



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıda belirtilen sorularımın, Ticaret Bakanı Ömer Bolat tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 13.07.2026

Av. Mahmut TANAL
CHP Şanlıurfa Milletvekili

Şanlıurfa'nın Akçakale ilçesinde bulunan Akçakale Gümrük Sınır Kapısı'nda görev yapan gümrük muhafaza memurlarının, görevlerini yerine getirirken baskı, tehdit ve yıldırma girişimleriyle karşı karşıya kaldıkları yönünde ciddi bilgiler bulunmaktadır.

Gümrük muhafaza personelinin korkutulduğu, sindirildiği veya görev yapamaz hâle getirildiği bir ortamda kaçakçılıkla mücadele, sınır denetimi ve kamu güvenliği ağır biçimde zarar görür. Devlet adına denetim yapan personelin can güvenliğinin ve görev güvencesinin sağlanması, başvurularının etkin biçimde incelenmesi ve hiçbir nüfuz çevresinin gümrük işlemlerine müdahale edememesi Ticaret Bakanlığının sorumluluğundadır.

Bu bağlamda;

1. Akçakale Gümrük Sınır Kapısı'nda görev yapan personelden son beş yıl içerisinde tehdit, baskı, hakaret, darp veya yıldırma gerekçesiyle Bakanlığınıza kaç başvuru yapılmıştır?
2. Bu başvuruların kaç hakkında idari inceleme veya soruşturma başlatılmış; kaçında sorumlu kişiler hakkında işlem yapılmıştır?
3. Akçakale Gümrük Sınır Kapısı'nda görev yapan personelin karşı karşıya bulunduğu tehdit ve güvenlik risklerine ilişkin Bakanlığınızca risk analizi yapılmış mıdır? Yapılmışsa hangi tedbirler belirlenmiştir?
4. Gümrük muhafaza personelinin görev sırasında yalnız bırakılmaması amacıyla personel sayısının artırılması, ekipli çalışma ve ilave güvenlik görevlendirmesi yapılacak mıdır?
5. Personelin yerel nüfuz sahibi kişi, aile veya çevreler tarafından baskı altına alındığı yönündeki bilgiler hakkında Bakanlık müfettişi görevlendirilmiş midir?
6. Akçakale Gümrük Sınır Kapısı'ndaki kamera sistemleri kesintisiz çalışmakta mıdır? Kayıtlar kaç gün süreyle ve hangi birimin sorumluluğunda saklanmaktadır?
7. Kamera kayıtlarının silinmesini, değiştirilmesini veya erişilemez hâle getirilmesini önleyen bağımsız ve merkezî bir yedekleme sistemi bulunmakta mıdır?
8. Araç giriş-çıkış, gümrük işlemleri ve Bakanlığınızın görev alanındaki elektronik geçiş kayıtlarının sonradan değiştirilmesini önleyen denetim ve kayıt takip mekanizmaları nelerdir?
9. Personelin tehdit ve baskıları güvenli biçimde bildirebileceği, kimliğinin gizli tutulacağı ve başvurusunun bağımsız biçimde inceleneceği bir ihbar sistemi kurulacak mıdır?
10. Tehdit altında görev yapan personele hukuki ve psikolojik destek ile talebi hâlinde güvenli görev yeri değişikliği imkânı sağlanmakta mıdır?

11. Akçakale Gümrük Sınır Kapısı'nda görev yapan veya geçmişte görev yapmış personelin mağdur olduğu darp, tehdit ve baskı olaylarına ilişkin dosyaların sayısı ve akıbeti nedir?
12. Akçakale Gümrük Sınır Kapısı'nın herhangi bir kişi, aile veya nüfuz çevresinin müdahale ya da denetimsiz geçiş alanına dönüşmesini önlemek amacıyla hangi somut tedbirler alınacaktır?
13. Akçakale Gümrük Sınır Kapısı'nda personel güvenliği, işlem güvenliği, kamera ve elektronik kayıt sistemleri ile idari uygulamaları kapsayan kapsamlı bir teftiş başlatılacak mıdır? Başlatılacaksa sonuçları kamuoyuyla paylaşılacak mıdır?