



Prof. Dr. Kayıhan PALA
Bursa Milletvekili

Sağlık, Aile, Çalışma ve Sosyal İşler Komisyonu Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki soruların Türkiye Cumhuriyeti anayasasının 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96 ve 99'uncu maddelerine uygun olarak, T.C. Sağlık Bakanlığına iletilmesi ve Sayın Bakan Kemal MEMİŞOĞLU tarafından yazılı olarak yanıtlanması için gereğinin yapılmasını arz ederim. 26.01.2026

K. Pala

Kayıhan PALA
Bursa Milletvekili

Bursa'da 112 Acil Sağlık Hizmetlerinde görev yapan sağlık çalışanlarından uzun süre serviste bekletilen ambulanslar, acil çağrılarda yaşanan gecikmeler, çalışma koşulları ve idari uygulamalarda yaşanan sorunlara ilişkin yakınmalar kamuoyuna yansımaktadır. Bu bağlamda;

1. Bursa'da 112 acil yardım ambulans sayısı Sağlık Bakanlığı istatistik yılına göre 2024 yılında 144 olarak raporlanmıştır. 2025 yılı sonu itibarıyla Bursa 112'de "faal" ambulans sayısı kaçtır?
2. Yetkili servis otoparklarında bekleyen kazalı ve arızalı ambulans sayısı kaçtır? Bu ambulanslar ne kadar süredir ve neden bekletilmektedir?
3. Bursa ili genelinde 112 Acil Sağlık Hizmetleri bünyesinde bulunan ambulansların yıllık bakım, onarım ve tamir giderleri için 2022, 2023, 2024 ve 2025 yıllarında ayrı ayrı olmak üzere ne kadar ödeme yapılmıştır? Bu ödemeler hangi firmalara yapılmıştır?
4. 2026 yılında Bursa'da açılması planlanan Acil Sağlık Hizmetleri İstasyonu (ASHİ) sayısı kaçtır? Bu istasyonların hangi ilçelere açılması planlanmaktadır?
5. Sağlık Bakanlığı tarafından PDC (personel dağılım cetveli) yapılmış ve personeli tamamlanmış olmasına rağmen faaliyete geçirilmeyen il ve ilçe ASHİ noktaları var mıdır?
6. Faaliyete geçirilmeyen ASHİ noktaları nedeniyle, ilgili bölgelerde yaşayan hastaların acil sağlık hizmetine geç ulaştığı iddiaları doğru mudur?
7. Son dönemde 112 Acil Sağlık Hizmetleri personelinin Bakanlığa ulaşan şikâyetlerde bir artış söz konusu mudur? Söz konusuysa, şikâyetlerdeki artışın nedenleri nelerdir?
8. Bakanlığın Bursa'da yaptığı son personel memnuniyet anketi ve geri bildirim aramaları sonucunda; yöneticilerle ilgili memnuniyet ve şikâyet oranı nedir? Bu sonuçlar doğrultusunda herhangi bir idari işlem yapılmış mıdır?
9. 657 sayılı Kanun'a tabi personelin 16 saatlik vardiyalar ve pazar günleri 24 saatlik nöbetlerle çalıştırılmasının gerekçesi nedir?
10. Resmî tatil ve bayram günlerinde sürekli işçi statüsündeki personel ile 657'ye tabi personelin görevlendirilmesi arasında bir farklılık söz konusu mudur?
11. Zorunlu sürücülüğe yönlendirilen, beceri, deneyim ve fiziki yeterliliği olmayan personelin görev almasının hasta, ekip ve toplum güvenliğini riske attığı iddiaları hakkında herhangi bir inceleme yapılmış mıdır?