ayrıca, huzurevlerinde ortak kullanım alanlarında ve koridorlarda kamera sistemi bulunmaktadır.

Bakanlığımıza bağlı özel kurumlarda görev yapan personelin hizmet içi eğitimlere tabi tutulması ilgili kurumun talebi dahilinde gerçekleştirilmektedir. Bakanlığımız taşra teşkilatına bağlı kuruluşlarda meslek elemanı, sağlık çalışanı ve bakım elemanı kadrolarında görevli yaklaşık 7.800 personele 2025 yılı içerisinde “Alzheimer ve Demans Olan Yaşlı İle Çalışma”, “Yaşlı İhmal, İstismar ve Yaşlı Hakları” ve “Dezavantajlı Gruplarla Çalışma Şiddet Mağduru Çocuk, Kadın, Engelli ve Yaşlı ile İletişim Veli, Vasi ve Refakatçi ile Etkili İletişim” gibi konuların yanı sıra “Yaşlılar ile İletişim”, “Yaşlılarda Düşme Riski”, “Yaşlı Sağlığı ve Huzurevlerinde İlk Yardım”, “Yaşlılıkta Nörolojik ve Psikiyatrik Sağlık” gibi çeşitli konularda hizmet içi eğitim gerçekleştirilmiş ve göreve yeni başlayan personele yönelik oryantasyon eğitimlerinde de “Dezavantajlı Gruplarla Çalışmada Etkili İletişim” konularına önem verilmiştir.

Diğer taraftan, Bakanlığımız bünyesinde görev alacak personelin istihdamına yönelik gerçekleştirilen süreçlerde, ilgili mevzuat hükümleri dahilinde sunulan sosyal hizmetlerin niteliği ve sürdürülebilirliği temel alınarak adayların mesleki uzmanlıkları, akademik donanımları ve yeterlilik belgeleri kriter olarak belirlenmektedir. Sosyal hizmet müdahalelerinin bilimsel ve teknik standartlarda yürütülmesini sağlayan Sosyal Çalışmacı, Sosyolog, Çocuk Gelişimcisi, Psikolog, Fizyoterapist, Diyetisyen vb. mesleki personel yükseköğretim kurumlarının ilgili lisans programlarından mezun olmak üzere Sağlık Personeli (Hemşire Sağlık Memuru vs.) kadrolarının ise yükseköğretim kurumlarının ilgili lisans ve ön lisans programlarından mezun, mesleki uygulama yetkinliğine sahip personelden oluşmaktadır. Bu pozisyonlar için adayların akademik yeterlilikleri, görevin niteliğine uygun KPSS P3 ve P93 puan türleri üzerinden nesnel bir şekilde ölçülmektedir.

Hizmet modellerimizin uygulama safhasında doğrudan hizmet sunan Destek Personeli (Çocuk Bakıcısı, Engelli Bakıcısı, Yaşlı Bakıcısı); görev alanlarına uygun olarak ön lisans ve ortaöğretim düzeyinde eğitim almış adaylar arasından istihdam edilmektedir. Bu kapsamda adayların mezuniyetleri Çocuk Gelişimi, Engelli Bakımı ve Rehabilitasyonu, Yaşlı Bakımı veya Sağlık Hizmetleri gibi doğrudan bakım ve rehabilitasyon süreçlerine yönelik mesleki eğitim veren programlardan belirlenmektedir. Bu sayede kuruluşlarımızdan hizmet alan bireylerin öz bakım, beslenme ve günlük yaşam rehberliği gibi ihtiyaçları profesyonel bir yaklaşımla karşılanmaktadır.

Destek Personeli kadrolarında görevlendirilen diğer personel ise ulaşım, temizlik, yiyecek-içecek ve bakım-onarım gibi alanlarda uzmanlaşmış ortaöğretim ve ön lisans mezunları arasından istihdam edilmektedir. Bakanlığımız personelinin görevlerini yapabilmesini teminen ilgili mevzuat gereği sahip olmaları gereken belgeler (diploma, sertifika, ehliyet vs.) personel özlük dosyalarında muhafaza edilmektedir.

Diğer taraftan, Bakanlığımıza bağlı resmi ve özel kurum/kuruluşların belirli sürelerle teftişleri yapılmaktadır. Rehberlik ve Teftiş Başkanlığına intikal eden ihbar/şikayet ve çeşitli bildirimler olması durumunda gerekiyor ise inceleme/soruşturma işlemleri yürütülerek sonuçları ilgili birimlere gereği için gönderilmektedir.